

Concordia, 7 de julio de 2021

Asunto: Informe realización encuestas de satisfacción 2 trimestre del año 2021.

Durante el primer trimestre del año en curso, se realizaron un total de 6.440 atenciones a los usuarios en los diferentes servicios que ofrece la Institución. A los cuales se les hizo el cálculo para determinar cuántas encuestas se debían realizar en el segundo trimestre, dando como resultado 440 encuestas repartidas de la siguiente manera:

Consulta médica: 58 encuestas.  
Consulta odontológica: 33 encuestas.  
Consulta urgencias: 31 encuestas.  
Farmacia: 31 encuestas.  
Promoción y Prevención: 4 encuestas.  
Laboratorio: 81 encuestas.  
Hospitalización: 35 encuestas.  
Citologías: 14 encuestas.  
Electrocardiograma: 51 encuestas  
Partos: 14 encuestas.  
Control Hipertensión: 9 encuestas.  
Rayos X: 9 encuestas.  
Salud oral: 45 encuestas.  
Vacunación: 23 encuestas  
Tuberculosis: 2 encuestas.

Estas encuestas arrojaron los siguientes resultados:

Las encuestas calificadas como satisfactorias fueron 432.

Las encuestas calificadas como insatisfactorias fueron 8.

Atentamente,

CLAUDIA ORTIZ OSPINA  
Auxiliar Administrativa SIAU.