

Concordia, 5 de enero de 2022

Asunto: Informe realización encuestas de satisfacción 4 trimestre del año 2021.

Durante el tercer trimestre del año 2021, se realizaron un total de 23.626 atenciones a los usuarios en los diferentes servicios que ofrece la Institución. A los cuales se les hizo el cálculo para determinar cuántas encuestas se debían realizar en el tercer trimestre, dando como resultado 620 encuestas repartidas de la siguiente manera:

Consulta médica: 60 encuestas.
Consulta odontológica: 73 encuestas.
Consulta urgencias: 28 encuestas.
Farmacia: 66 encuestas.
Promoción y Prevención: 33 encuestas.
Laboratorio: 88 encuestas.
Hospitalización: 29 encuestas.
Citologías: 56 encuestas.
Electrocardiograma: 19 encuestas
Partos: 11 encuestas.
Salud oral: 77 encuestas.
Vacunación: 78 encuestas
Tuberculosis: 2

Estas encuestas arrojaron los siguientes resultados:

Las encuestas calificadas como satisfactorias fueron 602.

Las encuestas calificadas como insatisfactorias fueron 17.

No respondió: 1

La única observación que colocaron con respecto a las encuestas calificadas como insatisfactorias fue: "que contesten el teléfono".

Atentamente,

CLAUDIA ORTIZ OSPINA
Auxiliar Administrativa SIAU.