

<b>Nombre del Proceso:</b>	Gestión de la Información - GIF . Gestión de la Comunicación.	<b>Fecha:</b>	6 de Enero de 2023
<b>Responsable del Proceso:</b>	Gerencia		
<b>Objetivo del PETH:</b>	Adoptar e Implementar la comunicación en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia como un Proceso Estratégico Transversal a su Estructura Organizacional, a sus prácticas informativas y a la manera como da cumplimiento a los principios constitucionales de publicidad, transparencia, acceso a la información y de Rendición de Cuentas a la sociedad		

**PLAN ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - PETH 2.023**

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia
1	Receptividad y Actitud hacia el Servicio Público	Fortalecer las relaciones entre el Hospital y la comunidad con el fin de prestar con calidad y calidez y cumpliendo con la oportunidad, calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, respetando a todas las personas por igual.	1	Adelantar capacitación de los funcionarios del Hospital, sobre la importancia de la atención al cliente y el buen servicio	30/06/2023	Gerencia	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto
			2	Fortalecer los canales de comunicación interna para la buena difusión de la comunicación Informativa y organizacional.	Todo el año 2023	Gerencia, Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	Comunicación en forma oportuna y fluida con los clientes externo e interno.
			3	Realizar reuniones periódicas con todos los servidores para tratar temas de interés	Todo el año 2023	Jefes de dependencias	Actas de la reuniones e informes
			4	Jornadas de inducción y reinducción sobre el proceso de gestión de la información y la comunicación	Todo el año 2023 inducción y Marzo de 2023 Reinducción de personal	Subgerencia de Servicios de Salud y Subgerencia Administrativa	Formato de inducción y reinducción, listados, charlas e informes.
			5	Actualización del Plan anual de comunicación e información	31/01/2023	Gerencia y Oficina de Comunicaciones	Plan anual de comunicación actualizado, aprobado e implementado.

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia
2	Visión Compartida	Promover en el Hospital una estrategia de formación para lograr un servidor mas competente y comprometido que colabore con el cumplimiento de los objetivos institucionales y se establezcan mecanismos de dialogo para interiorizar los propósitos de la entidad.	1	Realizar capacitaciones grupales a los funcionarios para construir y socializar los propósitos de la Entidad	Todo el año 2023	Jefes de Dependencia	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto
			2	Difusión en carteleras, pendones, boletines de la misión visión y objetivos	Todo el año 2023	Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	Carteleras, pendones, boletines, etc
			3	Jornadas de capacitación sobre la planeación estratégica	31/03/2023	Gerencia	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto
3	Trabajo Colaborativo	Garantizar que en el Hospital se maneje un estilo de dirección participativo con el fin de que todos los servidores sean capaces de trabajar en equipo, que tengan claras sus habilidades y las de los demás y se propicie el dialogo para aunar esfuerzos.	1	Definir, formular, adoptar por acto administrativo e implementar el proceso de Gestión de Sistemas de la Información	30/09/2023	Gerencia, Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	Proceso definido e implementado, Resolución emitida
			2	Propiciar escenarios de encuentro y conversación entre las diferentes áreas y con la comunidad.	Todo el año 2023	Grupo Directivo, Oficina de SIAU	Actas, listados y fotos
			3	Adquirir el manejo autónomo de la página web institucional	31/03/2023	Gerencia y Oficina de Comunicaciones	Certificado de adquisición de dominio de página web
			4	Adquirir y fortalecer la intranet (carpeta de pública) y lograr tener hasta 40 correos institucionales para todas las dependencias	30/06/2023	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	Correos institucionales funcionales y la carpeta de publica reglamentada
			5	Fortalecer la oficina de PQRSDF.	Todo el año 2023		Proceso de la PQRSDF fortalecido e implementado
4	Sistematización de la Información	Definir e implementar métodos y procedimientos de recuperación, procesamiento y sistematización de la información, que les permitan, además de darle publicidad a sus actuaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.	1	Mejorar el desempeño de la plataforma de información XENCO del Hospital mediante la actualización del de software y hardware existente.	31/12/2023	Subgerencia Administrativa	Disponibilidad presupuestal, acta comité compras y orden de compra.
			2	Realizar copias de seguridad periódicas en todas las áreas.	Todo el año 2023	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	Copias de seguridad realizadas
			3	Mantener actualizada la información que se maneje en la página Web de la entidad.	Todo el año 2023		Página web actualizada
			4	Realizar jornadas de capacitación sobre siber seguridad	31/03/2023 y 30/09/2023		Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia
5	Socialización de la Información	Fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública del Hospital, a través de la socialización de la información pública y de diálogos directos.	1	Rendición de cuentas a la comunidad por medio de audiencia pública y publicar el informe en la página institucional	30/06/2023	Gerencia y Grupo Directivo	Informe de rendición pública de cuentas, listado, charla y fotos
			2	Promocionar el control fiscal y el portafolio de trámites del Hospital a través de diferentes canales de información y comunicación.	31/12/2023	Gerencia y Grupo Directivo	Tramites organizados y aprobados por el DAFP
			3	Facilitar el acceso a los mecanismos de participación ciudadana.	31/12/2023	Gerencia y Grupo Directivo	Actas de Comité de ética, Informe trimestral de la oficina de atención al usuario, boletines y actas de la asociación de usuarios
6	Publicación de la Publicidad y el Posicionamiento	Posicionar a La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia como modelo de honestidad y transparencia a nivel Municipal, Departamental y Nacional en el sector de las empresas prestadoras de los servicios de salud.	1	Realizar los informes de gestión de cada una de las dependencias y darlos a conocer a los clientes interno y externos a través de la radio, reuniones comunitarias o grupales	Todo el año 2023	Gerencia y Grupo Directivo	Informes de Gestión socializados
			2	Realizar charla bimensual a través de la radio local informando a la comunidad sobre el funcionamiento de la ESE	Todo el año 2023	Gerencia y Grupo Directivo	Cronograma, actas y listados



Gerente Empresa Social del Estado

<b>CÓDIGO DEL DOCUMENTO:</b> 2000-22-89	<b>VERSIÓN:</b> 1.0 - 2018	<b>PREPARADO POR:</b> Control interno
<b>FECHA:</b> Mayo 07 de 2.018	<b>APROBADO POR:</b> Gerente Empresa Social del Estado.	

**Salud Integral para Todos**  
**Nit 890907297-3**  
 Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
 Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
 hospitalconcordia@gmail.com