

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. NOMBRE DEL INDICADOR:	OPORTUNIDAD DE ENTREGA DOCUMENTAL EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CONCORDIA.			
2. CÓDIGO DEL INDICADOR:	IN-GIF-09			
3. DOMINIO:	Proceso – responsabilidad.			
4. OBJETIVO:	Mide el cumplimiento y oportunidad en las transferencias de documentos radicados en la taquilla única a las diferentes áreas o dependencias del Hospital.			
5. DEFINICIÓN OPERACIONAL: (Fórmula para el Cálculo).	Numerador:	Número de documentos transferidos	Denominador:	Número de documentos recibidos y radicados.
6. FACTOR:	Por 100.			
7. UNIDAD DE MEDICIÓN:	Porcentaje			
8. FUENTE DE LA INFORMACIÓN:		ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	FUENTE PRIMARIA	
	Numerador:	Taquilla única	Planillas de entregas de documentos.	
	Denominador:	Taquilla única	Planilla de radicados de documentos	
9. META:	El 100% de los documentos entregados a las áreas en forma oportuna..			
10. UMBRAL DE DESEMPEÑO:	Óptimo:	El 100% de los documentos entregados		
	Aceptable:	Entre el 80% y el 99%		
	No aceptable:	Menos del 79%		
11. PERIODICIDAD:	De generación:	Diaria		
	De evaluación:	Trimestral		
	De remisión:	Comité de archivo, cada trimestre.		
12. RESPONSABLE:	Subgerente Administrativa			

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: FT – GIF – 09	VERSIÓN: 01 - 2016	PREPARADO POR: Oficina de Control Interno.
APROBADO POR: Gerente Empresa Social del Estado.	FECHA: Agosto 02 de 2.016	FIRMA: _____

Salud Integral para Todos

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3