**AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS A LA COMUNIDAD.
Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios.
Concordia (Antioquia), Abril 12 de 2.019.**

**INFORME DE GESTIÓN POR PROCESOS PARA EL PERIODO
COMPRENDIDO ENTRE EL 1º DE ENERO Y EL 31 DE DICIEMBRE DE 2.018.**

Procesos del área de dirección y gestión:

Son los que responden por la unidad de objetivos e intereses de la Empresa Social del Estado en torno a su plataforma estratégica. Identifican las necesidades esenciales y las expectativas de los usuarios, determinan los mercados a atender, definen la estrategia del servicio, asignan recursos, adoptan y adaptan normas de eficiencia y calidad controlando su aplicación en la gestión institucional, para garantizar el normal desenvolvimiento de la entidad.

1. Organización jurídica:

La Junta Directiva de la Empresa Social del Estado estuvo integrada de acuerdo a lo establecido en la Ley 1438 de 2.011, reglamentada por el Decreto 2993 de ese mismo año así:

Doctor Diego Alejandro Restrepo Guerra, Alcalde Municipal, quién la preside.

Señorita Beatriz Eugenia Gallo Vélez, Secretaria Municipal de Salud y Desarrollo Social.

Señorita Lina María Vanegas Taborda, representante de los funcionarios públicos del área administrativa de la Empresa Social del Estado.

Doctora Ana María González Escobar, representante de los funcionarios públicos del área asistencial de la Empresa Social del Estado.

Señora Gloria Elena Vélez Jaramillo, representante de la Asociación de Usuarios de la Empresa Social del Estado.

Asistió a todas las reuniones de la Junta Directiva con voz pero sin voto el Gerente de la Empresa Social del Estado, Doctor Santiago Caicedo Restrepo, quien actúa en esta corporación como secretario.

La Junta Directiva de la Empresa Social del Estado, hasta el 31 de diciembre de 2.018 cumplió con sus funciones legales y reglamentarias para lo cual se reunió durante la vigencia en siete ocasiones, seis de manera ordinaria y una de manera extraordinaria. En las reuniones de la Junta Directiva se debatieron temas de crucial importancia para el desarrollo organizacional de la Empresa Social del Estado, se revisaron los informes presentados por el gerente de la Empresa y se plasmaron las decisiones de la junta en los siguientes actos administrativos:

- Acuerdos No. 001 de marzo 5, 004 de abril 27, 007 de junio 25, 009 de agosto 27 y 010 de diciembre 17 de 2.018: Por medio de los cuales se modifica el presupuesto de ingresos y gastos de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) para la vigencia fiscal comprendida entre el primero (1º) de enero y el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil dieciocho (2.018).
- Acuerdo No. 002 de marzo 5 de 2.018: Por medio del cual se aprueban los ajustes al Plan de Gestión Gerencial 2.016 – 2.019 de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) según la Resolución 408 de 2.018.
- Acuerdos No. 003 de abril 13 de 2.018: Por medio del cual se aprueba la evaluación del Plan de Gestión Gerencial 2.016 – 2.019 de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia), con corte a diciembre 31 de 2.017 y se califica la gestión del Gerente de la Empresa Social del Estado.
- Acuerdo No. 005 de mayo 8 de 2.018: Por medio del cual se modifica el plan de cargos y asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) para la vigencia comprendida entre el primero (1º) de enero y el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil dieciocho (2.018).
- Acuerdo No. 006 de abril 27 de 2.018: Por medio del cual se aprueba el Manual de Procesos y Procedimientos de Odontología de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia).
- Acuerdo 008 de junio 25 de 2.018: Por medio del cual se actualiza la estructura organizacional de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia).

- Acuerdo No. 011 de diciembre 17 de 2.018: Por medio del cual se aprueba la desagregación del Presupuesto de Ingresos y Gastos de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) para la vigencia fiscal comprendida entre el primero (1º) de enero y el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil diecinueve (2.019).
- Acuerdo No. 012 de diciembre 17 de 2.018: Por medio del cual se suprimen unos empleos en el Plan de Cargos y Asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia).
- Acuerdo No. 013 de diciembre 17 de 2.018: Por medio del cual se fija el Plan de Cargos y Asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) para la vigencia comprendida entre el primero (1º) de enero y el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil diecinueve (2.019).
- Acuerdo No. 014 de diciembre 17 de 2.018: Por medio del cual se aprueban el Plan Operativo Anual de Actividades y la Programación Financiera del Plan de Desarrollo Institucional 2.016 – 2.020 “Camino a la Acreditación en Salud” de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia), para la vigencia 2.019.
- Acuerdo No. 015 de diciembre 17 de 2.018: Por medio del cual se fijan las Tarifas para los Servicios de Salud que presta la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) para la vigencia comprendida entre el primero (1º) de enero y el treinta y uno (31) de diciembre de dos mil diecinueve (2.019).

La gerencia de la Empresa Social del Estado estuvo provista en propiedad, de conformidad con lo establecido en la Ley 1438 de 2.011, reglamentada por el Decreto 2993 de 2.011, por reelección en el cargo del Doctor Santiago Caicedo Restrepo, por un periodo institucional de cuatro años comprendidos entre el primero (1º) de abril de 2.016 y el 31 de marzo de 2.020. Durante el año 2.018 la gerencia de la Empresa Social del Estado cumplió con las funciones legales y reglamentarias que le asignan el Decreto 139 de 1.996, el Acuerdo Municipal 011 de 1.994 y los Estatutos de la Empresa Social del Estado contenidos en el Acuerdo 017 de 1.998 emitido por la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado.

2. Direccionamiento Estratégico:

Se formularon el Plan Operativo Anual de Actividades y la Programación Financiera del Plan de Desarrollo Institucional 2.016 – 2.020 “Camino a la Acreditación en Salud” de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia), para la vigencia 2.019, los cuales fueron aprobados por el Acuerdo No. 014 de diciembre 17 de 2.018 ya mencionado.

En el marco de la Ley 909 de 2.004 se suscribieron los Acuerdos de Gestión con los Gerentes Públicos de la Empresa Social del Estado: Subgerente de Servicios de Salud y Subgerente Administrativa.

3. Control de Gestión:

Con el acompañamiento permanente de la Oficina de Control Interno, se realizó seguimiento a la prestación de servicios de salud, tanto en cantidad como en calidad. Se realizó seguimiento a los procesos de dirección y de gestión administrativa en pro de que todas las actuaciones que se realizaron en la Empresa Social del Estado estuvieren acordes con la Constitución Política de Colombia, con el ordenamiento jurídico colombiano y con los planes y proyectos institucionales, razón de ser del Sistema de Control Interno. Lo anterior permitió salvaguardar los principios constitucionales de las actuaciones públicas y evitó imposición de sanciones administrativas, disciplinarias, penales y fiscales por parte de los organismos de Vigilancia y Control de la Gestión Pública en general y del Sistema General de Seguridad Social en Salud en particular.

