EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS	FORMATO DE ACTIVIDADES DEL PLAN ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN 2.025-2028	Código: FO-GIF-19 Versión: GTH - 01 Página 1 de 3

Nombre del Proceso:	Gestión de la Información - GIF . Gestión de la Comunicación.	**Fecha:**	24 Enero de 2025
Responsable del Proceso:	Gerencia		
Objetivo del PETH:	Adoptar e Implementar la comunicación en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia como un Proceso Estratégico Transversal a su Estructura Organizacional, a sus prácticas informativas y a la manera como da cumplimiento a los principios constitucionales de publicidad, transparencia, acceso a la información y de Rendición de Cuentas a la sociedad		

PLAN ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - PETI 2.025

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia	Obsevación
1	Receptividad y Actitud hacia el Servicio Público	Fortalecer las relaciones entre el Hospital y la comunidad con el fin de prestar con calidad y calidez y cumpliendo con la oportunidad, calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, respetando a todas las personas por igual.	1	Adelantar capacitación para los funcionarios del Hospital, sobre la importancia de la atención al cliente, el buen servicio, tratamiento de riesgos de seguridad y privacidad de la informacion	Todo el año 2025	Subgerencia administratriva y asesor o encargado de comunicaciones	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	
			2	Adelantar capacitacion de los funcionarios del hospital sobre la importancia de la seguridad y privacidad de la informacion	Todo el año 2025	Tecnico en sistemas	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	
			3	Fortalecer los canales de comunicación interna para la buena difusión de la comunicación Informativa y organizacional.	Todo el año 2025	Gerencia, grupo directivo, jefes de area y asesor o encargado de las comunicaciones	Actas de la reuniones e informes	
			4	Realizar reuniones periódicas con todos los servidores para tratar temas de interés	Todo el año 2025	Jefes de dependencias	Actas de reuniones e informes.	
			5	Actualización del Plan anual de comuniciación e información	31 de enero año 2025	Gerencia	Plan anual de comunicación actulizado, aprobado e implementado.	
2	Visión Compartida	Promover en el Hospital una estrategia de formación para lograr un servidor mas competente y comprometido que colabore con el cumplimiento de los objetivos institucionales y se establezcan mecanismos de dialogo para interiorizar los propósitos de la entidad.	1	Realizar capacitaciones grupales a los funcionarios para construir y socializar los propósitos de la Entidad	Todo el año 2025	Jefes de dependencias	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia	Obsevación

Powered by CamScanner

2	Visión Compartida	Promover en el Hospital una estrategia de formación para lograr un servidor mas competente y comprometido que colabore con el cumplimiento de los objetivos institucionales y se establezcan mecanismos de dialogo para interiorizar los propósitos de la entidad.	2	Difusión en carteleras, pendones, boletines de la misión visión y objetivos	Todo el año 2025	Gerencia, grupo directivo, jefes de area y asesor o encargado de las comunicaciones	Carteleras, pendones, boletines, etc	
			3	Jornadas de capacitación sobre la planeación estratégica	30 de junio de 2025	Gerencia	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	
3	Trabajo Colaborativo	Garantizar que en el Hospital se maneje un estilo de dirección participativo con el fin de que todos los servidores sean capaces de trabajar en equipo, que tengan claras sus habilidades y las de los demás y se propicie el dialogo para aunar esfuerzos.	1	Socializar e implementar el proceso de Gestión de Sistemas de la Información	30 de junio de 2025	Gerencia, grupo directivo, jefes de area y asesor o encargado de las comunicaciones	Resolución	
			2	Propiciar escenarios de encuentro y conversación entre las diferentes áreas y con la comunidad.	Todo el año 2025	Grupo directivo, oficina de SIAU	Listados de asistencia, cronograma, charlas y fotos	
			3	Mantener el manejo autónomo de la página web institucional y cancelar los costos correspondientes	31 de marzo dde 2025	Gerencia y asesor o encargado de las comunicaciones	Grupos establecidos y capacitados	
			4	Adquirir y fortalecer la intranet (carpeta de pública) y lograr tener hasta 40 correos institucionales para todas las dependecias	30 de junio de 2025	Gerencia y asesor o encargado de las comunicaciones	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	
4	Sistematización de la Información	Definir e implementar métodos y procedimientos de recuperación, procesamiento y sistematización de la información, que les permitan, además de darle publicidad a sus actuaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.	1	Mejorar el desempeño de la plataforma de información XENCO del Hospital mediante la actualización del de software y hardware existente.	31 de diciembre de 2015	Gerencia y Subgerente administrativa	Disponibilidad presupuestal y orden de compra.	

Powered by CamScanner

Nro	Política	Objetivo	Nro	Estrategias	Fecha	Responsable	Evidencia	Observación
4	Sistematización de la Información	Definir e implementar métodos y procedimientos de recuperación, procesamiento y sistematización de la información, que les permitan, además de darle publicidad a sus actuaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.	2	Realizar copias de seguridad periódicas en todas las áreas.	Todo el año 2025	Tecnico de sistemas y jefes de areas	Copiass de seguridad realizadas	
			3	Mantener actualizada la información que se maneje en la página Web de la entidad.	Todo el año 2025	Gerencia, grupo directivo, jefes de area y asesor o encargado de las comunicaciones	Pagina web actualizada	
			4	Realizar jornadas de capacitación sobre ciberseguridad y privacida de la información	30 de junio de 2025 y 30 de septiembre de 2025	Subgerencia administrativa, asesor o encargado de las comunicaciones y tecnico en sistemas	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	
5	Socialización de la Información	Fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública del Hospital, a través de la socialización de la información pública y de diálogos directos.	1	Rendición de cuentas a la comunidad por medio de audiencia pública municipal e institucional y publicar el informe en la página institucional	30 de junio de 2025	Gerente y grupo directivo	Informe de rendición publica de cuetass, listado, charla y fotos	
			2	Promocionar el control fiscal y el portafolio de trámites del Hospital a través de diferentes canales de información y comunicación.	31 de diciembre de 2015	Gerencia, grupo directivo, jefes de area y asesor o encargado de las comunicaciones	Tramites organizados y aprobados por el DAFP	
			3	Facilitar el acceso de los miembros de la comunidad a los mecanismos de participación ciudadana.	31 de diciembre de 2015	Gerencia, grupo directivo, jefes de area y asesor o encargado de las comunicaciones	Comité de etica, oficina de atención al usuario, boletines y asociación de usuarios funcionando	
6	Publicación de la Publicidad y el Posicionamiento	Posicionar a La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia como modelo de honestidad y trasparencia a nivel Municipal, Departamental y Nacional en el sector de las empresas prestadoras de los servicios de salud.	1	Realizar los informes de gestión de cada una de las dependencias y darlos a conocer a los clientes interno y externos a traves de la radio, reuniones comunitarias o grupales	Todo el año 2025	Gerencia, grupo directivo, jefes de area y asesor o encargado de las comunicaciones	Informes de Gestión socializados	
			2	Realizar charla bimensual a través de la radio local informando a la comunidad sobre el funcionamiento de la ESE	Todo el año 2025	Jefes de dependencia	Cronograma, actas y listados	

Gerente Empresa Social del Estado

Powered by CamScanner