

FICHA TÉCNICA DE INDICADOR

1. NOMBRE DEL INDICADOR:	PROPORCIÓN DE METROS CUADRADOS DE LA PLANTA FÍSICA DESTINADOS PARA ARCHIVOS EN LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CONCORDIA.		
2. CÓDIGO DEL INDICADOR:	IN-GIF-13		
3. DOMINIO:	Eficiencia - Estructura.		
4. OBJETIVO:	Medir el grado satisfacción de los usuarios que utilizan los servicios del proceso de gestión de comunicación.		
5. DEFINICIÓN OPERACIONAL: (Fórmula para el Cálculo).	Numerador: <i>Denominador:</i>	Número de metros cuadrados destinado al archivo. Número total de metros cuadrados de la planta física.	
6. FACTOR:	Por 100.		
7. UNIDAD DE MEDICIÓN:	Metros cuadrados		
8. FUENTE DE LA INFORMACIÓN:	Numerador: <i>Denominador:</i>	ORIGEN DE LA INFORMACIÓN Gerencia	FUENTE PRIMARIA Planos del hospital
9. META:	El 100% de los usuarios		
10. UMBRAL DE DESEMPEÑO:	Óptimo: Aceptable: No aceptable:	15 metros cuadrados Entre 5 y 14 metros cuadrados Menos 4 metros cuadrados.	
11. PERIODICIDAD:	De generación: De evaluación: De remisión:	Anual Anual Comité de directivo al finalizar el año.	
12. RESPONSABLE:	Subgerente Administrativa		

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: FT – GIF – 11	VERSIÓN: 01 - 2016	PREPARADO POR: Oficina de Control Interno.
APROBADO POR: Gerente Empresa Social del Estado.	FECHA: Agosto 02 de 2.016	FIRMA: _____

Salud Integral para Todos

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
 Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
 hospitalconcordia@gmail.com
 Nit 890907297-3