

FORMATO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO AL PLAN DE GESTIÓN DOCUMENTAL – PDG



NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión Documental - GDO	VIGENCIA:	Año 2024
LÍDER DEL PROCESO:	Subgerencia Administrativa y Auxiliar Administrativa de Archivo	FECHA ELABORACIÓN	4 de Febrero 2025
OBJETIVO DEL PROCESO:	Realizar el seguimiento y monitoreo de forma oportuna y eficiente al Plan de Gestión Documental - PGD de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia para el 4º trimestre del 2.024 de acuerdo con la normatividad vigente establecida y publicar los resultados en la página web institucional.		

1. ETAPA DE LA PLANEACIÓN DOCUMENTAL

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
1. Instrumentos Archivísticos	1.1. Elaborar, aprobar, difundir, implementar y evaluar el Programa de Gestión Documental – PGD en el Hospital	PDG elaborado, adoptado socializado e implementado	Subgerencia Administrativa y Auxiliar Administrativa (Archivo general)	30/05/2024	90%	Se ha socializado con las diferentes dependencias
	1.2. Elaborar, difundir e implementar el Cuadro de Clasificación Documental – CCD..	CCD elaborado, socializado, al ser convalidado por el archivo departamental se procedera a su implementación.		Todo el año 2024	100%	Cuadro elaborado se comenzo con la socialización y falta la convalidación por el dpto y la implementación
	1.3. Establecer implementar y evaluar Indicadores de procedimiento de Gestión Documental - GDO.	Hoja de vida del indicador elaborada y evaluada		Todo el año 2024	0%	No se evidencia que se enten elaborando.
	1.4. Realizar anualmente una actualización del diagnóstico documental de los archivos de gestión, central e histórico.	El diagnostico documental publicado en la pagina del hospital		30/11/2024	100%	Se realizo el diagnostico
	1.5. Elaborar, difundir, implementar y evaluar el Formato Único Documental	Formatos diligenciados		30/05/2024 y 30/10/2024	100%	Se realizó la actividad del primer Y Segundo semestre

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
2. ETAPA DE PRODUCCIÓN DOCUMENTAL						
2. Estructura de los documentos	2.1. Custodiar y actualizar los formatos documentales por parte de las diferentes dependencias del Hospital de acuerdo con el sistema de Calidad. Logo, imagen corporativa, tipo de letra, pie de página entre otros.	Todo el personal que maneja documentos	Comité directivo	Todo el año 2024	100%	A Cada dependencia se le socializó la guía para el maneno de los documentos y los formatos son estandarizados en el archivo y calidad.
	2.2. Retroalimentar a los diferentes funcionarios sobre la guía de gestión documental en cuanto al respeto de la estructura documental de los formatos como actas, oficios, memorandos, circulares, informes, planes, programas, entre otros.	Guía actualizada, socializadaa e implementada	Auxiliar administrativa	Todo el año 2024	100%	Se evidencia la guía elaborada se va a reforzar con una socialización por dependencias
3. Formas de Recepción de Documentos	3.1. Retroalimentar los procesos de recepción y radicación de comunicaciones oficiales, incluyendo los documentos en formatos electrónicos y digitales.	Proceso actualizado e implementado	Subgerencia Administrativa y Secretaria	30/05/2024	90%	Faltan los documentos electronicos
	3.2. Establecer los formatos y planillas de control para la recepción y radicación de los documentos oficiales.	Planillas y formatos elaborados e implementadas			100%	Se tienen elaborados e implementados las planillas
	3.3. Funcionamiento de la taquilla única documental en el Hospital	Taquilla única implementada		Todo el año 2024	100%	Esta en funcionamiento la taquilla única documental
	3.4. Establecer controles sobre los documentos oficiales con respecto al trámite que se le realizó y Seguimiento en especial a las PQRSDf	Radicación y formato de PQRSDf elaborada	Secretaria y Auxiliar administrativa SIAU	Abril - Julio - Octubre 2024	100%	Se lleva el control en la oficina del SIAU

