

## FORMATO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL PLAN ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - PETI



<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	Gestión de la Información		
<b>LÍDER DEL PROCESO:</b>	Gerente y Subgerente Administrativo	<b>FECHA ELABORACIÓN</b>	28 de Abril de 2022
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Realizar el seguimiento y monitoreo de forma oportuna y eficiente al Plan Estratégico de la Información y la comunicación - PETI de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia para el 1º trimestre del 2.022 de acuerdo con la normatividad vigente establecida y publicar los resultados en la página web institucional.		

### 1. Receptividad y Actitud hacia el Servicio Público

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
Fortalecer las relaciones entre el Hospital y la comunidad con el fin de prestar con calidad y calidez y cumpliendo con la oportunidad, calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, respetando a todas las personas por igual.	1.1 Adelantar jornadas de capacitación para la Interiorización en cada uno de los funcionarios del Hospital, sobre la importancia de la atención al cliente y el buen servicio	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	Comisión de Personal	Mayo de 2022	NA	
	1.2 Fortalecer los canales de comunicación interna para la buena difusión de la comunicación Informativa y organizacional.	Comunicación en forma oportuna y fluida con los clientes externo e interno.	Gerente Grupo directivo y Oficina de comunicaciones	Todo el año 2022	20%	Página web, carteleras, oficina de Atención al Usuario, buzones de PQRSF no se realizaron programas radiales
	1.3 Realizar reuniones periódicas con todos los servidores para tratar temas de interés	Actas de la reuniones e informes	Jefes de dependencias	Todo el año 2022	25%	Reuniones de personal se tienen actas y el listado de asistencia de enero y febrero

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
Fortalecer las relaciones entre el Hospital y la comunidad con el fin de prestar con calidad y calidez y cumpliendo con la oportunidad, calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, respetando a todas las personas por igual.	1.4 Jornadas de inducción y reinducción sobre el proceso de gestión de la información y la comunicación	Formato de inducción y reinducción, listados, charlas e informes.	Comisión de Personal	Todo el año 2022 Inducción y Octubre Reinducción	0%	No se tienen evidencias sobre la inducción a los funcionarios.
	1.5 Actualización del Plan anual de comunicación e información	Plan anual de comunicación actualizado, aprobado e implementado.	Gerente y Oficina de comunicaciones	Enero de 2022	100%	Se tiene el plan actualizado e integrado con el plan de desarrollo
<b>2, Visión Compartida</b>						
Promover en el Hospital una estrategia de formación para lograr un servidor mas competente y comprometido que colabore con el cumplimiento de los objetivos institucionales y se establezcan mecanismos de dialogo para interiorizar los propósitos de la entidad.	2.1 Realizar capacitaciones grupales a los funcionarios para construir y socializar los propósitos de la Entidad	Capacitación Realizada, listado, charla y foto	Comisión de Personal	Sin incluir		No se tiene evidencia de su programación en el PIC del 2022
	2.2 Difusión en carteleras, pendones, boletines de la misión visión y objetivos	Carteleras, pendones, boletines, etc		Todo el año 2022	25%	Se evidencia que se tienen pendones con misión y vision y las carteleras se actualizan
	2.3 Jornadas de capacitación sobre la planeación estratégica	Capacitación Realizada, listado, charla y foto		Sin incluir		No esta programada en el PIC 2022
<b>3, Trabajo Colaborativo</b>						
Garantizar que en el Hospital se maneje un estilo de dirección participativo con el fin de que todos los servidores sean capaces de trabajar en equipo, que tengan claras sus habilidades y las de los demás y se propicie el dialogo para aunar esfuerzos	3.1 Adoptar por acto administrativo el proceso de gestión de la información	Resolución de adopción	Gerente	Agosto de 2022	NA	

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
Garantizar que en el Hospital se maneje un estilo de dirección participativo con el fin de que todos los servidores sean capaces de trabajar en equipo, que tengan claras sus habilidades y las de los demás y se propicie el dialogo para aunar esfuerzos.	3.2 Propiciar escenarios de encuentro y conversación entre las diferentes áreas y con la comunidad.	Listados de asistencia, cronograma, charlas y fotos	Subgerentes	Todo el año 2022	25%	Se evidencia actas de la asociación de usuario y asistencia de funcionario al COPACO
	3.3 Identificar y estructurar grupos de funcionarios líderes	Grupos establecidos y capacitados	Subgerentes	Sin definir		
	3.4 Capacitaciones sobre trabajo en equipo y relaciones interpersonales	Capacitación Realizada, listado, charla y foto	Comisión de Personal	Sin incluir		No se incluyo en el PIC 2022
	3.5 Fomentar los diálogos entre los directivos y los funcionarios	Contar con Cronogramas de dialogos con jefes y gerente	Gerente	Sin definir		No se evidencia cronograma
	3.6 Utilización de mensajes en las redes sociales y el intranet	Redes sociales e intranet implementadas	Oficina de comunicaciones	Sin definir		
	3.7 Manejo de los Correos Institucionales.	Correos institucionales funcionales	Oficina de comunicaciones	Todo el año 2022	25%	Se estan utilizando los correos
	3.8 Fortalecer la oficina de PQRSDF.	Proceso de la PQRSDF fortalecido	Auxiliar administrativa	Todo el año 2022	25%	Se tiene una funcionaria todo el tiempo y se actualizó el proceso

