

PLAN DE ACCIÓN Y SEGUIMIENTO A POLÍTICA DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA). VIGENCIA 2.024																
EJE ESTRATÉGICO	LINEAS DE ACCIÓN	ACTIVIDAD	META	ACTIVIDADES PROGRAMADAS POR TRIMESTRE					ACTIVIDADES EJECUTADAS POR TRIMESTRE					RESPONSABLE		
				I	II	III	IV	TOTAL	I	II	III	IV	Total	Organismo	Cargo	Nombre
Fortalecimiento Institucional	a) Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación en el desarrollo de la PPS.	Incluir los procesos de participación social en salud (PSS) de competencia de la ESE Hospital en el Plan de Desarrollo Institucional	Línea estratégica de PSS incluida en el PDI	1				1	1					Gerencia	Gerente ESE, Junta Directiva	Joaquín Alvarero Morales
		Garantizar la permanencia de la Asesoría Administrativa (AAU) en el Plan de Gestión y Vigilancia de la ESE, para fomentar y apoyar los procesos de participación social en salud (PSS)	Apoyar desde la ESE las Presuntas de Participación Social en Salud	3	3	3	3	12	3					Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales
	b) Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud que permitan la intervención de la comunidad en el sector	Socializar en la página Web y cartelería el Plan de Participación Social de la ESE vigencia 2024	Plan de Participación Socializado al personal de la ESE	1				1						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	c) Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuesto y control social en salud.	Coordinar con la Secretaría de Salud Municipal para la formación de la Comunidad	Actores externos parte del equipo para diseñar e implementar la estrategia pedagógica para la formación de la	1				1						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	h) Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Realizar programa radial para capacitar a la comunidad en general sobre aspectos relacionados con enfoque diferencial y participación social en salud	Sensibilizar a la comunidad sobre enfoque diferencial y participación social en salud	1				1						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud	a) Crear una estrategia pedagógica para capacitar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Capacitación en temas como leyes en salud, Suben IV, Asignamiento en Salud y Planes de beneficios, dirigido a integrantes de Asociaciones	Implementación de la estrategia pedagógica diseñada para capacitar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud		1			1						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	b) Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	Entregar refrigerios en cada reunión de la asociación de usuarios y realizar un programa radial con la participación activa de dicha asociación.	Reunir la participación social y comunitaria	1	2	1	2	6						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	c) Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Realizar una capacitación a los miembros de la asociación de usuarios sobre el uso y participación a través de las tecnologías de información y comunicación implementadas en la ESE	Preparar el uso de las tecnologías de información y comunicación		1			1						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	d) Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluidas el acceso a medios, boletines, periódico, que posibiliten espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Promover y apoyar la Participación de la Asociación de Usuarios en programas radiales de subcomunidad local	Promover espacios de información y comunicación de la asociación de usuarios		1			1						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	e) Promover las formas de comunitariedad de los espacios de participación que reconocen las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud	Reuniones de la Asociación de Usuarios de la ESE vigencia 2024	Reuniones de la Asociación de Usuarios de la ESE vigencia 2024	1	2	1	2	6						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	f) Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incluya, integre y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Facilitar la celebración de los reuniones del Comité de Ética de la ESE	Reuniones del Comité de ética de la ESE	3	3	3	3	12						Subgerente servicios de Salud	Subgerente	Catalina Sanchez Granados
Impulso a la Cultura de Salud	a) Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en consonancia con las comunidades.	Capacitaciones a la asociación de usuarios sobre temas relacionados con la Política de Participación Social en Salud, entrega de refrigerios en cada capacitación.	Capacitar a la asociación de usuarios para que su formación se participación en salud	1				1	2					Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	b. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Implementar estrategias de Comunicación e información para la promoción y socialización de la cultura de bienestar y salud de la comunidad.	Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bienestar y salud de la comunidad.		1	1	1	3						Programas especiales de Promoción de la Salud y Promoción de la Información	Informera coordinadora del área	Juliana Caballón
	c. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.	Capacitación sobre temas de Salud pública con enfoque diferencial y en género dirigido a integrantes de Asociaciones, asambleas, Copaco	Implementación de la estrategia para capacitar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud		1			1						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	d) Conformar y/o consultar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Implementar campañas para promover el auto cuidado de la salud, el acceso oportuno y la adherencia a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Ciudadanía organizada de los programas de Promoción y Prevención	1	1	1	1	4						Programas especiales de Promoción de la Salud y Promoción de la Información	Informera coordinadora del área	Juliana Caballón
Control Social en Salud	a) Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los aspectos de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar programa radial enfocado a la capacitación de la comunidad sobre control social en salud, la gestión pública, manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitar a la comunidad sobre el control social en salud			1		1						Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales
	b) Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Habilitar Página Web, Buzones, teléfono y oficina para recibir las PQRS-E	Procedimiento para PQRS-E, implementado	1	1	1	1	4						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	b) Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Aplicar encuestas de Satisfacción y elaboración de informes periódicos	Procedimiento de satisfacción implementado	1	1	1	1	4						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
	c. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus roles.	Asociación de Usuarios realizando control social a los diferentes programas y proyectos de la ESE	Gestión de control Social	1	1	1	1	4						Siso	Asesoría Administrativa	Claudia Ortiz Ospina
Gestión y gestión en salud, con participación en el proceso de decisión	a. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que ésta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitación sobre rendición de cuentas para el manejo transparente de los recursos dirigido a integrantes de la Asociación de usuarios.	Implementación de la estrategia para capacitar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud			1		1						Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales
	e. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Capacitación sobre control social en las instituciones del sector salud dirigida a los miembros de la asociación de usuarios y entrega de volantes con dicha información a los funcionarios de la institución	Fortalecer el control social en las instituciones y ciudadanía			1		1						Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales
Gestión y gestión en salud, con participación en el proceso de decisión	a. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuesto participativo con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización,	Apoyo Continuo a la Asociación de usuarios que permita y garantice la participación activa de toda la	Garantizar la participación activa de toda la	1	2	1	2	6						Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales
	b. Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Comunicatoria, realización y evaluación de la Rendición de cuentas a la comunidad en general	Actores del sistema realizando rendición de cuentas como herramienta para que la ciudadanía participe en la gestión de la ESE		1			1						Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales
	c. Definir los mecanismos que permitan la Participación de la Población en la toma de decisiones en la Atención Pública.	Garantizar la participación activa del Representante de la Comunidad ante la Junta Directiva de la Institución.	Participación activa en la toma de decisiones en la reunión pública	1	2	2	1	6						Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales
	d. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Junta Directiva de La ESE Reuniones con periodicidad	Junta Directiva de la ESE funcionamiento descentralizado a la ESE con la normalidad vigente	1	2	2	1	6						Gerencia	Gerente ESE	Joaquín Alvarero Morales