

**ÍNDICE.**

	Pág.
Cuadro de Control de Cambios	3
1. Caracterización del Proceso de Odontología.	6
2. Estándares de Procedimientos:	
2.1. Atención de Consulta Odontológica.	13
Diagrama de Flujo de la Consulta Odontológica.	21
2.2. Otros procedimientos Odontológicos.	22
Diagrama de Flujo Otros procedimientos Odontológicos	35
3. Formatos del Proceso de Odontología:	
3.1. Carnet de Odontología	36
3.2. Citas Odontológicas.	37
3.3. Remisiones.	38
3.4. Registro en la oportunidad de Citas.	39
3.5. Población priorizada en Odontología.	40
3.6. Control de Insumos de Odontología.	41
3.7. Control de Temperatura y Humedad.	42
3.8. Índice COP.	43
3.9. Reporte de Tomas de Rayos X	44
3.10. Seguimiento a los Pacientes.	45
4. Fichas Técnicas de Indicadores:	
4.1. Oportunidad en la asignación de citas odontológicas.	46
4.2. Satisfacción de los usuarios atendidos.	47
4.3. Percepción positiva de los usuarios.	48
4.4. Percepción negativa de los usuarios.	49
4.5. Disponibilidad de recurso humano profesional	50
4.6. Eventos adversos en el servicio de odontología.	51
4.7. Seguimiento a eventos adversos.	52
4.8. Conformidad de la auditoría clínica	53
4.9. Continuidad en higiene oral y el servicio de odontología	54
4.10. Tratamientos terminados en el servicio de odontología	55
4.11. Disponibilidad de recursos económicos	56
4.12. Variación del costo en el servicio de odontología	57
4.13. Demanda no atendida en el servicio de odontología	58
5. Política de Administración del Riesgo:	
5.1. Contexto Estratégico del Riesgo.	59
5.2. Identificación del Riesgo.	61
5.3. Análisis del Riesgo.	63
5.4. Grafica del Riesgo.	65
5.5. Valoración del Riesgo.	66

Salud Integral para Todos

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.

Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3



	Pág.
5.6. Tratamiento del Riesgo.	69
5.7. Seguimiento y Monitoreo del Riesgo.	72
5.8. Riesgo Inherente.	74
5.9. Riesgo Residual.	76
5.10. Mapa del Riesgo.	77
6. Políticas del Proceso de Odontología:	81
7. Matriz de Información del Proceso de Odontología:	82
8. Instructivos del Proceso de Odontología:	
8.1. Instructivo para el Reporte de la Evaluación del Sistema	83
9. Documentos de Apoyo del Proceso de Odontología:	
9.1. Guías Médicas de Odontología	
Guías Médicas de Lesione no cariosas	
Guías Médicas de Alteraciones de la erupción dentaria	
Guías Médicas de Caries de la dentina	
Guías Médicas de Caries limitada al esmalte	
Guías Médicas de Anomalías de la posición del diente	
Guías Médicas de Gingivitis crónica y aguda	
Guías Médicas de Impactados e incluidos	
Guías Médicas de Necrosis pulpar	
Guías Médicas de Periodontitis crónica	
Guías Médicas de Pulpitis	
Guías Médicas de Raíz dental retenida	
Guías Médicas de Trastornos de ATM	
Guías Médicas de Trauma dentoalveolar	
Guías Médicas de Ortodoncia	
Guías Médicas de Periodoncia	

Salud Integral para Todos

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3