3.1. Control de Gestión al Plan de Desarrollo Institucional 2.016 – 2.020 “Camino a la Acreditación en Salud”:

Según lo establecido en este plan, la oficina de control interno de la Empresa Social del Estado realizó el proceso de evaluación correspondiente a la vigencia 2.018, evidenciándose un cumplimiento en la ejecución del plan del 96,27% según los siguientes resultados:

LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CUMPLIMIENTO
DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	91,96%
<ul style="list-style-type: none"> Formular el plan de desarrollo institucional, sus planes operativos, el plan de gestión gerencial y los acuerdos de gestión con los gerentes públicos (subgerente de servicios de salud y subgerente administrativo); realizar seguimiento a su ejecución, evaluar los resultados y tomar los correctivos que sean necesarios. 	91,96%
GERENCIA DEL DÍA A DÍA	105,74%
<ul style="list-style-type: none"> Realizar la compra y la prestación de bienes y servicios, según el caso, de acuerdo con las necesidades preestablecidas por la Empresa Social del Estado en el Plan Anual de Compras, conforme los principios y procedimientos del Estatuto de Contratación y del Manual de Procesos y Procedimientos de Contratación. 	125,12%
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las actividades misionales, inherentes a la naturaleza jurídica de la Empresa Social del Estado, a la misión y a los objetivos institucionales, de forma rutinaria, o en casos excepcionales de emergencias y desastres, mejorando la percepción de los servicios de salud por parte de la comunidad y la satisfacción con éstos. 	111,90%
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con las actividades de dirección y apoyo administrativo, inherentes a la naturaleza jurídica de la Empresa Social del Estado, a la misión y a los objetivos institucionales. 	84,63%
TRANSFORMACIÓN CULTURAL	80,76%
<ul style="list-style-type: none"> Cumplir con la totalidad de estándares de las condiciones de suficiencia patrimonial y financiera, condiciones técnico administrativas y condiciones técnico científicas del Sistema Único de Habilitación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad para la Atención en Salud. 	79,53%
<ul style="list-style-type: none"> Implementar un Programa de Auditoría para el Mejoramiento de la Calidad (PAMEC) según los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social, en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad para la Atención en Salud. 	79,66%

<ul style="list-style-type: none"> Mantener operativo y útil, un sistema de indicadores para el control de gestión de la calidad en la prestación de servicios salud, según los lineamientos del Ministerio de Salud y Protección Social y de la Superintendencia Nacional de Salud en el marco del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad para la Atención en Salud y rendir los informes correspondientes. 	95,71%
<ul style="list-style-type: none"> Autoevaluar, calificar y cerrar brechas en la implementación del Sistema Único de Acreditación del Sistema Obligatorio de Garantía de la Calidad para la Atención en Salud. 	81,89%
<ul style="list-style-type: none"> Formular e implementar un Programa de Seguridad en la Atención en Salud. 	89,55%
<ul style="list-style-type: none"> Culminar la implementación del Modelo Estándar de Control Interno (MECI), en todos sus componentes y realizar seguimiento a su desarrollo. 	71,03%

DESARROLLO HUMANO	74,14%
<ul style="list-style-type: none"> Garantizar el acceso al sistema de empleo público por mérito, la sostenibilidad por desempeño y la estabilidad laboral para los funcionarios públicos de la Empresa Social del Estado, privilegiando la capacitación continua, la motivación laboral y la seguridad en el trabajo. 	71,14%

DESARROLLO SOSTENIBLE	105,65%
Garantizar la viabilidad y sostenibilidad de la Empresa Social del Estado en el largo plazo mediante una gestión financiera prudente, responsable y transparente.	103,33%
Mantener actualizados los inventarios de activos fijos y bienes consumibles para la prestación de servicios de salud.	95,61%
Implementar un sistema de costos hospitalarios, desagregado hasta el nivel de servicio, que dé cuenta de la inversión económica necesaria para la prestación de cada actividad de salud que realice la Empresa Social del Estado.	93,56%
Gestionar la suscripción del convenio de concurrencia con la nación y el departamento para cubrir el pasivo pensional y de cesantías de la Empresa Social del Estado anterior al año 1.994.	81,52%
Gestionar el saneamiento del sistema de aportes patronales recibidos de la nación por concepto de servicios de salud, pensiones, cesantías y riesgos laborales.	194,22%

Garantizar la adecuada disposición de los residuos generados con ocasión de la prestación de servicios de salud, de conformidad con las disposiciones legales vigentes y del Plan de Gestión Integral de Residuos.	96,22%
--	--------

DESARROLLO TECNOLÓGICO	98,17%
<ul style="list-style-type: none"> • Modernizar el sistema de información de la Empresa Social del Estado. 	100,00%
<ul style="list-style-type: none"> • Mantener contacto con la comunidad mediante medios de comunicación informáticos y redes sociales. 	50,07%
<ul style="list-style-type: none"> • Cumplir con el Plan de Mantenimiento Hospitalario. 	96,59%
<ul style="list-style-type: none"> • Mejorar las condiciones de la planta física de la Empresa Social del Estado. 	98,50%
<ul style="list-style-type: none"> • Modernizar el parque automotor de ambulancias de traslado asistencial básico de la Empresa Social del Estado. 	105,45%

3.2. Ejecución del Plan de Gestión Gerencial 2.016 – 2.020:

El seguimiento a la ejecución de logros del Plan de Gestión Gerencial 2.016 – 2.019, genera los resultados para cada indicador aplicable que se relacionan a continuación.

