

## FORMATO PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Código: FO-GTH-03

Versión: GTH - 01

Fecha: 20 de abril de 2021

EJE ESTRÁTÉGICO	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					ACTIVIDADES EJECUTADAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
					I	II	III	IV	TOTAL	I	II	III	IV	Total	Dependencia	Cargo	Nombre
Fortalecimiento Institucional	a) Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PPSS	Incluir los procesos de participación social en salud (PSS) de competencia de la ESE Hospital en el Plan de Desarrollo Institucional	Número de actividades de PSS incluidas en el PDI	Línea estratégica de PSS incluida en el PDI	1				1	1				1	Área de Dirección	Gerente ESE, Junta Directiva	Joaquin Alvarez Monsalve
		Garantizar la permanencia de la Auxiliar Administrativa (SIAU) en el Plan de Cargos y Asignaciones de la ESE, para fomentar y apoyar los procesos de participación social en salud (PSS)	Número de funcionarios de planta en el Servicio de Información y Atención a los Usuarios (SIAU)	Una funcionaria de tiempo completo en el SIAU	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
	b) Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud que permitan la intervención de la comunidad en el sector	Socializar el contenido de la Resolución 2063 de 2017 y el Plan de Acción de la Política de Participación Social de la ESE vigencia 2021	Número de funcionarios capacitados sobre la Resolución 2063 y el plan de acción	Más del 90% de los funcionarios		1			1		1			1	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
		Socializar con el personal de la institución el manual de atención al Usuario, las formas de participación social en salud y los deberes y derechos de la ESE	Número de funcionarios capacitados sobre las formas de participación, manual de atención al usuario y deberes y derechos en salud	Más del 90% de los funcionarios			1		1			1		1	Oficina del SIAU	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	d) Establecer mecanismos de cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud.	Investigar los mecanismos existentes para la cofinanciación de proyectos de inversión en los diferentes niveles de gobierno destinados a la promoción y gestión de la participación social en salud.	Conocer los mecanismos existentes de cofinanciación de proyectos para asesorar a la asesoria de las entidades	Cofinanciar un proyecto			1		1			0		0	Oficina del SIAU	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	h) Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Realizar programa radial para capacitar a la comunidad en general sobre aspectos relacionados con enfoque diferencial y participación social en salud	Número de programas radiales realizados	Un (1) programa			1		1			1		1	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	a) Crear una estrategia pedagógica para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Brindar asistencia técnica al representante legal de la Asociación de Usuarios de la ESE para liquidar la asociación actual y retirarla del Registro Mercantil de la Cámara y Comercio	Número de reuniones realizadas	Una (1) reunión		1			1		1			1	Gerencia	Asesor Jurídico de la ESE	No se ha liquidado
		Acompañar al representante legal de la Asociación de Usuarios en la socialización ante la asamblea general de esta asociación sobre el proceso y trámite de liquidación	Número de reuniones realizadas	Una (1) reunión				1	1					1	Gerencia	Asesor Jurídico de la ESE	No se ha vencido
		Realizar programa radial sobre asistencia técnica a los usuarios de la ESE interesados en reactivar la Asociación de Usuarios, sobre su objeto, los requisitos para pertenecer a ella, los requisitos de reconocimiento jurídico, la redacción de sus estatutos, etc.	Número de programas radiales realizados	Un (1) programa				1	1					1	Gerencia	Asesor Jurídico de la ESE	No se ha vencido
		Promover y apoyar la realización de reuniones periódicas de la Asociación de Usuarios de la ESE de acuerdo a los estatutos	Número de reuniones realizadas	Tres (3) reuniones		1	1	1	3		1	1	1	3	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
		Promover y apoyar la celebración de las Asambleas Ordinarias de la Asociación de Usuarios de la ESE de acuerdo a los estatutos	Número de reuniones realizadas	Una (1) reunión	1				1	1				1	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
	b) Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	Realizar una brigada de salud a la vereda cuyos habitantes hayan asistido al mayor número de reuniones de la Asociación de Usuarios	Asistencia a reuniones	Una (1) reunión				1	1					0	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve

**Salud Integral para Todos**

Carrera 18 N° 16-05 Concordia – Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com  
Nit 890907297-3

