

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Desarrollo Social con Calidad y Calidez

INFORME ÁREA ASISTENCIAL.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2.021.



Desarrollo Social con Calidad y Calidez

PROCESO ASISTENCIAL:

- Actividades desarrolladas por el personal encargado de la atención en salud, que buscan mejorar la calidad de vida (salud) y generar satisfacción en los usuarios.
- Consulta externa.
- Promoción y prevención Laboratorio.
- Odontología.
- Urgencias y hospitalización.
- Farmacia. Laboratorio, imagenología.



PRODUCCION DE SERVICIOS:

Consulta externa.

ACTIVIDADES	2020	2021
NUMERO DE CONSULTAS DE MEDICINA GENERAL	7.817	13.078
TRANSCRIPCIÓN DE FÓRMULAS	3.752	2.400
REVISIONES DE EXAMENES	1.890	2.022
REMISIONES ELECTIVAS	3.625	6.547
INASISTENCIA	16%	14%

PRODUCCION DE SERVICIOS:

Promoción y Prevención.

ACTIVIDADES	2020	2021
NUMERO DE CONTROLES POR MEDICO	6.194	7.261
NUMERO DE CONTROLES POR ENFERMERIA	4.110	5.865
CITOLOGIAS	631	1.156
DOSIS DE VACUNAS APLICADAS	2.320	4.085
DOSIS DE VACUNAS COVID-19 APLICADAS	-	28.563

PRODUCCION DE SERVICIOS:

Odontología.

ACTIVIDADES	2020	2021
NUMERO DE SESIONES ODONTOLOGIA GENERAL	846	1.535
NUMERO DE TRATAMIENTOS TERMINADOS	253	400
ACTIVIDADES DE HIGIENE ORAL	3.841	7.987
ATENCIONES DE URGENCIAS ODONTOLOGICAS	100	145
REMISIONES ODONTOLOGICAS	30	65

PRODUCCION DE SERVICIOS:

Urgencias y Hospitalización.

ACTIVIDADES	2020	2021
CONSULTA DE URGENCIAS	7.158	6.655
PROPORCION EJECUCION DEL TRIAGE	99%	99%
TRIAGE 2	316	344
REMISIONES URGENTES	692	588
PROPORCION DE REINGRESOS A URGENCIAS EN MENOS DE 72 HORAS	1.38%	1.32%
CAPACIDAD DE RESOLUCION POR URGENCIAS	91.31%	91.16%
ACTIVIDADES DE MEDICINA LEGAL	163	177

PRODUCCION DE SERVICIOS:

Urgencias y Hospitalización.

ACTIVIDADES	2020	2021
CAPACIDAD DE RESOLUCION POR HOSPITALIZACION	83.35%	85.75%
EGRESOS HOSPITALARIOS	198	290
PROPORCION REINGRESOS A HOSPITALIZACION EN MENOS DE 15 DIAS	0	0
PARTOS INSTITUCIONALES	63	82
REMISIONES EN TRABAJO DE PARTO	5	1

PRODUCCION DE SERVICIOS:

Urgencias y Hospitalización.

ACTIVIDADES	2020	2021
TASA DE MORTALIDAD HOSPITALARIA (POR MIL)	133.2	65.5
TASA DE INFECCION HOSPITALARIA (POR MIL)	0	0
LETALIDAD POR ENFERMEDAD DIARREICA AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	0	0
LETALIDAD POR INFECCION RESPIRATORIA AGUDA EN MENORES DE 5 AÑOS	0	0
LETALIDAD POR COVID-19 (CASOS)	3	12

PRODUCCION DE SERVICIOS:

Otros Servicios.

ACTIVIDADES	2020	2021
FORMULAS DE MEDICAMENTOS DESPACHADAS	44.474	42.053
EXAMENES DE LABORATORIO REALIZADOS	17.099	30.241
EXAMENES DE LABORATORIO REFERIDOS	929	1.217
IMÁGENES DIAGNOSTICAS TOMADAS	448	1.037
ECOGRAFIAS OBSTÉTRICAS	367	377