

Nombre del Proceso:	Gestión de la Información - GIF . Gestión de la Comunicación.	Fecha:	Enero 29 de 2023
Responsable del Proceso:	Gerencia		
Objetivo del PETH:	Adoptar e Implementar la comunicación en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia como un Proceso Estratégico Transversal a su Estructura Organizacional, a sus prácticas informativas y a la manera como da cumplimiento a los principios constitucionales de publicidad, transparencia, acceso a la información y de Rendición de Cuentas a la sociedad		

PLAN ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - PETI 2.024

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia
1	Receptividad y Actitud hacia el Servicio Público	Fortalecer las relaciones entre el Hospital y la comunidad con el fin de prestar con calidad y calidez y cumpliendo con la oportunidad, calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, respetando a todas las personas por igual.	1	Adelantar capacitación de los funcionarios del Hospital, sobre la importancia de la atención al cliente, el buen servicio, tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la información,	Todo el año 2024	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto
			2	Adelantar capacitación de los funcionarios del Hospital, sobre la importancia de la Seguridad y privacidad de la información	Todo el año 2024	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	
			3	Fortalecer los canales de comunicación interna para la buena difusión de la comunicación Informativa y organizacional.	Todo el año 2024	Gerencia, Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	Comunicación en forma oportuna y fluida con los clientes externo e interno.
			4	Realizar reuniones periódicas con todos los servidores para tratar temas de interés	Todo el año 2024	Jefes de dependencias	Actas de la reuniones e informes
			5	Actualización del Plan anual de comunicación e información	31/01/2024	Gerencia y Oficina de Comunicaciones	Plan anual de comunicación actualizado, aprobado e implementado.

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia
2	Visión Compartida	Promover en el Hospital una estrategia de formación para lograr un servidor mas competente y comprometido que colabore con el cumplimiento de los objetivos institucionales y se establezcan mecanismos de dialogo para interiorizar los propósitos de la entidad.	1	Realizar capacitaciones grupales a los funcionarios para socializar los propósitos de la Entidad	Todo el año 2024	Jefes de Dependencia	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto
			2	Difusión en carteleras, pendones, boletines de la misión visión y objetivos	Todo el año 2024	Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	Carteleras, pendones, boletines, etc
			3	Jornadas de capacitación sobre la planeación estratégica	30/06/2024	Gerencia	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto
3	Trabajo Colaborativo	Garantizar que en el Hospital se maneje un estilo de dirección participativo con el fin de que todos los servidores sean capaces de trabajar en equipo, que tengan claras sus habilidades y las de los demás y se propicie el dialogo para aunar esfuerzos.	1	Socializar e implementar el proceso de Gestión de Sistemas de la Información	30/06/2024	Gerencia, Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto
			2	Propiciar escenarios de encuentro y conversación entre las diferentes áreas y con la comunidad.	Todo el año 2024	Grupo Directivo, Oficina de SIAU	Actas, listados y fotos
			3	Mantener el manejo autónomo de la página web institucional y cancelar los costos correspondientes	31/03/2024	Gerencia y Oficina de Comunicaciones	Certificado de adquisición de dominio de página web y soportes de pago
			4	Adquirir y fortalecer la intranet (carpeta de pública) y lograr tener hasta 40 correos institucionales para todas las dependencias	30/06/2024	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	Correos institucionales funcionales y la carpeta de publica reglamentada
4	Sistematización de la Información	Definir e implementar métodos y procedimientos de recuperación, procesamiento y sistematización de la información, que les permitan, además de darle publicidad a sus actuaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.	1	Mejorar el desempeño de la plataforma de información XENCO del Hospital mediante la actualización del de software y hardware existente.	31/12/2024	Subgerencia Administrativa	Disponibilidad presupuestal, acta comité compras y orden de compra.
			2	Realizar copias de seguridad periódicas en todas las áreas.	Todo el año 2024	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	Copias de seguridad realizadas
			3	Mantener actualizada la información que se maneje en la página Web de la entidad.	Todo el año 2024	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	Página web actualizada
			4	Realizar jornadas de capacitación sobre ciberseguridad y privacidad de la información	30/06/2024 y 30/09/2024	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia
5	Socialización de la Información	Fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública del Hospital, a través de la socialización de la información pública y de diálogos directos.	1	Rendición de cuentas a la comunidad por medio de audiencia pública municipal e institucional y publicar el informe en la página institucional	30/06/2024	Gerencia y Grupo Directivo	Informe de rendición pública de cuentas, listado, charla y fotos
			2	Promocionar el control fiscal y el portafolio de trámites del Hospital a través de diferentes canales de información y comunicación.	31/12/2024	Gerencia y Grupo Directivo	Tramites organizados y aprobados por el DAFP
			3	Facilitar el acceso de los miembros de la comunidad a los mecanismos de participación ciudadana.	31/12/2024	Gerencia y Grupo Directivo	Actas de Comité de ética, Informe trimestral de la oficina de atención al usuario, boletines y actas de la asociación de usuarios
6	Publicación de la Publicidad y el Posicionamiento	Posicionar a La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia como modelo de honestidad y transparencia a nivel Municipal, Departamental y Nacional en el sector de las empresas prestadoras de los servicios de salud.	1	Realizar los informes de gestión de cada una de las dependencias y darlos a conocer a los clientes interno y externos a través de la radio, reuniones comunitarias o grupales	Todo el año 2024	Gerencia y Grupo Directivo	Informes de Gestión socializados
			2	Realizar charla bimensual a través de la radio local informando a la comunidad sobre el funcionamiento de la ESE	Todo el año 2024	Gerencia y Grupo Directivo	Cronograma, actas y listados



Gerente Empresa Social del Estado

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: 2000 - 29	VERSIÓN: 2.0 - 2021	PREPARADO POR: Control interno
FECHA: Mayo 07 de 2.018	APROBADO POR: Gerente Empresa Social del Estado.	

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com