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA). VIGENCIA 2.021																	
EJE ESTRÁTÉGICO	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					ACTIVIDADES EJECUTADAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
					I	II	III	IV	TOTAL	I	II	III	IV	Total	Dependencia	Cargo	Nombre
Eje 1: Impulsar la cultura de la salud	c) Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Realizar una capacitación a los miembros de la asociación de usuarios sobre el uso y participación a través de las tecnologías de información y comunicación implementadas en la ESE	Número de reuniones realizadas	Una (1) reunión		1			1		0			0	Oficina del SIAU	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	d) Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluidos el acceso a medios, boletines, periódicos, que posibiliten espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Promover y apoyar la Participación de la Asociación de Usuarios en programas radiales de cobertura local	Número de programas radiales realizados	Dos programas				2	2					0	Oficina del SIAU	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	e) Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Capacitar en conjunto con la Secretaría de Salud a la ASOCOMUNAL sobre aspectos relacionados con el funcionamiento del COPACO, COMITÉ DE ETICA, ASOCIACION DE USUARIOS Y VEEDURIAS EN SALUD	Número de reuniones realizadas	Una (1) reunión			1		1			0		0	Oficina del SIAU	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	h) Definir mecanismos para fortalecer la representación de las comunidades en los espacios de incidencia en la política pública en salud	Facilitar la celebración de las reuniones del Comité de Ética de la ESE	Número de reuniones realizadas	ocho reuniones	2	2	2	2	8	2	2	2	2	8	Subgerencia de servicios de salud	Subgerente de servicios de salud	Laura Restrepo Palacio
		Facilitar la participación de la Asociación de Usuarios de la ESE con sus representantes en la Junta Directiva y el Comité de Ética	Número de representantes de la Asociación de Usuarios en los espacios de PSS de la ESE	Un (1) representante en la Junta Directiva y dos representantes en el Comité de Ética	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
	a) Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Implementar campañas para promover el auto cuidado de la salud, el acceso oportuno y la adherencia a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Número de campañas implementadas	Una (1) campaña				1	1					1	Programas especiales de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad	Enfermera coordinadora del área	Juliana Cadavid
Impulso a la Cultura de Salud	d) Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Implementar campañas para promover el auto cuidado de la salud, el acceso oportuno y la adherencia a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Número de campañas implementadas	Una (1) campaña				1	1					1	Programas especiales de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad	Enfermera coordinadora del área	Juliana Cadavid
	a) Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar programa radial enfocado a la capacitación de la comunidad sobre control social en salud, la gestión pública, manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Número de programas radiales realizados	Un (1) programa		1			1		0			0	Gerencia	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
Control Social en Salud	b)Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Habilitar buzones para la recepción de PQRS en los diferentes servicios de la ESE; Dar apertura semanal a los buzones de PQRS;Dar respuesta oportuna y de fondo a las PQRS recaudadas en los buzones; Presentar y Publicar informes del proceso de gestión del Servicio de Información y Atención al Usuario - SIAU en la ESE Hospital; Realización de informes y publicación de resultados de las encuestas de satisfacción del servicio en la ESE Hospital	Número de actas de apertura realizadas	48 aperturas	12	12	12	12	48	12	12	12	12	36	Oficina del SIAU	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA). VIGENCIA 2.021																	
EJE ESTRÁTÉGICO	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	INDICADOR	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					ACTIVIDADES EJECUTADAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
					I	II	III	IV	TOTAL	I	II	III	IV	Total	Dependencia	Cargo	Nombre
Gestión y garantía en salud, con participación en el proceso de decisión	b) Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Rendición pública de cuentas a la ciudadanía sobre la ejecución del Plan de Desarrollo Institucional de la ESE Hospital	Número de rendiciones de cuentas ejecutadas	Una (1) anual	1				1	1				1	Comité Directivo de la ESE	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
	d) Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Mantener la Junta Directiva de la ESE estructurada y funcionando conforme a la normatividad vigente	Verificación directa	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	100%	75%	Área de Dirección	Gerente ESE	Joaquin Alvarez Monsalve
		Realizar las reuniones periódicas de la Junta Directiva de la ESE	Número de reuniones realizadas	Seis reuniones ordinarias en el año	1	2	1	2	6		1	1	1	3	Área de Dirección	Gerente de la ESE	Joaquin Alvarez Monsalve

#### CONCLUSIONES:

Este formato de evaluación y seguimiento a la POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD para el cuarto trimestre de 2021 el cual cuenta de 24 ractividades discriminados así:

Actividades la cuales ya se cumplieron en un 100% son 17 actividades para un cumplimiento del 70,9%

Actividades las cuales tienen un cumplimiento parcial en tre el rango de 1 a 50 es 1 para un cumplimiento del 4,1%

Actividades a las cuales no se ha realizado ninguna actividad son 6 para un cumplimiento del 25,0%

JUAN GUILLERMO POSADA MEJÍA

Control Interno