

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2.019.

“Informe de Calidad”.

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

CRONOGRAMA DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD PROGRAMADAS. VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2019.



AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD PROGRAMADAS												
VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2019												
Proceso, Servicio, Area	MES											
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic
Consulta Medica												
Urgencias												
Hospitalizacion												
Consulta Odontologica												
Laboratorio												
RX												
TAB (ODT 766)												
TAB (OLI 060)												
Farmacia												
Vacunacion												
Sistema de Informacion												
Programas de P y P												
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS MENSUALES	1	4	2	3	2		5					
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS TRIMESTRE	7			5			5			0		
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS ANUALES	17											

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

CRONOGRAMA DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD REALIZADAS. VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2019.



AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD REALIZADAS														
VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2019														
Proceso, Servicio, Area	MES												Total	
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic		
Consulta Medica														Cumplimiento Total
Urgencias														
Hospitalizacion														
Consulta Odontologica														
Laboratorio														
RX														
TAB (ODT 766)														
TAB (OLI 060)														
Farmacia														
Vacunacion														
Sistema de Informacion														
Programas de P y P														
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS	1	4	2	3	2		5							
TOTAL AUDITORIAS REALIZADAS	6			5			4			1			16	
% DE CUMPLIMIENTO	86%			71%			57%			100%			94%	

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

NUMERO DE HALLAZGOS PROGRAMADAS VS. NUMERO DE HALLAZGOS REALIZADOS

VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2019.



NUMERO DE HALLAZGOS ENCONTRADOS VS. NUMERO DE HALLAZGOS REALIZADOS.

VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2019

Proceso, Servicio, Area	No. De Hallazgos del Año 2018	1 Trimestre				2 Trimestre				3 Trimestre				4 Trimestre				Año 2019
		Ene	Feb	Mar	Total	Abr	May	Jun	Total	Jul	Ago	Sep	Total	Oct	Nov	Dic	Total	Gran Total
Consulta Medica			3		3						3		3					6
Urgencias			4		4						3		3					7
Hospitalizacion			3		3						2		2					5
Consulta Odontologica			3											2			2	2
Laboratorio							3		3									3
RX				3	3													3
TAB (ODT 766)								2	2									2
TAB (OLI 060)																		0
Farmacia							3		3									3
Vacunacion							3		3									3
Sistema de Informacion		4			4						2		2					6
Programas de P y P								3	3									3
Numero de Hallazgos Programados	12	4	13	3	32		9	5	14		10		10	2			2	58
Numero de Hallazgos Realizados	11	4	11	2	28		9	5	14		9		9	1			1	52
% DE CUMPLIMIENTO	92%	100%	85%	67%	88%		100%	100%	100%		90%		90%	50%			50%	90%

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

INDICADORES DE CALIDAD



NOMBRE DEL INDICADOR	Dic. 2018	Dic. 2019	Variacion
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	1,58	4,29	2,71
TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN POR CONSULTA MÉDICA	12,02	10,71	-1,31
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS	34,35	36,46	2,11
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II)	20,10	26,70	6,60
REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	0,69	1,25	0,56

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

INDICADORES DE CALIDAD



NOMBRE DEL INDICADOR	Dic. 2018	Dic. 2019	Variacion
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA	1,05	1,32	0,27
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	1,51	2,25	0,74
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO	0,87	0,85	-0,02

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

INDICADORES DE CALIDAD



NOMBRE DEL INDICADOR	Dic. 2018	Dic. 2019	Variacion
PROPORCIÓN DE INGRESOS OPORTUNOS AL PROGRAMA DE CRECIMIENTO Y DESARROLLO	0,75	0,78	0,03
PROPORCIÓN DE INGRESOS OPORTUNOS AL PROGRAMA DE CONTROL PRENATAL	81,62	80	-1,62

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

MUCHAS GRACIAS.

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO