

# **FORMATO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO** **AL PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS DEL AÑO 2023**



<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	Gestión de Sistemas de Información		
<b>LÍDER DEL PROCESO:</b>	Gerente y Auxiliar Administrativa SIAU	<b>FECHA ELABORACIÓN</b>	27 de octubre de 2023
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Realizar el seguimiento y monitoreo de forma oportuna y eficiente al Plan de Participación Social en Salud - PPSS de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia para el 3º trimestre del 2023 de acuerdo con la normatividad vigente establecida y publicar los resultados en la página web institucional.		

## **1. Fortalecimiento Institucional**

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
1.1. Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PPSS	Incluir los procesos de participación social en salud (PSS) de competencia de la ESE Hospital en el Plan de Desarrollo Institucional	Línea estratégica de PSS incluida en el Plan de Desarrollo Institucional - PDI	Gerencia y Junta Directiva	Primer Trimestre de 2023	100%	Se encuentra en la línea estratégica No 02 del POA
	Garantizar la permanencia de la Auxiliar Administrativa (SIAU) en el Plan de Cargos y Asignaciones de la ESE, para fomentar y apoyar los procesos de participación social en salud (PSS)	Una auxiliar administrativa permanente durante 12 meses del año	Gerente ESE	Todo el año 2023	75%	Se tiene creado el cargo y hay una persona nombrada en propiedad. Evidencia el manual de funciones
1.2. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud que permitan la intervención de la comunidad en el sector	Socializar en la página Web y cartelera institucional el Plan de Participación Social en salud de la entidad vigencia 2023	Plan de Participación Socializado al personal de la ESE	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer Trimestre de 2023	100%	Socializado en la jornada de reintroducción y se entrega volante en el mes de marzo

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
 hospitalconcordia@gmail.com



LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
1.3. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Coordinar con la Secretaria de Salud Municipal para la formación de la Comunidad	Actores haciendo parte del equipo para diseñar e implementar la estrategia pedagogica para la formación de la comunidad.	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer Trimestre del 2023	100%	Se evidencia las actas de las reuniones de la asociación de usuarios
1.4. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Realizar programa radial para capacitar a la comunidad en general sobre aspectos relacionados con enfoque diferencial y participación social en salud	Sensibilizar a la comunidad sobre enfoque diferencial y participación Social en salud.	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer Trimestre del 2023	100%	Se han realizado sobre participación y control social
<b>2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud</b>						
2.1. Crear una estrategia pedagógica para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Capacitación en temas como leyes en salud, Sisben IV Aseguramiento en Salud y Planes de beneficios, dirigido a integrantes de Asousuarios	Implementación de la estrategia pedagogica diseñada para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación social en salud.	Auxiliar Administrativa SIAU	Segundo Trimestre del 2023	100%	Acta de asociación de usuarios en el mes de febrero de 2023
2.2. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	Entregar refrigerios en cada reunion de la asociacion de usuarios y realizar un programa radial con la participación activa de dicha asociación.	Incentivar la participacion social y comunitaria	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el año 2023	75%	Se estan entregando los refrigerios se tienen las facturas de compra
2.3. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Realizar una capacitación a los miembros de la asociación de usuarios sobre el uso y participación a través de las tecnologías de información y comunicación implementadas en la ESE	Propiciar el uso de las tecnologias de información y comunicación	Gerente y Auxiliar Administrativa SIAU	Tercer Trimestre del 2023	0%	

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com



LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
2.4. Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluidos el acceso a medios, boletines, periódicos, que posibiliten espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Promover y apoyar la Participación de la Asociación de Usuarios en programas radiales de cubrimiento local.	Promover espacios de información y comunicación a la asociación de usuarios	Auxiliar Administrativa SIAU	Segundo Semestre del 2023	100%	La auxiliar administrativa de SIAU realiza la promoción de espacios de participación
2.5. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Asociación de Usuarios Constituida y funcionando.	Reuniones de la Asociación de Usuarios de la ESE vigencia 2023	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el año 2023	75%	Se evidencian las actas de las reuniones
	Facilitar la celebración de las reuniones del Comité de Ética de la ESE	Reuniones del Comité de ética de la ESE	Subgerencia de servicios de Salud	Todo el Año 2023	75%	Se tiene la evidencia de las actas
2.6. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las políticas en salud.	Capacitaciones a la asociación de usuarios sobre temas relacionados con la Política de Participación Social en Salud, entrega de refrigerios en cada capacitación.	Capacitar a la asociación de usuarios para que se fortalezca su participación en salud	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer y Cuarto Trimestre 2023	50%	En reunión de febrero y se les presentó el PPSS
<b>3. Impulso a la Cultura de Salud</b>						
3.1 Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Reunión Periodica del Copaco con la Participación de la Gerencia del Hospital	Gerente de la E.S.E Participando activamente en el Copaco	Gerente	Todo el año 2023	50%	El gerente participo de la reunión de marzo del 2023
3.2. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	Implementar estrategias de Comunicación e información para prevenir promover en la comunidad el autocuidado de la salud en todos los habitantes	Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bienestar y salud de la comunidad.	Enfermera jefe de PyP	Segundo, Tercer y Cuarto Trimestre de 2023	67%	Se tiene establecido los programas de Salud pública y APS