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Mejoramiento continuo de calidad aplicable a entidades no acreditadas con autoevaluación en la vigencia anterior	2,78 puntos
Efectividad en la auditoría para el mejoramiento continuo de la calidad de la atención en salud	82,00%
Gestión de ejecución del Plan de Desarrollo Institucional	96,27%
Riesgo fiscal y financiero	Sin riesgo
Evolución del gasto por Unidad de Valor Relativo producida	97,02%

INDICADOR	CUMPLIMIENTO
Proporción de medicamentos y material médico - quirúrgico adquiridos mediante los siguientes mecanismos: a) Compras conjuntas, b) Compras a través de cooperativas de Empresas Sociales del Estado, c) Compras a través de mecanismos electrónicos	91,61%
Monto de la deuda superior a 30 días por concepto de salarios del personal de planta y por concepto de contratación de servicios, y variación del monto frente a la vigencia anterior	\$ 92.272.007,00
Utilización de información de Registro Individual de Prestaciones – RIPS	5 informes
Resultado equilibrio presupuestal con recaudo	93,00%
Oportunidad en la entrega del reporte de información en cumplimiento de la Circular Única expedida por la Superintendencia Nacional de Salud o la norma que la sustituya	Cumplió dentro del término previsto
Oportunidad en el reporte de información en cumplimiento del Decreto 2193 de 2.004 compilado en la Sección 2, Capítulo 8, Título 3, Parte 5 del Libro 2 del Decreto 780 de 2.016 – Decreto Único Reglamentario del Sector Salud y Protección Social, o la norma que la sustituya	Cumplió dentro del término previsto
Proporción de gestantes captadas antes de la semana 12 de gestación	84,00%
Incidencia de sífilis congénita en partos atendidos en la ESE	0 casos
Evaluación de aplicación de guía de manejo específica: Guía de atención de enfermedad hipertensiva	94,00%
Evaluación de aplicación de guía de manejo de crecimiento y desarrollo	75,00%
Proporción de reingreso de pacientes al servicio de urgencias en menos de 72 horas	0,69%
Tiempo promedio de espera para la asignación de cita de medicina general.	1,60 días

4. Contratación:

Los procesos contractuales adelantados por la dirección de la Empresa Social del Estado se fundamentaron en los principios constitucionales, legales y reglamentarios del debido proceso, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad,

participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía, celeridad y planeación.

Al 31 de diciembre de 2.018, la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia), celebró contratos de prestación de servicios de salud con las Entidades Promotoras de Salud de los Regímenes Contributivo y Subsidiado, con entidades excepcionadas del Sistema General de Seguridad Social en Salud y con el municipio de Concordia (Antioquia) para la atención de la población vulnerable sin seguridad social así:

ENTIDAD RESPONSABLE DE PAGO	MODALIDAD	TARIFAS	VALOR
Savia Salud EPS – S	Capitado	Valor monetario fijo \$ 17.310,00	\$ 1.247.887.900,00
Savia Salud EPS y EPS – S	Evento	Manual tarifario menos el 10%	Indeterminado pero determinable
ECOOPSOS EPS – S	Capitado	Valor monetario fijo \$15.920,60	\$ 234.744.114,00
ECOOPSOS EPS y EPS – S	Evento	Manual tarifario menos el 10%	\$ 90.000.000,00
MEDIMAS EPS	Capitado	Valor monetario fijo \$ 15.600,00	\$ 530.899.200,00
MEDIMAS EPS y EPS – S	Evento	Manual tarifario vigente	Indeterminado pero determinable
NUEVA EPS y EPS – S	Evento	Manual tarifario vigente	Indeterminado pero determinable
REDVITAL UT	Evento	Manual tarifario vigente	Indeterminado pero determinable
MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA)	Capitado	No aplica	\$ 247.152.498,00
POLICÍA NACIONAL (SERVICIOS DE SALUD)	Evento	Manual tarifario vigente	\$ 2.750.000,00
POLICÍA NACIONAL (MEDICAMENTOS)	Evento	Farmaprecios PLM menos el 10%	\$ 375.000,00

Se garantizó la atención inicial de urgencias a todas las personas que requirieron de este servicio, aun sin tener contrato con las Entidades Responsables de Pago. Esto aplicó principalmente para las Aseguradoras de Accidentes de Tránsito.

Se garantizó la prestación de servicios de salud, en ejercicio de la portabilidad contenida en el Decreto 1683 de 2.013, aun sin tener contrato con las Entidades Responsables de Pago, para la población que gestionó este derecho, principalmente de las EPS Sura, Salud Total y COOMEVA.

Se celebraron convenios interadministrativos con el departamento de Antioquia y con el municipio de Concordia (Antioquia) por la suma de \$ 2.220.745.791,00 así:

NÚMERO DEL CONVENIO	VALOR	OBJETO DEL CONVENIO
4600007801	\$ 1.435.479.204,00	Integrar esfuerzos para la promoción del desarrollo integral temprano de la primera infancia bajo la modalidad familiar, en el municipio de Concordia (Programa Buen Comienzo Antioquia).
CI - 001 - 2018	\$ 130.467.789,00	Contratar el desarrollo del Plan Territorial de salud que permita la ejecución de actividades, programas y proyectos contemplados en las diferentes dimensiones del Plan Decenal de salud Pública en lo relacionado con el Plan de Intervenciones Colectivas - PIC
CI - 002 - 2018	\$ 72.000.000,00	Ejecutar las acciones en salud pública en el marco de la estrategia Atención Primaria en Salud en el municipio de Concordia, de acuerdo a los lineamientos para la ejecución de la estrategia de Atención Primaria en Salud en el departamento de Antioquia, definidos en el documento "Lineamientos APS 2018 – 2019"
CI - 005 - 2018	\$ 121.177.058,00	Convenio interadministrativo para cofinanciar la terminación del área de obstetricia y adaptación neonatal de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia, en cumplimiento de lo establecido en la Ley 1608 de 2.013
CI - 006 - 2018	\$ 50.000.000,00	Ejecutar acciones en salud pública desde la estrategia de Atención Primaria en Salud, para concurrir con el fortalecimiento de hábitos de vida saludable, en el marco del plan Decenal de Salud Pública, en el municipio de Concordia.
CI - 007 - 2018	\$ 200.000.000,00	Convenio interadministrativo para cofinanciar el proyecto "Mejoramiento de la Planta Física (Consultorios de Promoción y Prevención – Servicio de Vacunación) de la E.S.E. Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia.

NÚMERO DEL CONVENIO	VALOR	OBJETO DEL CONVENIO
4600008878	\$ 211.621.740,00	Prestar servicios para brindar atención integral a la primera infancia bajo la modalidad familiar, en el municipio de Concordia (Programa Buen Comienzo Antioquia).

En calidad de contratante, la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) celebró un total de 177 procesos contractuales formales, por un valor de \$ 2.090.651.981,00.

De los 177 contratos suscritos, 160 son contratos de prestación de servicios por un valor de \$ 991.115.140,00, 11 son contratos de suministro por un valor de \$955.365.120,00, dos son contratos de compraventa por un valor de \$58.336.520,00, uno es un contrato de mantenimiento por un valor de \$11.400.000,00, uno es un contrato de trabajo a término definido por un valor de \$ 1.059.243,00, uno es un contrato de interventoría por un valor de \$18.000.000,00 y uno es un contrato de obra pública por un valor de \$55.375.958,00

Procesos del área de atención a los usuarios – Procesos asistenciales:

El área de atención al usuario comprende el conjunto de unidades orgánico - funcionales encargadas de todo el proceso de producción y prestación de Servicios de Salud con sus respectivos procedimientos y actividades, incluyendo la atención administrativa demandada por el usuario.

