



<b>Nombre del Proceso:</b>	Hospitalización – HPT.				
<b>Responsable:</b>	Enfermero(a) Jefe				
<b>Entidad:</b>	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios				
<b>Código:</b>	MA-HPT-01.	<b>Versión:</b>	02-HPT-2.018.	<b>Fecha:</b>	Abril 23 de 2.019
<b>Elaborado Por:</b>	Asesor de Control Interno.	<b>Aprobado Por:</b>	Gerente Empresa Social del Estado.		

## MATRIZ DE INFORMACIÓN

<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	HOSPITALIZACIÓN – HPT.
----------------------------	------------------------

<b>RESPONSABLE DEL PROCESO:</b>	ENFERMERO(A) JEFE.
---------------------------------	--------------------

**OBJETIVO DEL PROCESO:** Satisfacer las necesidades de los usuarios que requieren una atención intra-hospitalaria en medicina general y de enfermería, que no pueden ser tratados ambulatoriamente, según su participación en el Sistema de Seguridad Social en salud, con criterios de accesibilidad, oportunidad, seguridad, pertinencia, continuidad, calidez humana e integralidad de los servicios, logrando la satisfacción del cliente y el cumplimiento de la misión, objetivos, principios, metas institucionales.

### Información Primaria o Externa y Secundaria o Interna

**Que se Informa:**

La siguiente es la información que se comunica del Proceso de Hospitalización – HPT.

- a) Los Horarios de Atención del servicio Hospitalización – HPT.
- b) El proceso caracterizado de Hospitalización – HPT.
- c) Los manuales, guías y protocolos de Hospitalización – HPT.
- d) Mapas de riegos.
- e) Informes de evaluación de Hospitalización – HPT.
- f) Planes de mejoramiento de Hospitalización – HPT.
- g) Indicadores de Hospitalización – HPT.
- h) Contratos de personal y de suministros.
- i) Campañas de promoción y prevención relacionadas con el servicio de Hospitalización – HPT.

**Quien lo Informa:**

La oficina de comunicaciones del Hospital, el Líder del proceso y la Gerencia.

**Como se Informa:**

En la página web institucional, oficina de atención al usuario, reuniones de usuarios, programas radiales, en cartelera oficial, reunión de personal y en grupos primarios.

**Frecuencia de Informe:**

En forma anual o cada que se requiera por norma o necesidad del servicio.

### Salud Integral para Todos

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com  
Nit 890907297-3