

AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

Del 1 de Enero al 31 de Diciembre de 2.018.

“Informe de Calidad”.

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

CRONOGRAMA DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD PROGRAMADAS. VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2018.



Consulta Medica												
Urgencias												
Hospitalizacion												
Consulta Odontologica												
Laboratorio												
RX												
TAB (ODT 766)												
TAB (OLI 060)												
Farmacia												
Vacunacion												
Sistema de Informacion												
Programas de P y P												
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS MENSUALES			4	3	4				2	3	1	
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS TRIMESTRE		4		7			2			4		
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS ANUALES	17											

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

CRONOGRAMA DE AUDITORÍAS INTERNAS DE CALIDAD REALIZADAS. VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2018.



Proceso, Servicio, Area	MES												Total
	Ene	Feb	Mar	Abr	May	Jun	Jul	Ago	Sep	Oct	Nov	Dic	
Consulta Medica													Cumplimiento Total
Urgencias													
Hospitalizacion													
Consulta Odontologica													
Laboratorio													
RX													
TAB (ODT 766)													
TAB (OLI 060)													
Farmacia													
Vacunacion													
Sistema de Informacion													
Programas de P y P													
TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS			4	3	4				2	3	1		
TOTAL AUDITORIAS REALIZADAS		3			3			5			4		15
% DE CUMPLIMIENTO		75%		43%			250%			100%		88%	

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

NUMERO DE HALLAZGOS PROGRAMADAS VS. NUMERO DE HALLAZGOS REALIZADOS

VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2018.



Proceso, Servicio, Area	1 Trimestre				2 Trimestre				3 Trimestre				4 Trimestre				Año 2018
	Ene	Feb	Mar	Total	Abr	May	Jun	Total	Jul	Ago	Sep	Total	Oct	Nov	Dic	Total	Gran Total
Consulta Medica													3			3	3
Urgencias			3	3										4		4	7
Hospitalizacion			3	3										5		5	8
Consulta Odontologica			4	4							4	4					8
Laboratorio					3			3									3
RX					4			4									4
TAB (OML 213)																	0
TAB (OLI 056)										4		4					4
Farmacia						4		4						5		5	9
Vacunacion											4	4					4
Sistema de Informacion										3		3					3
Programas de P y P										3		3					3
Numero de Hallazgos Programados	10		10	20	7	4		11		10	8	18	3	14		17	66
Numero de Hallazgos Realizados	10		9	19	6	3		9		8	7	15	2	9		11	54
% DE CUMPLIMIENTO	100%		90%	95%	86%	75%		82%		80%	88%	83%	67%	64%		65%	82%

Salud Integral para todos.

GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

CONSOLIDADO - VIGENCIA FISCAL DEL AÑO 2018.



TOTAL AUDITORIAS PROGRAMADAS	17	Numero de Hallazgos Programados	66
TOTAL AUDITORIAS REALIZADAS	15	Numero de Hallazgos Realizados	54
CUMPLIMIENTO	88%	CUMPLIMIENTO	82%

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

INDICADORES DE CALIDAD



NOMBRE DEL INDICADOR	Dic. 2017	Dic. 2018	Variacion
OPORTUNIDAD DE LA ASIGNACIÓN DE CITAS EN LA CONSULTA MÉDICA GENERAL	0,93	1,58	0,65
TIEMPO DE ESPERA PARA LA ATENCIÓN POR CONSULTA MÉDICA	14,28	12,02	-2,26
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS	13,47	34,35	20,88
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE URGENCIAS (TRIAGE II)	12,55	20,10	7,55
REINGRESOS POR EL SERVICIO DE URGENCIAS	0,54	0,69	0,15

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

INDICADORES DE CALIDAD



NOMBRE DEL INDICADOR	Dic. 2017	Dic. 2018	Variacion
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN SERVICIOS DE IMAGENOLOGÍA	1,17	1,05	-0,12
OPORTUNIDAD EN LA ATENCIÓN EN CONSULTA DE ODONTOLOGÍA GENERAL	0,24	1,51	1,27
OPORTUNIDAD EN LA ENTREGA DE RESULTADOS DE LABORATORIO	0,95	0,87	-0,08

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

SATISFACCIÓN GLOBAL Año 2018



SATISFACION GLOBAL Año 2018					
CONCEPTO	I Trimestre	II Trimestre	III Trimestre	IV Trimestre	TOTAL
Encuestas Realizadas	151	151	151	138	591
Encuestados Satisfechos	97,3	97,3	96,7	96,3	96,9
Encuestados Insatisfechos	2,67	2,65	3,31	3,62	3,01

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

RIESGO FINANCIERO DEL HOSPITAL



RESOLUCION	RIESGO	AÑO
Resolucion No. 2509 de 2012	Sin Riesgo	2012
Resolucion No. 1877 de 2013	Sin Riesgo	2013
Resolucion No. 2090 de 2014	Sin Riesgo	2014
Resolucion No. 1893 de 2015	Sin Riesgo	2015
Resolucion No. 2184 de 2016	Sin Riesgo	2016
Resolucion No. 1755 de 2017	Sin Riesgo	2017
Resolucion No. 2249 de 2018	Sin Riesgo	2018
Resoluciones emitidas por el Ministerio de Salud y Proteccion Social		

Salud Integral Para Todos.

DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO

**MUCHAS GRACIAS POR LA ATENCIÓN
PRESTADA.**

Salud Integral Para Todos.

**DR. SANTIAGO CAICEDO RESTREPO.
GERENTE EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO.
GERENCIA@HOSPITAL-CONCORDIA.GOV.CO**