Previo a exponer el desempeño de los procesos del área de atención a los usuarios, es importante realizar una breve caracterización sociodemográfica de la población asignada a la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia). Para el efecto se toma como base la población afiliada a las EPS Savia Salud EPS – S, ECOOPSOS EPS – S y MEDIMAS EPS que en conjunto agrupan más del 65% de la población del municipio de Concordia (Antioquia). De acuerdo con las bases de datos suministradas por estas Entidades Responsables de Pago de su población afiliada, se obtienen las siguientes características sociodemográficas que se infieren al resto de la población asignada:

- Total de población afiliada a las entidades responsables de pago señaladas: 14.934 personas.

- Distribución de la población por sexo:
 - Hombres: 7.498.
 - Mujeres: 7.436.

- Distribución de la población por edad (grupos quinquenales):
 - 0 a 4 años: 822.
 - 5 a 9 años: 956.
 - 10 a 14 años: 1.290.
 - 15 a 19 años: 1.648.
 - 20 a 24 años: 1.163.
 - 25 a 29 años: 999.
 - 30 a 34 años: 852.
 - 35 a 39 años: 942.
 - 40 a 44 años: 943.
 - 45 a 49 años: 941.
 - 50 a 54 años: 975.
 - 55 a 59 años: 903.
 - 60 a 64 años: 738.
 - 65 a 69 años: 607.
 - 70 a 74 años: 467.
 - 75 a 79 años: 335.

- 80 a 84 años: 198.
- 85 y más años: 155.
- Distribución de la población por procedencia:
 - Urbana: 4.838.
 - Rural: 8.051.
- Distribución de la población por estratos socioeconómicos (Nivel del SISBEN):
 - Nivel 1: 6.496.
 - Nivel 2: 4.701.
 - Nivel 3: 15.
 - Sin establecer nivel: 1.677.

En esta caracterización sociodemográfica, también se señalan las primeras causas de consulta médica ambulatoria, por urgencias y de egresos hospitalarios, vistas en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia), como determinantes del perfil de morbilidad de esta población:

- Primeras causas de consulta médica general ambulatoria:

PATOLOGÍA	NÚMERO DE EVENTOS
Infección respiratoria aguda alta	1.183
Dolor abdominal	889
Dolor osteomuscular	664
Cefalea	622
Hipertensión arterial	520
Lumbalgia	519

PATOLOGÍA	NÚMERO DE EVENTOS
Mareo y desvanecimiento	448
Infecciones del tracto urinario	395
Enfermedad ácido péptica	253
Vulvovaginitis	220

- Primeras causas de consulta médica urgente:

PATOLOGÍA	NÚMERO DE EVENTOS
Dolor abdominal	416
Cefalea	327
Trauma	254
Dolor precordial	150
Mareo y desvanecimiento	133
Síndrome. febril	115
Falso trabajo de parto	107
Náuseas y vómito	101
Rinofaringitis aguda	84
Lumbalgia	77

- Primeras causas de egresos hospitalarios:

PATOLOGÍA	NÚMERO DE EVENTOS
Parto de vértice espontáneo	93
Neumonía	35
Enfermedad pulmonar obstructiva crónica y asma	29
Infección del tracto urinario	27
Trauma	6
Falla cardíaca	6
Dolor abdominal	4
Insuficiencia renal crónica	4
Síndrome convulsivo	4

Las realizaciones en los procesos asistenciales, se señalan de manera cuantitativa en lo que tiene que ver con la frecuencia de uso de los servicios de salud que brinda la Empresa Social del Estado a la comunidad concordiana, observándose que éstos se ejecutaron de acuerdo a lo establecido en los Planes Operativos Anuales del Plan de Desarrollo, superando la mayoría, las metas proyectadas.

Durante el año 2.018 la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) prestó los servicios de salud que se relacionan a continuación:

SERVICIO	# DE ACTIVIDADES 2.017	# DE ACTIVIDADES 2.018
Consultas médicas generales (Incluye revisión de exámenes y transcripción de fórmulas)	19.583	23.241
Consultas médicas urgentes	6.779	9.716

SERVICIO	# DE ACTIVIDADES 2.017	# DE ACTIVIDADES 2.018
Consultas por optometría	527	493
Controles médicos de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	8.728	11.199
Controles por enfermería de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	6.564	7.682
Acciones de medicina legal	220	175
Sesiones de odontología general	2.062	2.173
Actividades de higiene oral	14.770	13.418
Toma y lectura de citologías vaginales cérvico – uterinas	1.569	1.699
Dosis de vacunas aplicadas	2.737	3.157
Egresos hospitalarios	299	351
Partos asistidos en la Empresa Social del Estado	88	93
Exámenes de laboratorio (Incluye exámenes de 2º y 3er nivel de complejidad remitidos al laboratorio de referencia)	28.671	29.850
Electrocardiogramas y otros monitoreos electrofisiológicos no invasivos(monitoreos fetales)	2.630	3.390
Exámenes radiográficos	2.082	2.350
Ecografías	661	645
Dispensación ambulatoria de medicamentos (Fórmulas despachadas)	51.062	54.557
Remisiones al nivel de complejidad superior (incluye urgente y electivas)	3.250	3.818

Las coberturas de vacunación son consideradas útiles (superiores al 95%) para todos los biológicos del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) que busca controlar y/o erradicar las principales enfermedades inmunoprevenibles.

