

FORMATO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS DEL AÑO 2023



| | | | |
|------------------------------|--|--------------------------|---------------------|
| NOMBRE DEL PROCESO: | Gestión de Sistemas de Información | | |
| LÍDER DEL PROCESO: | Gerente y Auxiliar Administrativa SIAU | FECHA ELABORACIÓN | 21 de Abril de 2023 |
| OBJETIVO DEL PROCESO: | Realizar el seguimiento y monitoreo de forma oportuna y eficiente al Plan de Participación Social en Salud - PPSS de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia para el 1º trimestre del 2.023 de acuerdo con la normatividad vigente establecida y publicar los resultados en la página web institucional. | | |

1. Fortalecimiento Institucional

| LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES REALIZADAS | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | FECHA DE PROGRAMADA | % DE CUMP. | EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES |
|---|--|--|------------------------------|--------------------------|------------|---|
| 1.1. Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PPSS | Incluir los procesos de participación social en salud (PSS) de competencia de la ESE Hospital en el Plan de Desarrollo Institucional | Línea estratégica de PSS incluida en el Plan de Desarrollo Institucional - PDI | Gerencia y Junta Directiva | Primer Trimestre de 2023 | 100% | Se encuentra en la línea estratégica No 02 del POA |
| | Garantizar la permanencia de la Auxiliar Administrativa (SIAU) en el Plan de Cargos y Asignaciones de la ESE, para fomentar y apoyar los procesos de participación social en salud (PSS) | Una auxiliar administrativa permanente durante 12 meses del año | Gerente ESE | Todo el año 2023 | 25% | Se tiene creado el cargo y hay una persona nobrada en propiedad. Evidencia el manual de funciones |
| 1.2. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud que permitan la intervención de la comunidad en el sector | Socializar en la pagina Web y cartelera institucional el Plan de Participacion Social en salud de la entidad vigencia 2023 | Plan de Participación Socializado al personal de la ESE | Auxiliar Administrativa SIAU | Primer Trimestre de 2023 | 100% | Socializado en la jornada de reinducción y se entrega volante en el mes de marzo |

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

| LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES REALIZADAS | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | FECHA DE PROGRAMADA | % DE CUMP. | EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES |
|--|--|--|--|----------------------------|------------|--|
| 1.3. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud. | Coordinar con la Secretaria de Salud Municipal para la formacion de la Comunidad | Actores haciendo parte del equipo para diseñar e implementar la estrategia pedagogica para la formacion de la comunidad. | Auxiliar Administrativa SIAU | Primer Trimestre del 2023 | 100% | Se evidencia las actas de las reuniones de la asociación de uruarios |
| 1.4. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud. | Realizar programa radial para capacitar a la comunidad en general sobre aspectos relacionados con enfoque diferencial y participación social en salud | Sensibilizar a la comunidad sobre enfoque diferencial y participacion Social en salud. | Auxiliar Administrativa SIAU | Primer Trimestre del 2023 | 0% | El contrato con la emisora realizó en el mes de marzo |
| 2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud | | | | | | |
| 2.1. Crear una estrategia pedagógica para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud | Capacitación en temas como leyes en salud, Sisben IV Aseguramiento en Salud y Planes de beneficios, dirigido a integrantes de Asousuarios | Implementacion de la estrategia pedagogica diseñada para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación social en salud. | Auxiliar Administrativa SIAU | Segundo Trimestre del 2023 | 100% | Acta de asociación de usuarios en el mes de febrero de 2023 |
| 2.2. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria. | Entregar refrigerios en cada reunion de la asociacion de usuarios y realizar un programa radial con la participación activa de dicha asociación. | Incentivar la participacion social y comunitaria | Auxiliar Administrativa SIAU | Todo el año 2023 | 25% | Se estan entregando los refrigerios se tienen las facturas de compra |
| 2.3. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud. | Realizar una capacitación a los miembros de la asociación de usuarios sobre el uso y participación a través de las tecnologías de información y comunicación implementadas en la ESE | Propiciar el uso de las tecnologias de información y comunicación | Gerente y Auxiliar Administrativa SIAU | Tercer Trimestre del 2022 | NA | |

