EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

AUDIENCIA PUBLICA DE RENDICION DE CUENTAS.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2.020.

"Informe de calidad".

Desarrollo Social con Calidad y Calidez.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

OBJETIVO: "la provisión de servicios de salud a los usuarios individuales y colectivos de manera accesible y equitativa, a través de un nivel profesional óptimo, teniendo en cuenta el balance entre beneficios, riesgos y costos, con el propósito de lograr la adhesión y satisfacción de dichos usuarios"

PAMEC

- Realización de actividades de mejoramiento , evaluación y seguimiento de los procesos institucionales que influyen de manera directa en el mejoramiento continuo.
- Comparación entre la calidad observada y la calidad esperada.
- Adopción de acciones de mejora para cerrar brechas entre lo observado y lo esperado.

ESTANDARES PRIORIZADOS

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

Programas de promoción y prevención.

Planeación, gestión y evaluación de la tecnología.

Ciclo de atención del usuario.

Asignación de citas.

Adquisición, incorporación, monitorización, control y reposición de la tecnología.

Mecanismos estandarizados, implementados y evaluados para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información.

Atención preventiva acorde con los problemas más significativos de salud pública de la población.

Metodología para la investigación diagnóstica que busque optimizar el tratamiento.

Planificación de la gestión de la información.

Construcción del plan estratégico.

Desarrollo Social con Calidad y Calidez.

CRONOGRAMA PLAN DE ACCION

ESTANDAR	FECHA DE EJECUCION
Ciclo de atención del usuario.	JULIO 2020
Asignación de citas.	JULIO 2020
Programas de promoción y prevención.	AGOSTO 2020
Atención preventiva acorde con los problemas más significativos de salud pública de la población.	AGOSTO 2020
Metodología para la investigación diagnóstica que busque optimizar el tratamiento.	JULIO 2020
Construcción del plan estratégico.	JUNIO 2020
Planeación, gestión y evaluación de la tecnología.	SEPTIEMBRE 2020
Adquisición, incorporación, monitorización, control y reposición de la tecnología.	SEPTIEMBRE 2020
Planificación de la gestión de la información.	SEPTIEMBRE 2020
Mecanismos estandarizados, implementados y evaluados para garantizar la seguridad y confidencialidad de la información.	SEPTIEMBRE 2020

Desarrollo Social con Calidad y Calidez.

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

CRONOGRAMA DE AUDITORIA E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS MUNICIPIO DE CONCORDIA - ANTIOQUIA.

VIGENCIA 2020.

Nº	PROCESO	FECHA PRIMER CICLO	FECHA SEGUNDO CICLO	ESTADO PRIMER CICLO	ESTADO SEGUNDO CICLO
1	**URGENCIAS**	Agosto 2020	Diciembre 2020	EJECUTADO	EJECUTADO
2	**LABORATORIO**	Agosto 2020	Diciembre 2020	EJECUTADO	EJECUTADO
3	**CONSULTA**	Agosto 2020	Diciembre 2020	EJECUTADO	EJECUTADO
4	**GERENCIA DE LA INFORMACION**	Agosto 2020	Diciembre 2020	EJECUTADO	EJECUTADO
5	**SISTEMAS**	Agosto 2020	Diciembre 2020	EJECUTADO	EJECUTADO
6	**SALUD PUBLICA**	Agosto 2020	Diciembre 2020	EJECUTADO	EJECUTADO
7	**PROMOCION Y PREVENCION**	Agosto 2020	Diciembre 2020	EJECUTADO	EJECUTADO
	TOTAL POR CICLOS	7	7		
	TOTAL AUDITORIAS COMPLETAS	**14**			
	PROPORCION DE EJECUCION	100%	100%		

Desarrollo Social con Calidad y Calidez.

RESULTADOS

PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE ADMISIONES	MANUAL PARA LA GENERACION DE RIPS
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE ATENCION DE CONSULTA	MODELO DE GERENCIA DE LA INFORMACION
CLASIFICACION Y ATENCION DE URGENCIAS	CICLO DE VIDA DE LA TECNOLOGIA EN SALUD
PROCESOS Y PROCEDIMIENTOS DE ATENCION DE TRIAGE	ANEXO DE TIEMPOS DE RESPUESTA DE LABORATORIO CLINICO
LINEAS ESTRATEGICAS DEL PLAN DE DESARROLLO	INSTRUCTIVO DE DEMANDA INDUCIDA
PROTOCOLO TOMA Y ENVIO DE MUESTRAS COVID	

Desarrollo Social con Calidad y Calidez.

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	2019	2020	VARIACION
OPORTUNIDAD EN LA ASIGNACION DE CITAS DE CONSULTA MEDICA GENERAL	4,29	2,16	- 2,13
TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCION DE CONSULTA MEDICA GENERAL	10,71	24,27	13,56
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS	36,46	27,87	-8,59
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE URGENCIAS TRIAGE II	26,70	22,46	4,24
REINGRESOS EN EL SERVICIO DE URGENCIAS	1,25	1,37	0,12

Desarrollo Social con Calidad y Calidez.

INDICADORES DE CALIDAD

INDICADOR	2019	2020	VARIACION
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE IMAGENOLOGIA	1,32	1,18	-0,14
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE ODONTOLOGIA	2,25	1,51	-0,74
OPORTUNIDAD EN LA ATENCION DE LABORATORIO	0,85	1,57	0,72

Desarrollo Social con Calidad y Calidez.