Cualitativamente, se realizó medición y análisis de indicadores que dan cuenta de la calidad de los servicios de salud que presta la Empresa Social del Estado, bajo atributos de oportunidad, accesibilidad, seguridad, pertinencia, continuidad y eficiencia como se muestra a continuación:

- Indicadores de calidad de consulta externa:

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Demanda no atendida en consulta médica general	0,00%	0,00%
Demanda no atendida en consulta de optometría	3,23%	0,00%
Oportunidad en la asignación de citas de consulta médica general	1,17 días	1,58 días
Oportunidad en la asignación de citas de optometría	14,97 días	28,52 días
Tiempo de espera en sala para la atención por consulta médica general	8,99 minutos	12,08 minutos
Incidencia de eventos adversos en consulta externa	0,00	0,00
Incidencia de caídas de pacientes en consulta externa	0,00	0,00
Seguimiento a eventos adversos en consulta externa	No aplica	No aplica
Capacidad de resolución por consulta externa	84,47%	82,88%
Gestión institucional de referencia por consulta externa	100,00%	100,00%
Proporción de fórmulas entregadas sin faltantes	96,40%	97,62%
Índice de exámenes de laboratorio por paciente	2,33	3,03
Satisfacción de los usuarios de consulta externa	91,03%	98,55%

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Percepción positiva de los usuarios de consulta externa	84,62%	98,55%
Gestión de insatisfacción o percepción negativa	100,00%	100,00%
Variación del costo en consulta externa	Sin dato para el periodo	Sin dato para el periodo

- Indicadores de calidad de odontología:

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Demanda no atendida en odontología	3,06%	0,00%
Tiempo de espera promedio para la asignación de cita de odontología general	1,09 días	1,49 días
Incidencia de eventos adversos en odontología (por mil)	0,00	0,00l
Seguimiento a eventos adversos en odontología	No aplica	No aplica
Conformidad de la auditoría clínica en odontología	Sin dato para el periodo	Sin dato para el periodo
Continuidad higiene oral - odontología	66,48	86,36%
Tratamientos terminados	73,97%	85,49%
Satisfacción de los usuarios del servicio de odontología	93,62%	100,00%
Percepción positiva de los usuarios del servicio de odontología	93,62%	91,00%
Gestión de insatisfacción o percepción negativa en el servicio de odontología	100,00%	100,00%
Variación del costo en el servicio de odontología	Sin dato para el periodo	Sin dato para el periodo

- Indicadores de calidad de urgencias:

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Proporción de ejecución de triage	97,38%	98,05%
Relación consultas de urgencias - triage	70,03%	95,03%
Proporción de pagarés contra facturación en urgencias	Sin dato para el periodo	0,76%
Tiempo de espera para la realización del triage	Sin dato para el periodo	8,6 minutos
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias	16,69 minutos	34,37 minutos
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (triage 2)	15,23 minutos	20,15 minutos
Oportunidad en la atención en consulta de urgencias (triage 3, 4 y 5)	17,61 minutos	34,68 minutos
Incidencia de eventos adversos en el servicio de urgencias (por mil)	0,15 por mil	0,11 por mil
Incidencia de caídas de pacientes en urgencias (por mil)	0,15 por mil	0,00 por mil
Incidencia de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos en urgencias	0,00 por mil	0,00 por mil
Letalidad por enfermedad diarreica aguda (EDA) en menores de cinco años	0,00	0,00
Seguimiento a eventos adversos en urgencias	100,00%	100,00%
Proporción de reingresos de pacientes a urgencias antes de 72 horas	0,94%	0,69%
Capacidad de resolución por urgencias	90,84%	93,13%
Proporción de pacientes en observación	0,96%	1,12%
Proporción de pacientes hospitalizados	4,66%	3,70%

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Proporción de pacientes remitidos en las primeras 6 horas	41,53%	47,68%
Relación electrocardiogramas - consulta de urgencias	5,80%	5,53%
Relación imágenes diagnósticas - consulta de urgencias	10,31%	6,56%
Satisfacción de los usuarios del servicio de urgencias	94,12%	83,67%
Percepción positiva de los usuarios del servicio de urgencias	94,12%	85,71%
Gestión de insatisfacción o percepción negativa	100,00%	100,00%
Variación del costo en urgencias	Sin dato para el periodo	Sin dato para el periodo

- Indicadores de calidad de hospitalización:

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Proporción de pagarés contra facturación en hospitalización	Sin dato para el periodo	2,46%
Tiempo de espera para la admisión en hospitalización	Sin dato para el periodo	Sin dato para el periodo
Incidencia de eventos adversos en el servicio de hospitalización (por mil)	3,21 por mil	2,85 por mil
Tasa de mortalidad hospitalaria (por mil)	28,85 por mil	11,40 por mil
Tasa de infección intrahospitalaria (por mil)	0,00 por mil	0,00 por mil
Proporción de endometritis post parto	0,00%	0,00%
Tasa de caídas de pacientes en el servicio de hospitalización (por mil)	0,00 por mil	2,85 por mil

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Proporción de eventos adversos relacionados con la administración de medicamentos en hospitalización	0,00%	0,00%
Tasa de úlceras por presión (por mil)	0,00 por mil	0,00 por mil
Letalidad por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de cinco años	0,00%	0,00%
Proporción de vigilancia de eventos adversos	100,00%	100,00%
Capacidad de resolución por hospitalización	78,53%	81,14%
Tasa de reingreso de pacientes hospitalizados en menos de 15 días (por mil)	0,00 por mil	2,87 por mil
Proporción de pacientes hospitalizados por dengue grave	0,00%	0,00%
Proporción de reingresos hospitalarios por infección respiratoria aguda (IRA) en menores de cinco años	0,00%	0,00%
Proporción de mujeres a las que se les realizó toma de serología VDRL en el momento del parto o aborto	Sin dato para el periodo	0,70%
Proporción de gestantes en trabajo de parto remitidas al nivel de complejidad superior	14,85%	12,50%
Satisfacción de los usuarios del servicio de hospitalización	Sin dato para el periodo	95,45%
Percepción positiva de los usuarios del servicio de hospitalización	Sin dato para el periodo	88,64%
Gestión de insatisfacción o percepción negativa	No aplica	100,00%
Variación del costo en hospitalización	Sin dato para el periodo	Sin dato para el periodo

- Indicadores de calidad de apoyo diagnóstico y terapéutico:

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Demanda no atendida en servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	26,14%	77,18%
Proporción de pagarés contra facturación en servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	0,00%	0,00%
Tiempo de espera para la toma de muestras en el laboratorio clínico	1,29 días	1,39 días
Oportunidad en la entrega de resultados de laboratorio	0,94 días	0,88 días
Tiempo de espera para la toma de rayos x ambulatorios	1,31 días	0,95 días
Oportunidad en la entrega de resultados de rayos x	1 día	2,95 días
Tiempo de espera promedio para la toma de ecografías	14,98 días	20,68 días
Incidencia de eventos adversos en los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico (por mil)	0,00 por mil	0,00 por mil
Incidencia de caídas de pacientes en los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico (por mil)	0,00 por mil	0,00 por mil
Incidencia de eventos adversos asociados a la administración de medicamentos extra hospitalarios (por mil)	0,00 por mil	0,00 por mil
Seguimiento a eventos adversos en los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	No aplica	No aplica
Control de calidad del laboratorio clínico	Sin dato para el periodo	100,00%
Proporción de consultas para revisión de exámenes	6,15%	32,19%
Índice medicamentos - formula	6,25	7,04
Satisfacción de los usuarios de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	98,99%	97,71%

INDICADOR	RESULTADO 2.017	RESULTADO 2.018
Percepción positiva de los usuarios de los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	94,47%	94,04%
Gestión de insatisfacción o percepción negativa	100,00%	100,00%
Variación del costo en los servicios de apoyo diagnóstico y terapéutico	Sin dato para el periodo	Sin dato para el periodo

Programa Buen Comienzo Antioquia:

Es un programa de la Gerencia de Infancia Adolescencia y Juventud de la Gobernación de Antioquia, enmarcado en la política pública de estado para la primera infancia “De Cero a Siempre” que garantiza la salud física, emocional y el sano crecimiento de los niños y niñas desde la gestación hasta los seis años. Brinda una atención integral que involucra componentes de salud, nutrición, pedagógico, psicosocial, administrativo y de gestión.

