



Concordia, 9 de octubre de 2020

Asunto: Informe realización encuestas de satisfacción 3 trimestre del año 2020.

Durante los meses de abril, mayo y junio del año 2020, se realizaron un total de 9668 atenciones a los usuarios en los diferentes servicios que ofrece la Institución. a los cuales se les hizo el cálculo para determinar cuántas encuestas se debían realizar, dando como resultado 136 encuestas repartidas de la siguiente manera:

Hospitalización: 1 encuesta.
Rayos X: 1 encuesta.
Odontología: 1 encuesta.
Farmacia: 49 encuestas.
Consulta médica general: 33 encuestas.
Promoción y Prevención: 32 encuestas.
Urgencias: 13 encuestas.
Laboratorio: 6 encuestas.

MUNICIPIO DE CONCORDIA
TAQUILLA UNICA
RECIBIDO

HERNAN GONZALEZ
15 OCT 2020

Estas encuestas arrojaron los siguientes resultados:

Las encuestas calificadas como satisfactorias fueron 133 para un porcentaje de satisfacción del 97.08%.

Las encuestas calificadas como insatisfactorias fueron 3 para un porcentaje de insatisfacción del 2.92%.

De las encuestas calificadas como insatisfactorias se resume lo siguiente:

2 usuarios inconforme con el servicio de farmacia hay mucha demora para la entrega de medicamentos

1 usuarios inconformes en el servicio de consulta medica, muy demorados para llamar al paciente.

Es de precisar que este informe es analizado en el comité de ética y el comité de calidad de la Institución donde se toman las acciones correspondientes para mejorar el servicio.

Atentamente,

CLAUDIA ORTIZ OSPINA
Auxiliar Administrativa SIAU.

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

