

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. NOMBRE DEL INDICADOR:	CONSULTAS DOCUMENTALES REALIZADAS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CONCORDIA.									
2. CÓDIGO DEL INDICADOR:	IN-GIF-10									
3. DOMINIO:	Proceso – Responsabilidad..									
4. OBJETIVO:	Mide la cantidad de consultas documentales realizadas por clientes internos y externos en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia.									
5. DEFINICIÓN OPERACIONAL: (Fórmula para el Cálculo).	Numerador: Número de solicitudes de consultas documentales realizadas									
	Denominador: Número de consultas documentales presentadas									
6. FACTOR:	Por 100.									
7. UNIDAD DE MEDICIÓN:	Porcentaje									
8. FUENTE DE LA INFORMACIÓN:	<table border="1"> <thead> <tr> <th></th> <th>ORIGEN DE LA INFORMACIÓN</th> <th>FUENTE PRIMARIA</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Numerador:</td><td>Archivo Central</td><td>Solicitudes escritas por las diferentes áreas y usuarios</td></tr> <tr> <td>Denominador:</td><td>Archivo Central</td><td>Registro de solicitudes de préstamo y consulta de documentos en el archivo</td></tr> </tbody> </table>				ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	FUENTE PRIMARIA	Numerador:	Archivo Central	Solicitudes escritas por las diferentes áreas y usuarios	Denominador:
	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN	FUENTE PRIMARIA								
Numerador:	Archivo Central	Solicitudes escritas por las diferentes áreas y usuarios								
Denominador:	Archivo Central	Registro de solicitudes de préstamo y consulta de documentos en el archivo								
9. META:	El 100% de las consultas documentales resueltas.									
10. UMBRAL DE DESEMPEÑO:	Óptimo: El 100% de las consultas resueltas									
	Aceptable: Entre el 90% y el 99%									
	No aceptable: Menos del 89%									
11. PERIODICIDAD:	De generación: Diaria									
	De evaluación: Trimestral									
	De remisión: Comité de archivo, cada trimestre.									
12. RESPONSABLE:	Subgerente Administrativa									

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: FT – GIF – 10	VERSIÓN: 01 - 2016	PREPARADO POR: Oficina de Control Interno.
APROBADO POR: Gerente Empresa Social del Estado.	FECHA: Agosto 02 de 2.016	FIRMA: _____

Salud Integral para Todos

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.

Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3