Esta visión de atención a la primera infancia es reconocida a nivel nacional e internacional como una inversión inteligente y socialmente responsable, intervienen en ella el Instituto Colombiano de Bienestar Familiar (ICBF), la estrategia nacional de Cero a Siempre, la Alcaldía Municipal y la Empresa Social del Estado en calidad de operador.

En el Municipio de Concordia se atienden 566 participantes en la zona rural distribuidos en 33 Unidades de Servicio.

Componente financiero:

Aportes contrato inicial:

- ICBF-Departamento de Antioquia: \$ 740.435.514,00
- Municipio de Concordia: \$ 25.500.000,00
- Empresa Social del Estado: \$ 14.808.710,00

Adición del mes de junio:

- ICBF-Departamento de Antioquia: \$ 347.051.767,00
- Municipio de Concordia: \$ 25.500.000,00
- Empresa Social del Estado: \$ 7.410.038,00

Adición del mes de octubre:

- ICBF-Departamento de Antioquia: \$ 6.148.216,00

Aportes contrato noviembre – diciembre de 2.018:

- ICBF-Departamento de Antioquia: \$ 211.621.740,00

Actividades del Programa de Buen Comienzo 2.018:

ACTIVIDAD	TOTAL ACUMULADO
Número de encuentros en el hogar	5.889
Numero de talleres colectivos	1.104
Refrigerios entregados	35.696
Complementos nutricionales entregados	5.531

Plan de Intervenciones Colectivas de los Programas Territoriales de Salud Pública (Atención Primaria en Salud):

Hace referencia a lo establecido en la Resolución 518 de 2.015, por la cual se dictan disposiciones en relación con la Gestión de la Salud Pública y se establecen directrices para la ejecución, seguimiento y evaluación del Plan de Salud Pública de Intervenciones Colectivas (PIC). Se define al Plan de Intervenciones Colectivas - PIC como un plan complementario al Plan Obligatorio de Salud – POS, que busca impactar positivamente en los determinantes sociales de la salud e incidir en sus resultados, lo conseguimos a través de la ejecución de intervenciones colectivas o individuales desarrolladas a largo del curso de la vida, en el marco al derecho a la salud y lo definido en el Plan Decenal de Salud Pública según las dimensiones en el agrupadas.

Las intervenciones colectivas del PIC son gratuitas y dirigidas a la totalidad de la población, sin importar el estado de aseguramiento. No están sujetos a procesos de afiliación, periodos mínimos de cotización, copagos, cuotas moderadas o cuotas de recuperación.

Actividades Realizadas:

Agrupada todas y cada una de las acciones que previa planeación y consideración del Análisis de Situación de Salud Municipal (ASIS) 2.016 fueron descritas en el Plan para ser ejecutadas de forma eficiente y oportuna, mismas que fueron pensadas para hacer promoción de la salud, prevención de la enfermedad e identificación de riesgos (biológicos, ambientales, sanitarios, entre otros). Gran parte de las acciones aquí mencionadas se realizaron de forma articulada con otras dependencias del Gobierno Local en su mayoría con la Secretaría de Salud y Bienestar Social del municipio y contemplaron desde la ejecución de talleres en diferentes espacios, comunitarios, escolares, laborales y demás en los que se tuvo la oportunidad hasta la realización de campañas y semanas destinadas específicamente a la promoción de aspectos importantes para la salud.

ACTIVIDAD	TEMAS	CANTIDAD
Talleres	Salud ambiental, vida saludable y condiciones no transmisibles	225
Campañas	Consumo de frutas y verduras, realización oportuna de la citología, prevención de accidentes de tránsito (segunda causa de muerte en el municipio)	12
Participación de Actividades Especiales	Semanas para la promoción de la salud mental, derechos sexuales y reproductivos, prevención violencia de género	45
Programas Radiales	Salud oral, prevención de enfermedades no transmisibles (ENT), conservación del medio ambiente	13
Otras actividades	Asistencias y acompañamientos (canalizaciones)	256
	Caracterizaciones del cuidado y buenas prácticas de salud oral	6

ACTIVIDAD	TEMAS	CANTIDAD
Otras actividades	Trabajo comunitario	12
	Transporte de biológicos del Programa Ampliado de Inmunizaciones (PAI) y conservación de cadena de frío	12
	Visitas epidemiológicas de campo	20
Total de población intervenida		12.673 personas

Procesos del área de apoyo administrativo:

El área de apoyo administrativo o logístico incluye las unidades funcionales encargadas de ejecutar, en coordinación con las demás áreas, los procesos de planeación, adquisición, manejo, utilización, optimización y control de los recursos humanos, financieros, físicos y de información necesarios para alcanzar y desarrollar los objetivos de la organización y, realizar el mantenimiento de la planta física y su dotación.

1. Gestión financiera:

Es el más importante de los procesos de apoyo administrativo ya que es el determinante principal de la viabilidad de la entidad en el largo plazo.

De un presupuesto definitivo aprobado para el año 2.018 por el Consejo Municipal de Política Fiscal (COMFIS) y por la Junta Directiva de la Empresa Social del Estado de \$ 7.914.308.990,00 se ejecutó el 91,24% (\$ 7.221.193.010,00) en ingresos y el 89,64% (\$ 7.094.193.452,00) en gastos; de éstos se ha pagado el 87,41% (\$6.200.881.546,00) y de aquellos se ha recaudado el 90,93% (\$ 6.566.324.678,00).

