

**ÍNDICE.**

	<b>Pág.</b>
Cuadro de Control de Cambios	3
<b>1. Caracterización del Proceso de Mantenimiento Hospitalario.</b>	<b>6</b>
<b>2. Estándares de Procedimientos:</b>	
2.1. Gestión del Mantenimiento.	13
2.2. Diagrama de Flujo de la Gestión del Mantenimiento.	28
<b>3. Formatos del Proceso de Mantenimiento Hospitalario:</b>	
3.1. Hoja de Vida de los Equipos.	30
3.2. Cronograma de Actividades equipos médicos y biomédicos.	31
3.3. Cronograma de Actividades equipos de sistemas y comunicación	32
3.4. Cronograma de Actividades equipos industriales y de apoyo	33
3.5. Cronograma de Actividades de la infraestructura	34
3.6. Cronograma de Actividades de los vehículos.	35
3.7. Registro actividades de mantenimiento preventivo y correctivo.	36
3.8. Cuadro de chequeo de mantenimiento de la infraestructura.	37
3.9. Solicitud de Mantenimiento Preventivo y Correctivo equipos médicos y biomédicos.	39
3.10. Solicitud de Mantenimiento Preventivo y Correctivo equipos sistemas y comunicación.	40
3.11. Solicitud de Mantenimiento Preventivo y Correctivo equipos industriales y de apoyo.	41
3.12. Solicitud de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de la infraestructura.	42
3.13. Solicitud de Mantenimiento Preventivo y Correctivo de los vehículos.	43
3.14. Entrega de equipos para el mantenimiento por fuera entidad.	44
3.15. Certificado Presupuesto del mantenimiento.	45
3.16. Instrumento de verificación del mantenimiento.	46
<b>4. Fichas Técnicas de Indicadores:</b>	
4.1. Valor del Plan de mantenimiento.	48
4.2. Cumplimiento del Plan de mantenimiento	49
4.3. Cumplimiento del cronograma de mantenimiento equipos médicos y biomédicos.	50
4.4. Cumplimiento del cronograma de mantenimiento equipos de sistemas y comunicación	51
4.5. Cumplimiento del cronograma de mantenimiento equipos industriales y de apoyo.	52
4.6. Cumplimiento del cronograma de mantenimiento de la infraestructura.	53

**Salud Integral para Todos**

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.

Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3



	<b>Pág.</b>
4.7. Cumplimiento del cronograma de mantenimiento de la calibración de los equipos.	54
4.8. Porcentaje de Infraestructura con mantenimiento realizado	55
4.9. Cumplimiento del Mantenimiento preventivo	56
4.10. Mantenimiento correctivo sin errores	57
<b>5. Política de Administración del Riesgo:</b>	
5.1. Contexto Estratégico del Riesgo.	58
5.2. Identificación del Riesgo.	60
5.3. Análisis del Riesgo.	62
5.4. Grafica del Riesgo.	64
5.5. Valoración del Riesgo.	65
5.6. Tratamiento del Riesgo.	67
5.7. Seguimiento y Monitoreo del Riesgo.	70
5.8. Riesgo Inherente.	72
5.9. Riesgo Residual.	73
5.10. Mapa del Riesgo.	74
<b>6. Políticas del Proceso de Mantenimiento Hospitalario.:</b>	77
<b>7. Matriz de Información del Proceso de Mantenimiento Hospitalario.:</b>	79
<b>8. Instructivos del Proceso de Mantenimiento Hospitalario.:</b>	
8.1. Instructivo para la hoja de Vida de los Equipos	80
8.2. Instructivo para para el cronograma de actividades de mantenimiento	82
<b>9. Documentos de Apoyo del Proceso de Mantenimiento Hospitalario.:</b>	
9.1. Plan Anual de Mantenimiento Hospitalario	

**Salud Integral para Todos**

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com  
Nit 890907297-3