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
3. ETAPA DE GESTIÓN Y TRAMITE DOCUMENTAL						
4. Registro de Documentos	4. 1. Todas las comunicaciones oficiales del Hospital deben ser registradas, tramitadas y gestionadas a través de la ventanilla única documental de acuerdo con el procedimiento.	Libro de radicado de documentos oficiales	Secretaria	Todo el año 2024	100%	Se evidencia la radicación del libro que esta en secretaria
5. Distribución de documentos	5.1. Elaborar, adoptar e implementar el procedimiento para el manejo de los documentos oficiales	Procedimiento elaborado, socializado e implementado	Secretaria	30/05/2024	100%	Se tienen la evidencia del procedimiento
6. Acceso y Consulta	6.1. Articular y promover la difusión de los instrumentos que faciliten el acceso y consulta de la información pública de acuerdo con la Ley 1712 de 2014, y normatividad del AGN.	Planes articulados y publicados de acuerdo con la ley 1712 de 2014	Subgerencia Administrativa	Todo el año 2024	100%	Se evidencia la publicación en la pagina web
	6.2. Controlar y retroalimentar el procedimiento para la consulta y préstamo de expedientes en los archivos de gestión, central e histórico.	Procedimiento socializado e implementado	Subgerencia Administrativa	Todo el año 2024	90%	Pero se hará un refuerzo por cada dependencia
	6.3. Implementar el uso correcto de trámites y servicios (reprografías) en forma electrónica para los clientes externos e internos.	Tramites y servicios reglamentados.	Subgerencia Administrativa	Todo el año 2024	0%	Pendiente por elaborar
7. Control y Seguimiento	7.1. Revisar los formatos que identifiquen los responsables para la solicitud de préstamos de expedientes y documentos en las diferentes dependencias del Hospital.	Formatos elaborados, socializados e implementados	Control Interno	Todo el año 2024	100%	Los formatos fueron elaborados, adoptados e implementados

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.

Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
7. Control y Seguimiento	7.2. Control y seguimiento en los tiempos de respuesta en los tramites y PQRSDF hasta que estén finalizados.	Formatos analizados de la PQRSDF	Gerente y comité de control interno	Todo el año 2024	100%	Se radican la PQRSDF y se pasan a los subgerentes. Pero se debe tener un mayor control sobre la respuesta.
	7.3. Implementar el seguimiento y control a las estrategias de Manejo de Trámites y de Transparencia y acceso a la información del programa anticorrupción	Informe de seguimiento y acta de publicación.	Gerente y comité de control interno	Marzo - Junio - Septiembre y diciembre de 2024	30%	Con respecto a los tramites no se ha implementado y con transparencia hay que actualizarla.
	7.4. Establecer indicadores de gestión para el manejo de los documentos oficiales.	Hoja de vida del indicador y su evaluación	Subgerencia Administrativa	30/06/2024	0%	Esta pendiente
4. ETAPA DE ORGANIZACIÓN DOCUMENTAL						
8. Clasificación	8.1. Elaborar, adoptar e implementar el procedimiento para el manejo de los Archivos de Gestión, central e histórico en el Hospital.	Proceso socializado e implementado	Subgerencia Administrativa	30/05/2024	100%	Proceso socializado e implementado
	8.2. Realizar la clasificación documental en cada dependencia del hospital de acuerdo con las series y subseries documentales.	Archivo de gestión organizado	Responsable de cada dependencia	Todo el año 2024	100%	Se evidencia que se esta realizando la organización del archivo de gestión de la diferentes dependencias
	8.3. Realizar las respectivas indicaciones frente a la conservación documental indicadas en las TRD para que al momento de ser aprobadas se puedan e implementar – TRD	TDR y TVD elaboradas, adoptar, socializadas e implementadas cuadro de trasferencia documental y FUID del archivo central	Responsable de cada dependencia	30/10/2024	0%	No han sido convalidadas por el Dpto las TRD y las TVD no se han elaborado
9. Ordenación	9.1. Crear y conformar los expedientes documentales en soporte físico, digital y/o electrónico en los Archivos de Gestión, implementando el uso del Inventario Documental en formato electrónico.	Expediente documentales implementados	Responsable de cada dependencia	30/12/2024	75%	No se tienen en cuenta para la evaluación del 2o trimestre de 2024