DESCRIPCIÓN	2.017	2.018
Presupuesto de ingresos definitivo	\$ 6.895.905.769,00	\$ 7.914.308.990,00

DESCRIPCIÓN	2.017	2.018
Reconocimiento	\$ 6.237.712.372,00	\$ 7.221.193.010,00
Recaudos	\$ 5.282.229.004,00	\$ 6.566.324.678,00
Presupuesto de Gastos definitivo	\$ 6.895.905.769,00	\$ 7.914.308.990,00
Compromisos	\$ 5.826.736.231,00	\$ 7.094.193.452,00
Obligaciones	\$ 5.346.322.878,00	\$ 7.094.132.455,00
Pagos	\$ 4.952.500.256,00	\$ 6.200.881.546,00

Un comparativo del Estado de la Situación Financiera, del Estado del Resultado Integral y de los Indicadores Financieros Básicos, siguiendo Normas Internacionales de Información Financiera (NIIF) – Norma Contable del Sector Público (NCSP) con corte al 31 de diciembre de 2.018 con relación al mismo periodo del año inmediatamente anterior nos muestra los siguientes resultados (Cifras presentadas en pesos corrientes de 2.018):

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - CONCORDIA
ESTADO DE SITUACIÓN FINANCIERA
NIIF - NCSP
(Cifras en pesos corrientes)

PERIODO: DICIEMBRE 2018

CÓDIGO	ACTIVO	VARIACIÓN	2018		2017	
			\$	VERTICAL	\$	VERTICAL
ACTIVO CORRIENTE		6,94%	\$ 1.508.702.753,00	100,00%	\$ 1.410.795.893,00	100,00%
11	EFFECTIVO	55,27%	\$ 767.437.881,00	50,87%	\$ 494.266.029,00	35,03%
13	CUENTAS POR COBRAR	-16,93%	\$ 683.885.236,00	45,33%	\$ 823.253.713,00	58,35%
15	INVENTARIOS	-38,48%	\$ 57.379.636,00	3,80%	\$ 93.276.151,00	6,61%
19	OTROS ACTIVOS	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
ACTIVO NO CORRIENTE		6,35%	\$ 3.341.995.318,00	100,00%	\$ 3.142.593.091,00	100,00%
12	INVERSIONES	12,45%	\$ 28.234.134,00	0,84%	\$ 25.109.166,00	0,80%
13	DEUDORES	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
16	PROPIEDADES PLANTA Y EQUIPOS	7,02%	\$ 3.307.091.655,00	98,96%	\$ 3.090.220.822,00	98,33%
19	OTROS ACTIVOS	-75,54%	\$ 6.669.529,00	0,20%	\$ 27.263.103,00	0,87%
TOTAL ACTIVO		6,53%	\$ 4.850.698.071,00		\$ 4.553.388.984,00	

CÓDIGO	PASIVO	VARIACIÓN	2018		2017	
			\$\$	VERTICAL	\$\$	VERTICAL
PASIVO CORRIENTE		24,15%	\$ 1.610.614.518,00	100,00%	\$ 1.297.308.601,00	100,00%
23	PRÉSTAMOS POR PAGAR	-100,00%	\$ -	0,00%	\$ 95.311,00	0,01%
24	CUENTAS POR PAGAR	3,80%	\$ 905.589.615,00	56,23%	\$ 872.399.339,00	67,25%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	65,96%	\$ 705.024.903,00	43,77%	\$ 424.813.951,00	32,75%
29	OTROS PASIVOS	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
PASIVO NO CORRIENTE		53,30%	\$ 44.813.861,00	100,00%	\$ 29.232.805,00	100,00%
23	OBLIGACIONES FINANCIERAS	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
24	CUENTAS POR PAGAR	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	53,30%	\$ 44.813.861,00	100,00%	\$ 29.232.805,00	100,00%
27	PROVISIONES	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
29	OTROS PASIVOS	n/0	\$ -	0,00%	\$ -	0,00%
TOTAL PASIVO		24,79%	\$ 1.655.428.379,00		\$ 1.326.541.406,00	
PATRIMONIO		-0,98%	\$ 3.195.269.692,00		\$ 3.226.847.578,00	
32	PATRIMONIO INSTITUCIONAL	-0,98%	\$ 3.195.269.692,00		\$ 3.226.847.578,00	

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS - CONCORDIA
ESTADO DEL RESULTADO INTEGRAL
NIIF - NCSP
(Cifras en miles de pesos)

PERIODO: DICIEMBRE 2018

CÓDIGO	CUENTAS	VARIACIÓN	2018		2017	
			\$\$	VERTICAL	\$\$	VERTICAL
INGRESOS OPERACIONALES		6,31%	\$ 6.302.916.654,00		\$ 5.928.881.879,00	
43	VENTA DE SERVICIOS	6,31%	\$ 6.302.916.654,00		\$ 5.928.881.879,00	
COSTO DE VENTAS		66,52%	\$ 4.751.292.494,00		\$ 2.853.318.813,00	
63	COSTO DE VENTAS DE SERVICIOS	66,52%	\$ 4.751.292.494,00		\$ 2.853.318.813,00	
EXCEDENTE (DÉFICIT) OPERACIONAL		-49,55%	\$ 1.551.624.160,00		\$ 3.075.563.066,00	
GASTOS DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN		-43,03%	\$ 1.669.701.167,00		\$ 2.930.928.672,00	
51	DE ADMINISTRACIÓN Y OPERACIÓN	-46,81%	\$ 1.426.442.095,00		\$ 2.681.862.280,00	
53	DETERIORO, DEPRECIACIONES, AMORTIZACIONES Y PROVISIONES	-2,33%	\$ 243.259.072,00		\$ 249.066.392,00	
EXCEDENTE (DÉFICIT) NO OPERACIONAL		-181,64%	\$ (118.077.007,00)		\$ 144.634.394,00	
OTROS INGRESOS		23,69%	\$ 720.514.395,00		\$ 582.518.366,00	
44	TRANSFERENCIAS Y SUBVENCIONES	39,05%	\$ 200.000.000,00		\$ 143.829.073,00	
48	OTROS INGRESOS	18,65%	\$ 520.514.395,00		\$ 438.689.293,00	
OTROS GASTOS		-5,13%	\$ 634.015.274,00		\$ 668.330.264,00	
58	OTROS GASTOS	-5,13%	\$ 634.015.274,00		\$ 668.330.264,00	
EXCEDENTE (DÉFICIT) DEL EJERCICIO		-153,68%	\$ (31.577.886,00)		\$ 58.822.496,00	

Los indicadores financieros básicos, se presentan a continuación, comparativamente, de igual manera, entre lo observado en el año 2.018 en relación con el año 2.017:

INDICADOR	2.017	2.018
Capital de trabajo	\$ 127,00 millones	- \$ 101,91 millones
Índice de liquidez	1,10	0,94
Prueba ácida	1,05	0,90
Índice de liquidez inmediata	0,39	0,48
Índice de solidez	3,46	2,93
Índice de propiedad	0,71	0,66
Índice de endeudamiento	0,29	0,34
Punto de equilibrio	1,02	0,98

Esta situación financiera ha permitido mantener al día tanto las obligaciones laborales con los funcionarios públicos de la Entidad y sus contratistas en cuanto al pago oportuno de la nómina, como con los proveedores en cuanto al pago de los suministros despachados.

