

FECHA DE AUDITORIA : 13/11/2021					
Nombre del equipo auditor: Gloria Maria Londoño y Juan Guillermo Posada					
Proceso auditado: Vacunación					

LISTA DE CHEQUEO		USUARIO 1	USUARIO 2	USUARIO 3	USUARIO 4	USUARIO 5
		CONDICIONES DE HUMANIZACIÓN	Se realiza saludo y presentación al usuario.			
El personal socializa derechos y deberes a los usuarios y familiares de acuerdo a la ruta establecida.	0		0	0	0	0
Se cuenta con estrategias adicionales (mínimo 2) para la socialización de derechos y deberes)	0		0	0	0	0
Se atendió oportuna, prioritariamente y sin barreras la gestante, discapacitado, niño y anciano.	1		1	1	1	1
Se realizo manejo oportuno del dolor del paciente según historia clínica.						
Se le brindo información oportuna al paciente o acudiente, por parte del medico tratante sobre su estado de salud y definición de conducta.						
Se le brindo información al paciente o acudiente, sobre sus derechos y deberes, orientando de acuerdo a su condición de salud y nivel educativo.	0		0	0	0	0
El paciente y su familia manifiesta que el trato dado por el personal medico y de salud fue respetuoso, atento, amable, cordial y humano.	1		1	1	1	1
La actitud del personal asistencial es humanizado y adecuado con los usuarios.	1		1	1	1	1
El paciente se siente tratado por el personal asistencial con respeto, amabilidad y oportunidad	1		1	1	1	1
Cada vez que el personal se refiere al paciente lo hace por su nombre	1		1	1	1	1
El uso de la tecnología utilizada en el manejo del paciente es percibida por él y el funcionario, como segura y humanizada (no genera ruido o incomodidad excesiva)						
Los espacios de atención a los usuarios favorecen la privacidad y humanización de la misma	1		1	1	1	1
El ruido generado en el área de atención, no perturba la tranquilidad y recuperación del paciente						
El tono de voz utilizado en los puestos de vacunación es el adecuado			1	1	1	1
Se tienen en lugar visible los horarios de visita y alimentación en los servicios						
El área cuenta con las condiciones necesarias para garantizar la privacidad del usuario durante la atención	1		1	1	1	1
El paciente percibe que se respeta la confidencialidad de su información	1		1	1	1	1
Se respeta el sueño del paciente y no se despierta para la administración de medicamentos						
El personal de la ESE respeta las creencias religiosas y culturales del paciente y no se percibe preferencias en el trato	1	1	1	1	1	
Se dispone de un ambiente adecuado para la disposición del paciente que fallece						
TOTAL	CALIFICACIÓN POR USUARIO	75%	77%	77%	77%	77%

RONDA 1			RONDA 2			
CALIFICACIÓN GENERAL DE TODOS LOS USUARIOS	Practicas inseguras	Compromisos concertados	%	CALIFICACIÓN	Practicas inseguras	Compromisos concertados
77%	Si se realiza el saludo y no la presentación			#¡DIV/0!		
77%			#¡DIV/0!			

FECHA DE AUDITORIA : 13/11/2021					
Nombre del equipo auditor: Gloria Londoño y Juan Gmo Posada					
Proceso auditado: Vacunación					

LISTA DE CHEQUEO	RONDA 1					CALIFICACION GENERAL DE TODOS LOS USUARIOS	Practicas inseguras	Compromisos concertados
	USUARIO 1	USUARIO 2	USUARIO 3	USUARIO 4	USUARIO 5			
* Se encuentran publicadas en el area o corredores aledaños información referente al autocuidado en relación a medicamentos, lavado de manos entre otras						92%		
Entreviste al menos 5 pacientes si conocen normas de autocuidado y escriba cuales le informa el paciente	0	1	0	1	1			
Pregunte al paciente si ha tenido la oportunidad de expresar sus dudas frente a su tratamiento, procedimiento o consulta	1	1	1	1	1			
Si se encuentra auditando el servicio farmaceutico verifique si el usuario pregunta sobre el mejor instrumento para medir la medicina líquida o realiza preguntas si no está seguro de cómo usarlo.								
Si se encuentra auditando el servicio farmaceutico verifique si el usuario pregunta sobre ¿Es este el medicamento que me recetó mi médico?								
Si se encuentra auditando el servicio de hospitalización verifique si el usuario sabe quien lo esta atendiendo nombre o si existe algún letrero donde se encuentre el nombre del personal encagado de la atención								
Verifique si el usuario sabe que le estan aplicando o que tratamiento le estan dando y si le han explicado que tiene	1	1	1	1	1			
Los encargados de la atención, llaman al paciente por su nombre	1	1	1	1	1			
Pregunte al usuario si ¿Le explicaron las recomendaciones a seguir para el cuidado de su salud, estilos de vida saludable y/o forma de tomar los medicamentos?	1	1	1	1	1			
TOTAL CALIFICACIÓN POR USUARIO	80%	100%	80%	100%	100%	92%		

* El servicio esta en remodelación
Se utiliza el tapabocas, se realiza lavado de manos y se guarda la distancia entre los pacientes