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
9. Ordenación	9.2. Conformar y realizar la apertura de los expedientes de acuerdo a las series y subseries documentales.	Expedientes implementados de acuerdo a las TRD.	Responsable de cada dependencia	30/06/2024	100%	Se tiene la evidencia de los expedientes del archivo de gestión de acuerdo con las TRD
	9.3. Revisar y controlar las observaciones del diagnóstico documental de los archivos de gestión, central e histórico para realizar las mejoras requeridas.	Controles implementados		31/07/2024	100%	Se realizo informe con control de espacio, estanterias, ambiente y plagas
	9.4. Realizar la marcación y foliación de los documentos durante su transferencia en las fases del ciclo vital documento de archivo (gestión, central e histórico).	Carpetas Marcadas, foliadas y organizadas		Todo el año 2024	85%	Se evidencia que se tienen el el archivo central las carpetas marcadas, foliadas y socializadas
	9.5. Elaborar y retroalimentar el formato único de inventario documental.	Inventario unico documental elaborado		Todo el año 2024	100%	Se evidencia que se tienen los inventaros unicos documentales de las diferentes áreas.
10. Descripción	10.1 Organizar, clasificar y realizar las diferentes actividades del proceso documental del fondo acumulado del Hospital de acuerdo con las directrices emanadas del Archivo General de la Nación – AGN.	Archivo central organizado	Auxiliar administrativa	30/12/2024	60%	
	10.2. Ubicación y marcación de los expedientes en cajas y estanterías en el archivo central e histórico con el fin de facilitar la consulta y su conservación.	Archivo central organizado	Auxiliar administrativa	30/12/2024	60%	
10. Descripción	10.3 Actualizar el inventario único documental del hospital	Archivo central organizado	Auxiliar administrativa	Junio y Diciembre de 2024	90%	Se evidencia la organización del archivo central

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
5. ETAPA DE TRANSFERENCIA DOCUMENTAL						
11. Reparación de la Transferencia	11.1. Elaborar y aprobar el formato con el cronograma anual de las transferencias.	Cronograma elaborado	Auxiliar administrativa	29/02/2024	80%	Se evidencia el cronograma de transferencia y fue socializado con las dependencias.
	11.2. Establecer los procedimientos de Transferencia Documental Primaria (archivo de gestión – archivo central) y Transferencia Documental Secundaria (archivo central – archivo histórico)	Procedimiento elaborado e implementado	Subgerencia Administrativa y Auxiliar administrativa	30/06/2024	100%	Procedimiento elaborado e implementado
11. Preparación de la Transferencia	11.3. Una vez cumplido el tiempo de retención de los documentos establecido en la TRD, se deberá dar tratamiento a los archivos electrónicos de acuerdo a la Política de migración, emulación, conversión y actualización tecnológica y a procedimiento de copias de seguridad del Hospital.	Documentos digitalizados y organizados en carpetas y medio magnético.	Auxiliar administrativa	30/12/2024	60%	No se tienen en cuenta para la evaluación del 2o trimestre de 2024
	11.4. La Persona encargada del archivo central asesorará sobre las entregas de las transferencias documentales	Capacitación realizada		30/05/2024	100%	Se tiene la evidencia de la capacitación lista, fotos y tema tratado
	11.5. Una vez recibidas las transferencias documentales se deben realizar las actividades reglamentadas	Archivo organizado		30/08/2024	80%	Se vienen realizando las transferencias
6. ETAPA DE DISPOSICIÓN DE DOCUMENTOS						
12. Conservación Total, Selección, Microfilmación y/o Digitalización	12.1. Realizar el manual guía- SIC- sistema integrado de conservación del hospital.	Manual o guía SIC de conservación elaborado.	Subgerencia Administrativa y Auxiliar administrativa	30/12/2024	0%	Esta pendiente

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.

Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
12. Conservación Total, Selección, Microfilmación y/o Digitalización	12.2. Implementar, socializar las acciones de conservación del manual de Manual de gestión de documentos electrónicos en el hospital.	Capacitaciones realizadas	Subgerencia Administrativa y Auxiliar administrativa	31/12/2024	0%	
	12.3. Aplicación de las disposiciones finales establecidas en las TRD de acuerdo con la disposición final que puede ser Conservación Total, Selección, Microfilmación o Eliminación	Se realizara acta en el momento de Aprobación.	Auxiliar administrativa	2o Semestre de 2024	0%	No se tienen la evidencia
	12.4. Definir la guía, el alcance y ruta de implementación del SGDEA- Sistema de Gestión de Documentos Electronicos, que oriente a conformar y custodiar un archivo electrónico institucional en sus diferentes fases y por ende, a constituir el patrimonio documental digital del hospital.	Manual o guía SGDEA publicada en pagina institucional	Subgerencia Administrativa, Auxiliar administrativa y Tecnico de sistemas	30/12/2024	30%	Se tienen la guía de documentos electronico y se sigue con el proceso
	12.5. La conservación total, selección y digitalización se aplica a aquellos documentos que presentan para el Hospital un valor primario como son el Legal, Jurídico, Fiscal, Técnico, Financiero y Administrativo y/o valor secundario	Archivo parcialmente organizado según cronograma de actividades de auxiliar de archivo central.	Auxiliar administrativa	Todo el año 2024	60%	Se evidencia que se esta realizando la organización del archivo central
13. Eliminación.	13.1. Implementar dentro del manejo de residuos el proceso de eliminación documental mediante picado papel.	Acta de disposiciones finales de los documentos.	Subgerencia Administrativa y Auxiliar administrativa	30/12/2024	0%	En proceso

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.

Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

CATEGORÍAS	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
13. Eliminación.	13.2. Implementar normativa dentro de la guía SGDEA y especificar dentro del SIC sobre la eliminación de los documentos electronicos.	Manual o guía de gestión de documentos electrónicos y guía SGDEA	Subgerencia Administrativa y Auxiliar administrativa	30/12/2024	100%	Se tienen la guía y esta publicada
	13.3. La eliminación de documentos aplica para aquellos que han cumplido el tiempo de retención en el archivo central	Acta de eliminacion documental.	Auxiliar administrativa	30/12/2024	0%	En proceso

PORCENTAJE TOTAL DE CUMPLIMIENTO AL 4o TRIMESTRE DE 2024 ES DE 70,0%

CONCLUSIONES:

El formato de seguimiento del Programa de gestión Documenta - PDG que cuenta de 6 etapas, 13 categorías y un total de 44 actividades a implementar de las cuales al corte de 31 de diciembre de 2.024 presentan la siguiente ejecución:

1. Actividades a las cuales no se tienen en cuenta para el 4o trimestre del 2024 no hay que equivale al 0,0%
2. Actividades cum un cumplimiento entrel el 81% y el 100% se tienen 26 actividades que equivale al 59,0%
3. Actividades con un cumplimiento entre el 51% y el 80% se tienen 7 actividades que equivalen al 16,0%
4. Actividades con un cumplimento entre el 1% y el 50% son 2 que equivale al 5.0%
5. Actividades las cuales no presentan ningún cumplimiento son 9 que equivale al 20,0%

JUAN GUILLERMO POSADA MEJÍA

Control Interno

CÓDIGO DEL PROCESO: 2100 - 32	VERSIÓN: 2.0 - 2021	ELABORADO POR: Asesor de Control Interno
FECHA DEL PROCESO: Abril de 2021	APROBADO POR: Gerente de la Empresa social	

"Mas y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3