



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

FORMATO PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD

Código: 2000-29-99

Versión: 2.0 - 2021

Fecha: 11 de enero de 2023

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA). VIGENCIA 2.023

EJE ESTRATÉGICO	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
				I	II	III	IV	TOTAL	Dependencia	Cargo	Nombre
Fortalecimiento Institucional	a) Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PPSS	Incluir los procesos de participación social en salud (PSS) de competencia de la ESE Hospital en el Plan de Desarrollo Institucional	Línea acción de PSS incluida en el Plan de Desarrollo Institucional	1				1	Gerencia	Gerente	Joaquin Alberto Alvarez Monsalve
		Garantizar la permanencia de la Auxiliar Administrativa (SIAU) en el Plan de Cargos y Asignaciones de la ESE, para fomentar y apoyar los procesos de participación social en salud (PSS)	Una auxiliar administrativa permanente durante 12 meses del año	3	3	3	3	12			
	b) Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud que permitan la intervención de la comunidad en el sector	Socializar en la pagina Web y cartelera institucional el Plan de Participacion Social en salud de la entidad vigencia 2023	Plan de Participación Social en Salud Socializado al todo el personal de la ESE	1				1	Sistema de Atención al Usuario	Auxiliar Administrativa SIAU	Claudia Ortiz Ospina
	e) Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Coordinar con la Secretaria de Salud Municipal para la formacion de la Comunidad	Actores haciendo parte del equipo para diseñar e implementar la estrategia pedagogica para la formacion de la comunidad.	1				1			
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	h) Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Realizar programa radial para capacitar a la comunidad en general sobre aspectos relacionados con enfoque diferencial y participación social en salud	Sensibilizar a la comunidad sobre enfoque diferencial y participacion Social en salud.	1				1	Sistema de Atención al Usuario	Auxiliar Administrativa SIAU	Claudia Ortiz Ospina
	a) Crear una estrategia pedagógica para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Capacitación en temas como leyes en salud, Sisben IV Aseguramiento en Salud y Planes de beneficios, dirigido a integrantes de Asousuarios	Implementacion de la estrategia pedagogica diseñada para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación social en salud.		1			1			
	b) Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	Entregar refrigerios en cada reunion de la asociacion de usuarios y realizar un programa radial con la participación activa de dicha asociación.	Incentivar la participacion social y comunitaria	1	2	1	2	6			
	c) Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Realizar una capacitación a los miembros de la asociación de usuarios sobre el uso y participación a través de las tecnologías de información y comunicación implementadas en la ESE	Propiciar el uso de las tecnologias de información y comunicación			1		1			
	d) Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluidos el acceso a medios, boletines, periódicos, que posibiliten espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Promover y apoyar la Participación de la Asociación de Usuarios en programas radiales de cubrimiento local	Promover espacios de información y comunicación a la asociación de usuarios		1			1			

