

**FORMATO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO
AL PLAN ESTRATÉGICO DE LA INFORMACIÓN Y LA COMUNICACIÓN - PETI**



NOMBRE DEL PROCESO:	Gestión de la Información		
LÍDER DEL PROCESO:	Gerente y Subgerente Administrativo	FECHA ELABORACIÓN	11 de enero de 2024
OBJETIVO DEL PROCESO:	Realizar el seguimiento y monitoreo de forma oportuna y eficiente al Plan Estratégico de la Información y la comunicación - PETI de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia para el 4º trimestre del 2.023 de acuerdo con la normatividad vigente establecida y publicar los resultados en la página web institucional.		

1. Receptividad y Actitud hacia el Servicio Público

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
Fortalecer las relaciones entre el Hospital y la comunidad con el fin de prestar con calidad y calidez y cumpliendo con la oportunidad, calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, respetando a todas las personas por igual.	1.1 Adelantar jornadas de capacitación de los funcionarios del Hospital, sobre la importancia de la atención al cliente y el buen servicio	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	Gerencia	30/06/2023	0%	No se tiene evidencia
	1.2 Fortalecer los canales de comunicación interna para la buena difusión de la comunicación Informativa y organizacional.	Comunicación en forma oportuna y fluida con los clientes externo e interno.	Gerente Grupo directivo y Oficina de comunicaciones	Todo el año 2023	100%	Se tiene la pagina web, carteleras, buzunes, programas radiales, rendición de cuentas, asociación de usuarios, chat carpeta de publica
	1.3 Realizar reuniones periódicas con todos los servidores para tratar temas de interés	Actas de la reuniones e informes	Jefes de dependencias	Todo el año 2023	80%	Se han realizado reuniones de personal pero no se tienen las actas

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
Fortalecer las relaciones entre el Hospital y la comunidad con el fin de prestar con calidad y calidez y cumpliendo con la oportunidad, calidad, eficiencia, eficacia y efectividad, respetando a todas las personas por igual.	1.4 JJornadas de inducción y reinducción sobre el proceso de gestión de la información y la comunicación	Formato de inducción y reinducción, listados, charlas e informes.	Subgerencia de Servicios de Salud y Subgerencia Administrativa	Todo el año 2023 inducción y Marzo de 2023 Reinducción de	80%	Se tienen evidencia de la inducción del nuevo personal que se vincula y reinducción en marzo
	1.5 Actualización del Plan anual de comunicación e información	Plan anual de comunicación actualizado, aprobado e implementado.	Gerente y Oficina de comunicaciones	31/01/2023	100%	Plan elaborado, adoptado por resolución, publicado pagina web y se esta implementando
2, Visión Compartida						
Promover en el Hospital una estrategia de formación para lograr un servidor mas competente y comprometido que colabore con el cumplimiento de los objetivos institucionales y se establezcan mecanismos de dialogo para interiorizar los propósitos de la entidad.	2.1 Realizar capacitaciones grupales a los funcionarios para construir y socializar los propósitos de la Entidad	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto	Jefes de Dependencia	Todo el año 2023	75%	Se tiene la evidencia que se realizo en el 1o trimestre de seguridad informatica
	2.2 Difusión en carteleras, pendones, boletines de la misión visión y objetivos	Difusión en carteleras, pendones, boletines de la misión visión y objetivos	Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	Todo el año 2023	100%	pendones, carteleras y boletines con la información
	2.3 Jornadas de capacitación sobre la planeación estratégica	Jornadas de capacitación sobre la planeación estratégica	Gerencia	31/03/2023	100%	Re realizo en marzo del 2023 listado asistencia y fotos
3, Trabajo Colaborativo						
Garantizar que en el Hospital se maneje un estilo de dirección participativo con el fin de que todos los servidores sean capaces de trabajar en equipo, que tengan claras sus habilidades y las de los demás y se propicie el dialogo para aunar esfuerzos.	3.1 Definir, formular, adoptar por acto administrativo e implementar el proceso de Gestión de Sistemas de la Información	Proceso definido e implementado, Resolución emitida	Gerencia, Grupo Directivo y Oficina de Comunicaciones	30/09/2023	75%	Se tiene el proceso actualizado, aprobado, socializado e implementado a medias.

