

Concordia, 8 de abril de 2021

Asunto: Informe realización encuestas de satisfacción 1 trimestre del año 2021.

Durante los meses de enero, febrero y marzo del año 2021, se realizaron un total de 3.439 atenciones a los usuarios en los diferentes servicios que ofrece la Institución. a los cuales se les hizo el cálculo para determinar cuántas encuestas se debían realizar, dando como resultado 238 encuestas repartidas de la siguiente manera:

Consulta médica: 36 encuestas.  
Consulta odontológica: 23 encuestas.  
Consulta urgencias: 25 encuestas.  
Farmacia: 8 encuestas.  
Promoción y Prevención: 33 encuestas.  
Laboratorio: 44 encuestas.  
Hospitalización: 22 encuestas.  
Citologías: 6 encuestas.  
Electrocardiograma: 34 encuestas  
Partos: 6 encuestas.

Estas encuestas arrojaron los siguientes resultados:

Las encuestas calificadas como satisfactorias fueron 234.

Las encuestas calificadas como insatisfactorias fueron 4.

De las encuestas calificadas como insatisfactorias se resume lo siguiente:

Solicitan personal más calificado y mejorar la atención, en cuanto amabilidad, respeto y paciencia con los usuarios.

Atentamente,

CLAUDIA ORTIZ OSPINA  
Auxiliar Administrativa SIAU.