#### 4, Sistematización de la Información

Definir e implementar métodos y procedimientos de recuperación, procesamiento y sistematización de la información, que les permitan, además de darle publicidad a sus actuaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.	4.1 Fortalecer los sistemas de información del Hospital mediante la adquisición de software y hardware adecuado.	Disponibilidad presupuestal y orden de compra.	Gerencia y Subgerente administrativa	Enero del 2022	0%	No se evidencia rubro presupuestal
	4.2 Realizar copias de seguridad periódicas en todas las áreas.	Copias de seguridad realizadas	Tecnico de sistemas y jefes de areas	Todo el año 2022	20%	Se realizan copias de seguridad a XENCO pero no todos los jefes de área hacen copias
	4.3 Mantener actualizada la información que se maneje en la página Web de la entidad.	Página web actualizada	Gerencia y oficina comunicaciones	Todo el año 2022	0%	No se tiene actualizada la página a marzo 2022

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
Definir e implementar métodos y procedimientos de recuperación, procesamiento y sistematización de la información, que les permitan, además de darle publicidad a sus actuaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.	4.4 Realizar jornadas de capacitación a los funcionarios sobre el manejo de nuevo software.	Capacitación Realizada, listado, charla y foto	Comisión de Personal	Sin definir		No se incluyo en el PIC de 2022

#### 5. Socialización de la Información

Fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública del Hospital, a través de la socialización de la información pública y de diálogos directos.	5.1 Rendición de cuentas a la comunidad por medio de audiencia pública y publicar el informe en la página institucional	Informe de rendición publica de cuetass, listado, charla y fotos	Gerente y grupo directivo	Abril del 2022	NA	
	5.2 Promocionar el control fiscal y el portafolio de trámites del Hospital a través de diferentes canales de información y comunicación.	Tramites organizados y aprobados por el DAFP	Gerencia y oficina comunicaciones	Julio del 2022	NA	
	5.3 Facilitar el acceso a los mecanismos de participación ciudadana.	Comité de etica, oficina de atención al usuario, boletines y asociación de usuarios funcionando	Sugbgerencia de atencion al usuario	Todo el año 2022	25%	

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
<b>6. Publicación de la Publicidad y el Posicionamiento</b>						
Posicionar a La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia como modelo de honestidad y transparencia a nivel Municipal, Departamental y Nacional en el sector de las empresas prestadoras de los servicios de salud.	6.1 Programar Reuniones con la comunidad	Cronograma, actas y listados	Jefes de dependencia	Todo el año 2022	25%	Se tiene evidencia de reuniones con la asociación de usuarios y Asistencia de al COPACO
	6.2 Realizar los informes de gestión de cada una de las dependencias y darlos a conocer a los clientes interno y externos	Informes de Gestión socializados	Gerente y grupo directivo	Todo el año 2022	0%	No se tienen evidencias de informes. Se elaboran indicadores de calidad

### CONCLUSIONES

El Estratégico de Comunicación e Información -PETI es Liderado la Gerencia y la Subgerencia Administrativa . Elaborado en el mes de enero, adoptado por la resolución No 025 del 07 de enero, publicado en la pagina web institucional pero no ha sido socializado con el personal.

El PETI cuenta con 6 estrategias y 25 actividades las cuales presentan el siguiente resultado para el 1o trimestre de 2022.

1. Se tienen 7 actividades sin definir fecha de un total de 25 para un cumplimiento del 28%
2. Se tienen 4 capacitaciones sin vencer la fecha de un total de 235 para un cumplimiento del 16%
3. Se tiene una actividad la cual se cumplio en el 100% que equivale al 4%
4. Actividades las cuales tienen un cumplimiento entre el 1% y el 50% son 9 que equivale al 36%
5. No se cumplieron 4 actividades para el 1o trimestre del 2022 que equivale al 16%

  
 JUAN GUILLERMO POSADA MEJÍA  
 Control Interno

<b>CÓDIGO DEL PROCESO:</b>	<b>VERSIÓN:</b> 2.0 - 2021	<b>ELABORADO POR:</b> Asesor de Control Interno
<b>FECHA DEL PROCESO:</b> 16 de julio de 2021	<b>APROBADO POR:</b> Gerente de la Empresa Social del Estado	

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
 Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
 hospitalconcordia@gmail.com