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

EJE ESTRATÉGICO	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
				I	II	III	IV	TOTAL	Dependencia	Cargo	Nombre
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	e) Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Asociación de Usuarios Constituida y funcionando.	Reuniones de la Asociación de Usuarios de la ESE vigencia 2023	1	2	1	2	6	Sistema de Atención al Usuario	Auxiliar Administrativa SIAU	Claudia Ortiz Ospina
		Facilitar la celebración de las reuniones del Comité de Ética de la ESE	Reuniones del Comité de ética de la ESE	3	3	3	3	12	Subgerente servicios de Salud	Subgerencia de servicios de Salud	Catalina Sanchez Granados
	f) Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Capacitaciones a la asociación de usuarios sobre temas relacionados con la Política de Participación Social en Salud, entrega de refrigerios en cada capacitación.	Capacitar a la asociación de usuarios para que se fortalezca su participación en salud	1			1	2	Sistema de Atención al Usuario	Auxiliar Administrativa SIAU	Claudia Ortiz Ospina
Impulso a la Cultura de Salud	a) Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Reunión Periodica del Copaco con la Participación de la Gerencia del Hospital	Gerente de la E.S.E Participando activamente en el Copaco	1	1	1	1	4	Gerencia	Gerente	Juaquin Alberto Alvarez Monsalve
	b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Implementar estrategias de Comunicación e información para prevenir promover en la comunidad el autocuidado de la salud en todos los habitantes	Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bienestar y salud de la comunidad.		1	1	1	3	Programa de Promoción y prevención	Enfermera Jefe	Juliana Cadavid Mesa
	c. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.	Capacitación sobre temas de Salud publica con enfoque diferencial y de genero dirigido a integrantes de Asousuarios, veedurias, Copaco	Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud		1			1	Sistema de Atención al Usuario	Auxiliar Administrativa SIAU	Claudia Ortiz Ospina
	d) Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Implementar campañas para promover el auto cuidado de la salud, el acceso oportuno y la adherencia a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Ciudadanía apropiándose de los programas de Promoción y Prevención	1	1	1	1	4	Programa de Promoción y prevención	Enfermera Jefe	Juliana Cadavid Mesa
Control Social en Salud	a) Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar programa radial enfocado a la capacitación de la comunidad sobre control social en salud, la gestión pública, manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitar a la comunidad sobre en control social en salud		1			1	Gerencia	Gerente	Juaquin Alberto Alvarez Monsalve
	b)Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Habilitar Pagina Web, Buzones, telefono y oficina para radicar las PQRS-F	Procedimiento para PQRS-F, implementado	1	1	1	1	4	Sistema de Atención al Usuario	Auxiliar Administrativa SIAU	Claudia Ortiz Ospina
		Aplicar encuestas de Satisfacción y elaboración de informes periodicos	Procedimiento de satisfacción implementado	1	1	1	1	4			
	c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	Asociación de Usuarios realizando control social a los diferentes programas y proyectos de la ESE	Ejercer el control Social	1	1	1	1	4			
	d. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitación sobre rendición de cuentas para el manejo transparente de los recursos dirigido a Integrantes de la Asociación de usuarios.	Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud			1		1	Gerencia	Gerente	Juaquin Alberto Alvarez Monsalve

Salud Integral para Todos


Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

EJE ESTRATÉGICO	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
				I	II	III	IV	TOTAL	Dependencia	Cargo	Nombre
Control Social en Salud	e. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Capacitación sobre control social en las instituciones del sector salud dirigida a los miembros de la asociación de usuarios y entrega de volantes con dicha información a los funcionarios de la Institución	Fortalecer el control social en los funcionarios y ciudadanía			1		1	Gerencia	Gerente	Joaquín Alberto Álvarez Monsalve
Gestión y garantía en salud, con participación en el proceso de decisión	a. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Apoyo Continuo a la Asociación de usuarios que permita y garantice la participación de toda la comunidad en todo lo relacionado a los temas de salud de su entorno	Garantizar la participación activa de toda la población	1	2	1	2	6	Gerencia	Gerente	Joaquín Alberto Álvarez Monsalve
	b. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Convocatoria, realización y evaluación de la Rendición de cuentas a la comunidad en general	Actores del sistema realizando rendición de cuentas como herramienta para que la ciudadanía participe en la gestión de la E.S.E		1			1			
	c. Definir los mecanismos que permitan la Participación de la Población en la toma de decisiones en la Inversión Pública.	Participación activa en la toma de decisiones en la inversión pública	Participación activa en la toma de decisiones en la inversión pública	1	2	2	1	6			
	d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Junta Directiva de La ESE Reuniéndose con periodicidad	Junta Directiva de La ESE funcionando de acuerdo a lo definido con la normatividad vigente	1	2	2	1				


JOAQUÍN ALBERTO ALVÁREZ MONSALVE
 Gerente

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: 2000-29-99	VERSIÓN: 2.0 - 2.021	PREPARADO POR: Oficina de Control Interno
FECHA: 16 de Noviembre de 2.021		APROBADO POR : Gerente Empresa Social del Estado.

Salud Integral para Todos
Nit 890907297-3
 Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
 Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com