2. Gestión del talento humano:

Al culminar el año 2.018, el Plan de Cargos y Asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) estaba integrado por 8 cargos administrativos y 13 cargos asistenciales como se señala a continuación:

- Cargos administrativos:

CÓDIGO	DENOMINACIÓN DEL CARGO	NÚMERO DE EMPLEOS	ASIGNACIÓN BÁSICA MENSUAL
0.85.19	Gerente Empresa Social del Estado	1	\$ 6.758.416,00

CÓDIGO	DENOMINACIÓN DEL CARGO	NÚMERO DE EMPLEOS	ASIGNACIÓN BÁSICA MENSUAL
0.90.04	Subgerente Administrativo	1	\$ 3.746.110,00
1.05.04	Asesor (Control Interno)	1	\$ 3.746.110,00
4.07.12	Auxiliar Administrativo	12	\$ 1.311.876,00
4.40.12	Secretario	1	\$ 1.311.876,00
4.70.10	Auxiliar de Servicios Generales	6	\$ 1.059.243,00
4.87.10	Operario (Mantenimiento)	1	\$ 1.059.243,00
4.77.10	Celador	3	\$ 1.059.243,00

- Cargos asistenciales:

CÓDIGO	DENOMINACIÓN DEL CARGO	NÚMERO DE EMPLEOS	ASIGNACIÓN BÁSICA MENSUAL
0.90.10	Subgerente de Servicios de Salud	1	\$ 4.794.349,00
2.11.17	Médico General	2	\$ 4.467.754,00
2.17.17	Profesional Servicio Social Obligatorio (Médico)	8	\$ 4.467.754,00
2.43.13	Enfermero	2	\$ 3.130.606,00
2.14.15	Odontólogo	1	\$ 3.729.775,00
2.37.13	Profesional Universitario Área Salud (Bacteriólogo)	1	\$ 3.130.606,00
3.23.15	Técnico Área Salud	3	\$ 1.959.957,00
4.12.22	Auxiliar Área Salud (Consultorio Odontológico)	1	\$ 1.850.270,00
4.12.23	Auxiliar Área Salud (Información en Salud)	1	\$ 1.939.799,00

CÓDIGO	DENOMINACIÓN DEL CARGO	NÚMERO DE EMPLEOS	ASIGNACIÓN BÁSICA MENSUAL
4.12.12	Auxiliar Área Salud	5	\$ 1.311.876,00
4.12.21	Auxiliar Área Salud (Enfermería)	13	\$ 1.691.550,00
4.12.23	Auxiliar Área Salud (Enfermería)	2	\$ 1.939.799,00
4.80.10	Conductor	3	\$ 1.122.051,00

De los 69 empleos, 54 son mujeres y 15 son hombres; 18 tienen entre 20 y 29 años de edad, 19 tienen entre 30 y 39 años de edad, 13 tienen entre 40 y 49 años de edad, 18 tienen entre 50 y 59 años de edad y 1 tiene más de 59 años de edad.

Según la clasificación de los empleos, dos son de periodo fijo, uno es de libre nombramiento y remoción, 8 se encuentran realizando el servicio social obligatorio de los profesionales del área de la salud, 13 son trabajadores oficiales y los 45 restantes son empleos de carrera administrativa. De estos últimos, uno se encuentra en comisión para ejercer un cargo de libre nombramiento y remoción, 31 se encuentran vinculados en provisionalidad y 13 se encuentran inscritos en el escalafón de carrera administrativa.

La Empresa Social del Estado Hospital san Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia), fue entidad objeto de la Convocatoria 426 primera convocatoria E.S.E. realizada por la Comisión Nacional del Servicio Civil para la provisión definitiva de empleos de carrera, esta convocatoria se desarrolló desde el mes de junio de 2.016 y para la Empresa Social del Estado culminó en el mes de diciembre de 2.018 con la expedición por parte de la Comisión Nacional del Servicio Civil de 12 listas de elegibles para la provisión de 23 empleos ofertados en la Oferta Pública de Empleos de Carrera (OPEC) con un total de 54 aspirantes elegibles para ocupar dichos empleos.

Durante el año 2.018, la Comisión de Personal de la Empresa Social del Estado participó en la formulación y ejecución del Plan Institucional de Capacitaciones (PIC) y del Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos Laborales. De igual manera, el Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo participó en la

formulación y ejecución del Plan de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo.

3. Gestión de la información:

Adicional al funcionamiento permanente del aplicativo informático XENCO ADVANCE, motor del sistema de información de la Empresa Social del Estado, en materia de gestión de la información, la Oficina de Control Interno con el apoyo de la Gerencia y la Subgerencia Administrativa formularon y ejecutaron el Plan Institucional de Archivos (PINAR), el Plan de Gestión Documental (PGD) y el Plan de gestión de las Comunicaciones. En desarrollo del Plan Institucional de Archivos, se actualizaron las Tablas de Retención Documental, las cuales se encuentran pendientes de aprobación por parte del Archivo General del Departamento de Antioquia.

La Empresa Social del Estado, mantiene operativo y actualizado su sitio web www.hospitaldeconcordia.gov.co

4. Mantenimiento hospitalario:

Durante la vigencia 2.018, de un presupuesto de gastos total estimado en \$7.914.308.990,00 se comprometieron en gastos para mantenimiento \$306.956.551,00 equivalentes al 3,88% del presupuesto de gastos de la entidad.

APROPIACIÓN	DESCRIPCIÓN	2.017	2.018
2020101	Mantenimiento Hospitalario	\$ 45.883.345,00	\$ 158.341.266,00
2020201	Mantenimiento Hospitalario	\$ 92.241.649,00	\$ 148.615.285,00

En lo que tiene que ver con mejoramiento de la planta física de la entidad, se avanzó en más de un 70% en la construcción del área de obstetricia y adaptación neonatal con una inversión cercana a los ciento noventa millones de pesos.

Se obtuvo cofinanciación con el departamento de Antioquia por doscientos millones de pesos para la remodelación de los consultorios de programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad.

5. Gestión de bienes y suministros y Servicios generales:

Se desarrollaron las actividades habituales inherentes al quehacer institucional y a lo programado en el Plan de Desarrollo Institucional.