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
Garantizar que en el Hospital se maneje un estilo de dirección participativo con el fin de que todos los servidores sean capaces de trabajar en equipo, que tengan claras sus habilidades y las de los demás y se propicie el dialogo para aunar esfuerzos.	3.2 Propiciar escenarios de encuentro y conversación entre las diferentes áreas y con la comunidad.	Actas, listados y fotos	Grupo Directivo, Oficina de SIAU	Todo el año 2023	100%	Rendición de cuentas, brigadas en las veredas y las escuelas y participación en la asociación de usuarios
	3.3 Adquirir el manejo autónomo de la página web institucional	Grupos establecidos y capacitados	Gerencia y Oficina de Comunicaciones	31/03/2023	0%	No se tiene evidencia
	3.4 Adquirir y fortalecer la intranet (carpeta de pública) y lograr tener hasta 40 correos institucionales para todas las dependencias	Correos institucionales funcionales y la carpeta de publica reglamentada	Subgerencia Administrativa y Oficina de Comunicaciones	30/06/2023	100%	Se brindaron las instrucciones para el manejo de la carpeta de publica al personal y reglamento
	3,5 Fortalecer la oficina de PQRSDF.	Proceso de la PQRSDF fortalecido e implementado		Todo el año 2023	100%	Oficina operando y proceso implementado
4, Sistematización de la Información						
Definir e implementar métodos y procedimientos de recuperación, procesamiento y sistematización de la información, que les permitan, además de darle publicidad a sus actuaciones y lograr el cumplimiento de los objetivos institucionales.	4.1 Mejorar el desempeño de la plataforma de información XENCO del Hospital mediante la actualización del de software y hardware existente.	Disponibilidad presupuestal, acta comité compras y orden de compra.	Gerencia y Subgerente administrativa	31/12/2023	100%	Se actualizo el software
	4.2 Realizar copias de seguridad periódicas en todas las áreas.	Copias de seguridad realizadas		Todo el año 2023	100%	copias de seguridad de XENCO y algunas areas
	4.3 Mantener actualizada la información que se maneje en la página Web de la entidad.	Página web actualizada	Subgerente administrativa y oficina comunicaciones	Todo el año 2023	55%	Se esta en el proceso de actualización
	4.4. Realizar jornadas de capacitación sobre siber seguridad	Plan institucional de capacitación, listado, charla y foto		31/03/2023 y 30/09/2023	50%	Se tiene el listado de asistencia de lacapacitación y fotos en el mes de marzo

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
5. Socialización de la Información						
Fortalecer la participación ciudadana en la gestión pública del Hospital, a través de la socialización de la información pública y de diálogos directos.	5.1 Rendición de cuentas a la comunidad por medio de audiencia pública y publicar el informe en la página institucional	Informe de rendición pública de cuentas, listado, charla y fotos	Gerente y grupo directivo	30/06/2023	100%	Se realizao en el mes de abril
	5.2 Promocionar el control fiscal y el portafolio de trámites del Hospital a través de diferentes canales de información y comunicación.	Tramites organizados y aprobados por el DAFP	Gerente y grupo directivo	31/12/2023	0%	No se ha ejecutado
	5.3 Facilitar el acceso a los mecanismos de participación ciudadana.	Actas de Comité de etica, Informe trimestral de la oficina de atención al usuario, boletines y actas de la asociación de usuarios	Gerente y grupo directivo	Todo el año 2023	100%	Se tienen 9 actas del comité donde se presenta el informe
6. Publicación de la Publicidad y el Posicionamiento						
Posicionar a La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia como modelo de honestidad y transparencia a nivel Municipal, Departamental y Nacional en el sector de las empresas prestadoras de los servicios de salud.	6.1 Realizar los informes de gestión de cada una de las dependencias y darlos a conocer a los clientes interno y externos a través de la radio, reuniones comunitarias o grupales	Informes de Gestión socializados	Gerencia y Grupo Directivo	Todo el año 2023	0%	No se tienen evidencias de los informes
	6.2 Realizar charla bimensual a través de la radio local informando a la comunidad sobre el funcionamiento de la ESE	Cronograma, actas y listados	Gerente y grupo directivo	Todo el año 2023	100%	Se han realizado charlas sobre Farmacia, Rayos X, PyP y archivo clinico.

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com

OBJETIVO	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
----------	-------------------------	------------------------	-----------------------------	---------------------	------------	------------------------------

CUMPLIMIENTO TOTAL DEL PLAN AL 4o TRIMESTRE 2023 ES DEL 73,4 %

CONCLUSIONES

El Plan Estrategico de Comunicación e Información -PETI es Liderado la Gerencia y la Subgerencia Administrativa . Elaborado en el mes de enero, adoptado por la resolución No 027 del 13 de enero, publicado en la pagina web institucional pero no ha sido socializado con el personal.

El PETI cuenta con 6 estrategias y 22 actividades las cuales presentan el siguiente resultado para el 4o trimestre de 2023.

1. No se tienen actividades para el 4o trimestre 2023 que equivale al 0,0%
2. Se tiene 12 actividad la cual se cumplio en el 100% que equivale al 54,5%
3. Se tienen 5 Actividades las cuales tienen un cumplimiento entre el 51% y el 99% que equivale al 22,8%
4. Se tiene 1 Actividad la cual tiene un cumplimiento entre el 1% y el 50% que equivale al 4,5%
5. No se cumplieron 4 actividades para el 4o trimestre del 2023 que equivale al 18,2%



JUAN GUILLERMO POSADA MEJÍA
Control Interno

CÓDIGO DEL PROCESO: 2100 - 32	VERSIÓN: 2.0 - 2021	ELABORADO POR: Asesor de Control Interno
FECHA DEL PROCESO: 16 de julio de 2021	APROBADO POR: Gerente de la Empresa Social del Estado	

Salud Integral para Todos

Nit 890907297-3

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com