

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA). VIGENCIA 2.024																
EJE ESTRÁTICO	LÍNEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					ACTIVIDADES FORTUITAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
				I	II	III	IV	TOTAL	I	II	III	IV	Total	Dependencia	Cargo	Nombre
Fortalecimiento Institucional	a) Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PSS	Incluir los procesos de participación social en salud (PSS) de competencia de la ESE Hospital en el Plan de Desarrollo Institucional	Línea estratégica de PSS/Ideas para el mejoramiento de la PSS	1				1	1					Gerencia	Gerente ESE, Junta Directiva	Ioaquin Alvarez Monsalve
		Garantizar la permanencia de la Auxiliar Administrativa (SAU) en el Plan de Cargos y Arreglos de la ESE, para fomentar y apoyar los procesos de participación social en salud (PSS)	Avivar desde la Oficina de Participación Social en Salud	3	3	3	3	12	3					Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve
		Socializar en la página Web y cartelería el Plan de Participación Social de la Ese vigencia 2023	Plan de Participación Socializado al personal de la Ese	1				1						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	b) Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud que permitan la intervención de la comunidad en el sector	Coordinar con la Secretaría de Salud Municipal para la formación de la Comunidad	Ofrecer talleres parte del equipo para fomentar e implementar una estrategia para la formación de la Comunidad	1				1						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Densificar a la comunidad sobre las estrategias y estrategias para la formación de la Comunidad	1				1						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		Realizar programa radial para capacitar a la comunidad en temas sobre aspectos incluidos con enfoque diferencial y participación social en salud	Densificar a la comunidad sobre las estrategias y estrategias para la formación de la Comunidad	1				1						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	a) Crear una estrategia y pedagogía para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Capacitación en temas como bienestar en salud, Sistemas IV Aseguramiento en Salud y Planes de Beneficios, dirigido a integrantes de Asociaciones	Implementación de la estrategia pedagógica para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación	1				1						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		Entregar refrigerios en cada reunión de la asociación de usuarios y realizar un programa radial con la participación activa de dicha asociación.	Entregar refrigerios en cada reunión de la asociación de usuarios y realizar un programa radial con la participación activa de dicha asociación.	1	2	1	2	6						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Realizar una capacitación a los miembros de la asociación de usuarios sobre el uso y participación a través de las tecnologías de información y comunicación implementadas en la ESE	Propiciar el uso de las tecnologías de información y comunicación en las organizaciones	1				1					Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	d) Difundir las estrategias de información y comunicación incluidas el acceso a medios, boletines, periódicos, que publiquen espacio a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Promover espacios de información y comunicación a la ciudadanía en salud	Promover espacios de información y comunicación a la ciudadanía en salud	1				1						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		Asociación de Usuarios Constituida y funcionando.	Reuniones de la Asociación de Usuarios de la Ese vigencia 2023	1	2	1	2	6						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		Facilitar la celebración de las reuniones del Comité de Ética de la ESE	Reuniones del comité de ética de la Ese	1	3	3	3	12						Subgerente servicios de Salud	Subgerente	Catalina Sanchez Giron
	e) Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Convocatorias e la asociación de usuarios sobre temas relacionados con la Política de Participación Social en Salud, entrega de refrigerios en cada capacitación	Capacitar a la ciudadanía en la asociación de usuarios para que se fortalezca su participación en salud	1				1	2					Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
Impulso a la Cultura de Salud	a) Definir y implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Reunión Periódica del Copaco con la Participación de la Gerencia del Hospital	Fortalecer de la Ese participando activamente en el Copaco	1	1	1	1	4						Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve
		b. Difundir una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Implementar estrategias de Comunicación e información para promover en la comunidad el autocuidado de la salud en todos los habitantes	Estrategia de información y comunicación para difundir para promover la cultura de bienestar y salud en la comunidad	1	1	1	1	3					Programas especiales de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad	Enfermera coordinadora del área	Juliana Cadavid
		c. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.	Exposición sobre temas de Salud pública con enfoque diferencial y de género dirigido a integrantes de Asociaciones, weduras, Copaco	Implementación de la estrategia para promover a las ciudadanas en los procesos de Participación Social en Salud	1				1					Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	d) Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Implementar espacios para promover el autocuidado de la salud, de servicios operativos y de atención a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Ciudadanía participando de los programas de promoción y prevención	1	1	1	1	4						Programas especiales de Promoción de la Salud y Prevención de la Enfermedad	Enfermera coordinadora del área	Juliana Cadavid
		e) Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar programa radial enfocado a la capacitación de la comunidad sobre control social en salud, la gestión pública, manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitar a la comunidad sobre control social en salud		1			1					Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve
		f) Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Habilitar Pagina Web, Buzones, teléfono y oficina para radicar las PQRSE-F	Procedimiento para PQRSE-F, implementado	1	1	1	1	4					Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
Control Social en Salud	b. Difundir el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Aplicar encuestas de Satisfacción y elaboración de informes periódicos	Procedimiento de satisfacción implementado	1	1	1	1	4						Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a vendedores y a sus redes.	Asociación de Usuarios: equilibrio control social a los diferentes programas y proyectos de la Ese	Ejercer el control social	1	1	1	1	4					Sau	Auxiliar Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
		d. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que ésta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitación sobre rendición de cuentas para el manejo transparente de los recursos dirigida a integrantes de la Asociación de usuarios.	Implementación de la estrategia para promover a las ciudadanas en los procesos de Participación Social en Salud		1			1					Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve
	e. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para la fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Capacitación sobre control social en las instituciones del sector salud dirigida a los miembros de la asociación de usuarios y entrega de volantes con dicha información a los funcionarios de la institución	Fortalecer el control social en las instituciones y ciudadanía		1			1					Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve	
		f) Difundir y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la gestión de la participación social en salud en la implementación, formulación, y ejecución de la política de salud.	Apoyo Continuo a la Asociación de usuarios que permita y garanticza la participación activa de toda la ciudadanía en todo lo concerniente a los asuntos de salud de su entorno	Garantizar la participación activa de toda la ciudadanía en todo lo concerniente a los asuntos de salud de su entorno	2	2	1	2	6					Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve
		g) Implementar los dispositivos que permitan que la ciudadanía participe en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Convocatoria, realización y evaluación de la Rendición de cuentas a la comunidad en general	Actores del sistema realizando rendición de cuentas como herramienta para que la ciudadanía participe en la gestión de la Ese		1			1					Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve
Gestión y garantía en salud, con participación en el proceso de decisión	c. Definir los mecanismos que permitan la Participación de la Población en la toma de decisiones en la Implementación Pública	Garantizar la participación activa del Representante de la Comunidad ante la Junta directiva de la Institución.	Participación activa en la toma de decisiones en la Implementación Pública	1	2	2	1	6						Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve
		d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Junta Directiva de la Ese Reunívose con periodicidad	Junta Directiva de la Ese Funcionando adecuando a lo establecido en la Constitución y la normatividad	1	2	2	1	6					Gerencia	Gerente ESE	Ioaquin Alvarez Monsalve