



## ÍNDICE.

|                                                           | Pág.     |
|-----------------------------------------------------------|----------|
| Cuadro de Control de Cambios                              | 3        |
| <b>1. Caracterización del Proceso de Hospitalización.</b> | <b>6</b> |
| <b>2. Estándares de Procedimientos:</b>                   |          |
| 2.1. Servicio de Hospitalización.                         | 14       |
| 2.1.1 Diagrama de Flujo del Servicio de Hospitalización.  | 27       |
| 2.2. Traslado a Otro Nivel.                               | 28       |
| 2.2.1 Diagrama de Flujo de Traslado a Otro Nivel          | 34       |
| 2.3. Atención del Parto                                   | 35       |
| 2.3.1 Diagrama de Flujo de Atención del Parto             | 45       |
| <b>3. Formatos del Proceso de Hospitalización:</b>        |          |
| 3.1. Relación de Horas a compensar                        | 46       |
| 3.2. Constancia de llamadas para remisión de pacientes    | 48       |
| 3.3. Registro diario de monitoreo fetal                   | 49       |
| 3.4. Registro diario de electros - EKG                    | 50       |
| 3.5. Evidencias de educación suministrada a los usuarios  | 51       |
| 3.6. Tabla de dietas                                      | 53       |
| 3.7. Relación de pacientes Hospitalizados                 | 54       |
| 3.8. Asignación de stock                                  | 56       |
| 3.9. Verificación de funcionamiento de equipos            | 57       |
| 3.10. Cuadro de tiempo de control de fototerapia          | 60       |
| 3.11. Monitoreo fetal                                     | 61       |
| 3.12. Rotulo de medicamento                               | 62       |
| 3.13. Solicitud de pedidos de material médico quirúrgico  | 63       |
| 3.14. Solicitud de medicamentos                           | 64       |
| 3.15. Autorización cambio de turno                        | 65       |
| 3.16. Relación de gastos del servicio de Hospitalización  | 66       |
| 3.17. Devolución a farmacia                               | 68       |
| 3.18. Control de certificados de nacidos vivos            | 69       |
| 3.19. Consejería en lactancia materna                     | 70       |
| 3.20. Cronograma de actividades de PyP postparto          | 71       |
| 3.21. Cuadro de control de puerperio inmediato            | 72       |
| 3.22. Control de aseo terminal y limpieza                 | 73       |
| 3.23. Recibo de material central de esterilización        | 74       |
| 3.24. Control del tiempo promedio de espera.              | 75       |
| <b>4. Fichas Técnicas de Indicadores:</b>                 |          |
| 4.1. Proporción de pagarés contra facturación             | 76       |
| 4.2. Tiempo de espera para la admisión.                   | 77       |
| 4.3. Incidencia de eventos adversos.                      | 78       |
| 4.4. Tasa de mortalidad Hospitalaria.                     | 79       |

### Salud Integral para Todos

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com  
Nit 890907297-3



|                                                                                                          | Pág. |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------|
| 4.5. Tasa de infección intrahospitalaria.                                                                | 80   |
| 4.6. Proporción de endometritis post parto.                                                              | 81   |
| 4.7. Tasa de caídas de pacientes en el servicio de Hospitalización.                                      | 82   |
| 4.8. Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos                   | 83   |
| 4.9. Tasa de úlceras por presión                                                                         | 84   |
| 4.10. Letalidad por infección respiratoria aguda en menores de 5 años                                    | 85   |
| 4.11. Proporción de vigilancia de eventos adversos                                                       | 86   |
| 4.12. Capacidad de resolución por Hospitalización                                                        | 87   |
| 4.13. Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados                                                      | 88   |
| 4.14. Proporción de pacientes hospitalizados por dengue grave                                            | 89   |
| 4.15. Proporción de reingresos hospitalarios por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de 5 años | 90   |
| 4.16. Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología                                   | 91   |
| 4.17. Proporción de gestantes en trabajo de parto remitidas al nivel de complejidad superior             | 92   |
| 4.18. Satisfacción de los usuarios del servicio de Hospitalización                                       | 93   |
| 4.19. Percepción positiva de los usuarios del servicio                                                   | 94   |
| 4.20. Percepción negativa de los usuarios del servicio                                                   | 95   |
| 4.21. Variación del costo en Hospitalización                                                             | 96   |
| <b>5. Política de Administración del Riesgo de Hospitalización</b>                                       |      |
| 5.1. Contexto Estratégico del Riesgo.                                                                    | 97   |
| 5.2. Identificación del Riesgo.                                                                          | 99   |
| 5.3. Análisis del Riesgo.                                                                                | 101  |
| 5.4. Grafica del Riesgo.                                                                                 | 103  |
| 5.5. Valoración del Riesgo.                                                                              | 104  |
| 5.6. Tratamiento del Riesgo.                                                                             | 107  |
| 5.7. Seguimiento y Monitoreo del Riesgo.                                                                 | 110  |
| 5.8. Riesgo Inherente.                                                                                   | 113  |
| 5.9. Riesgo Residual.                                                                                    | 115  |
| 5.10. Mapa del Riesgo.                                                                                   | 116  |
| <b>6. Políticas del Proceso de Hospitalización:</b>                                                      | 119  |
| <b>7. Matriz de Información del Proceso de Hospitalización:</b>                                          | 121  |
| <b>8. Instructivos del Proceso de Hospitalización:</b>                                                   |      |
| <b>9. Documentos de Apoyo del Proceso de Hospitalización</b>                                             |      |
| 9.1. Documento con cuidados y manejo de paciente de post-parto.                                          |      |
| 9.2. Documento con cuidados y manejo de paciente recién nacido.                                          |      |
| 9.3. Documento ventaja de la lactancia materna y programas de PyP                                        |      |
| 9.4. Documento de Métodos anticonceptivos.                                                               |      |