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

| LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES REALIZADAS | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | FECHA DE PROGRAMADA | % DE CUMP. | EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES |
|--|--|--|-----------------------------------|--|------------|--|
| 2.4. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluidos el acceso a medios, boletines, periódicos, que posibiliten espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos | Promover y apoyar la Participación de la Asociación de Usuarios en programas radiales de cubrimiento local | Promover espacios de información y comunicación a la asociación de usuarios | Auxiliar Administrativa SIAU | Segundo Semestre del 2023 | NA | |
| 2.5. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud. | Asociación de Usuarios Constituida y funcionando. | Reuniones de la Asociación de Usuarios de la ESE vigencia 2023 | Auxiliar Administrativa SIAU | Todo el año 2023 | 25% | Se evidencian las actas de las reuniones |
| | Facilitar la celebración de las reuniones del Comité de Ética de la ESE | Reuniones del Comité de ética de la ESE | Subgerencia de servicios de Salud | Todo el Año 2023 | 25% | Se tiene la evidencia de las actas |
| 2.6. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud. | Capacitaciones a la asociación de usuarios sobre temas relacionados con la Política de Participación Social en Salud, entrega de refrigerios en cada capacitación. | Capacitar a la asociación de usuarios para que se fortalezca su participación en salud | Auxiliar Administrativa SIAU | Primer y Cuarto Trimestre 2023 | 50% | En reunión de febrero y se les presentó el PPSS |
| 3. Impulso a la Cultura de Salud | | | | | | |
| 3.1 Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades. | Reunión Periódica del Copaco con la Participación de la Gerencia del Hospital | Gerente de la E.S.E Participando activamente en el Copaco | Gerente | Todo el año 2023 | 25% | El gerente participó de la reunión de marzo del 2023 |
| 3.2. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria. | Implementar estrategias de Comunicación e información para prevenir promover en la comunidad el autocuidado de la salud en todos los habitantes | Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bienestar y salud de la comunidad. | Enfermera jefe de PyP | Segundo, Tercer y Cuarto Trimestre de 2023 | NA | |

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

| LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES REALIZADAS | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | FECHA DE PROGRAMADA | % DE CUMP. | EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES |
|--|--|---|------------------------------|----------------------------|------------|--|
| 3.3. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género. | Capacitación sobre temas de Salud publica con enfoque diferencial y de genero dirigido a integrantes de Asousuarios, veedurias, Copaco | Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud | Auxiliar Administrativa SIAU | Segundo trimestre del 2023 | NA | |
| 3.4. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención. | Implementar campañas para promover el auto cuidado de la salud, el acceso oportuno y la adherencia a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad | Ciudadanía apropiandose de los programas de Promoción y Prevención | Enfermera jefe de PyP | Todo el año 2023 | 25% | |
| 4. Control Social en Salud | | | | | | |
| 4.1. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública. | Realizar programa radial enfocado a la capacitación de la comunidad sobre control social en salud, la gestión pública, manejo transparente de los asuntos y recursos públicos. | Capacitar a la comunidad sobre en control social en salud | Gerente | Segundo Trimestre del 2023 | NA | |
| 4.2. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones. | Habilitar Pagina Web, Buzones, telefono y oficina para radicar las PQRS-F | Procedimiento para PQRS-F, implementado | Auxiliar Administrativa SIAU | Todo el Año 2023 | 25% | Se tiene el procedimiento y se realizan las PQRSF y se da respuesta |
| | Aplicar encuestas de Satisfacción y elaboración de informes periodicos | Procedimiento de satisfacción implementado | | Todo el Año 2023 | 25% | Se aplican las encuestas y se realiza el informe |
| 4.3. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes. | Asociación de Usuarios realizando control social a los diferentes programas y proyectos de la Ese | Ejercer el control Social | Auxiliar Administrativa SIAU | Todo el Año 2023 | 25% | Lo realiza la presidente de la asociación de usuarios en reuniones de la junta directiva |

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

| LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES REALIZADAS | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | FECHA DE PROGRAMADA | % DE CUMP. | EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES |
|---|---|---|-----------------------------|---------------------------|------------|---|
| 4.4. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos. | Capacitación sobre rendición de cuentas para el manejo transparente de los recursos dirigido a Integrantes de la Asociación de usuarios. | Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud | Gerente | Tercer Trimestre del 2023 | NA | |
| 4.5. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud. | Capacitación sobre control social en las instituciones del sector salud dirigida a los miembros de la asociación de usuarios y entrega de volantes con dicha información a los funcionarios de la Institución | Fortalecer el control social en los funcionarios y ciudadanía | Gerente | Tercer Trimestre del 2023 | NA | |
| 5. Gestion y garantía en salud, con participación en el proceso de decisión | | | | | | |
| 5.1. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno. | Apoyo Continuo a la Asociación de usuarios que permita y garantice la participación de toda la comunidad en todo lo relacionado a los temas de salud de su entorno | Garantizar la participación activa de toda la población | Gerente | Todo el año 2023 | 25% | Se evidencia con las reuniones de la asociación, se tiene en la pagina web interacción con comunidad. La presidente de la asociación realiza participación en la junta y realiza el control social. |
| 5.2 Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales. | Convocatoria, realización y evaluación de la Rendición de cuentas a la comunidad en general | Permitir a la ciudadanía participar en la rendición de cuentas | Gerente | Segundo Trimestre 2023 | NA | |

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3


Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

| LÍNEA DE ACCIÓN | ACTIVIDADES PROGRAMADAS | ACTIVIDADES REALIZADAS | RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD | FECHA DE PROGRAMADA | % DE CUMP. | EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES |
|---|---|---|-----------------------------|---------------------|------------|--|
| 5.3. Definir los mecanismos que permitan la Participación de la Población en la toma de decisiones en la Inversión Pública. | Participación activa en la toma de decisiones en la inversión publica | Participación activa en la toma de decisiones en la inversión publica | Gerente | Todo el año 2023 | 25% | En las reuniones de la asociación de usuarios y la junta directiva |
| 5.4. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión. | Junta Directiva de La Ese Reuniendose con peridiocidad | Junta Directiva de la Ese funcionando de acuerdo a lo definido con la normatividad vigente programado 6 reuniones | Gerente | Todo el Año 2023 | 17% | Acta de Reunion de junta del 23 de marzo del 2023 |
| CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL 1o TRIMESTRE DEL 2023 ES DEL 28,5% | | | | | | |

CONCLUSIONES

El Plan estrategico de la Participación Social en Salud - PPSS del 2023 esta conformado de 5 Componentes los cuales estan divididos en 23 subcomponentes y en 26 actividades las cuales para el 1o trimestre del 2023 tuvieron el siguiente cumplimiento:

1. Actividades a las cuales no se ha vencido el plazo par su cumplimiento al 1o trimesrtre del 2023 son 8 que equivale al 30,7%.
2. Actividades las cuales cumplieron entre el 71% y el 100% son 4 que equivale al 15,3%
3. Aactividades las cuales cumplieron entre el 51% al 70% no se presentaron
4. Actividades con un cumplimiento entrel 1% y el 50% se presentaron 13 que equivale al 50,0%
5. Actividades las cuales no tuvieron cumplimiento son 1 que equivale al 4,0%


Juan Guillermo Posada Mejía
Asesor de control Interno

| | | |
|--|--|--|
| CÓDIGO DEL DOCUMENTO: 2100 - 32 - 122 | VERSIÓN: 2.0 - 2.021 | PREPARADO POR: Oficina de Control Interno |
| FECHA: 16 de Noviemvbre de 2.021 | APROBADO POR : Gerente Empresa Social del Estado. | |

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.
 Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
 hospitalconcordia@gmail.com