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com



LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
3.3. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.	Capacitación sobre temas de Salud publica con enfoque diferencial y de genero dirigido a integrantes de Asousuarios, veedurias, Copaco	Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud	Auxiliar Administrativa SIAU	Segundo trimestre del 2023	100%	
3.4. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Implementar campañas para promover el auto cuidado de la salud, el acceso oportuno y la adherencia a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Ciudadanía apropiandose de los programas de Promoción y Prevención	Enfermera jefe de PyP	Todo el año 2023	75%	
<b>4. Control Social en Salud</b>						
4.1. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar programa radial enfocado a la capacitación de la comunidad sobre control social en salud, la gestión pública, manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitar a la comunidad sobre en control-social en salud	Gerente	Segundo Trimestre del 2023	100%	Se realizo en reunion de septiembre de 2023
4.2. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Habilitar Pagina Web, Buzones, telefono y oficina para radicar las PQRS-F	Procedimiento para PQRS-F, implementado	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el Año 2023	75%	Se tiene el procedimiento y se realizan las PQRSF y se da respuesta
	Aplicar encuestas de Satisfacción y elaboración de informes periodicos	Procedimiento de satisfacción implementado		Todo el Año 2023	75%	Se aplican las encuestas y se realiza el informe
4.3. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	Asociación de Usuarios realizando control social a los diferentes programas y proyectos de la Ese	Ejercer el control Social	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el Año 2023	75%	Lo realiza la presidente de la asociación de usuarios en reuniones de la junta directiva

**Salud Integral para Todos**

**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.

Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06

hospitalconcordia@gmail.com



LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
4.4. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitación sobre rendición de cuentas para el manejo transparente de los recursos dirigido a Integrantes de la Asociación de usuarios.	Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud	Gerente	Tercer Trimestre del 2023	100%	Se realizo en reunion de septiembre de 2023
4.5. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Capacitacion sobre control social en las instituciones del sector salud dirigida a los miembros de la asociación de usuarios y entrega de volantes con dicha información a los funcionarios de la Institución	Fortalecer el control social en los funcionarios y ciudadanía	Gerente	Tercer Trimestre del 2023	50%	En las jornada de reintroducción en el mes de marzo
<b>5. Gestion y garantia en salud, con participación en el proceso de decisión</b>						
5.1. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Apoyo Continuo a la Asociación de usuarios que permita y garantice la participación de toda la comunidad en todo lo relacionado a los temas de salud de su entorno	Garantizar la participación activa de toda la población	Gerente	Todo el año 2023	75%	Se evidencia con las reuniones de la asociación, se tiene en la pagina web interacción con comunidad. La presidente de la asociación realiza participación en la junta y realiza el control social.
5.2 Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Convocatoria, realización y evaluación de la Rendición de cuentas a la comunidad en general	Permitir a la ciudadanía participar en la rendición de cuentas	Gerente	Segundo Trimestre 2023	100%	Se realizo en el mes de abril de 2023 y participo la comunidad

**Salud Integral para Todos**

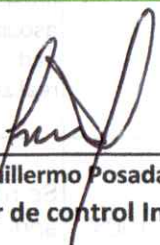
**Nit 890907297-3**

Carrera 18 N° 16 - 05 Concordia, Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 - 844 77 23 - 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com



LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
5.3. Definir los mecanismos que permitan la Participación de la Población en la toma de decisiones en la Inversión Pública.	Participación activa en la toma de decisiones en la inversión publica	Participación activa en la toma de decisiones en la inversión publica	Gerente	Todo el año 2023	50%	En las reuniones de la asociación de usuarios y la junta directiva
5.4. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Junta Directiva de La ESE Reuniendose con periodicidad	Junta Directiva de la ESE funcionando de acuerdo a lo definido con la normatividad vigente programado 6 reuniones	Gerente	Todo el Año 2023	50%	Acta de Reunion de junta del 23 de marzo, abril y junio del 2023
<b>CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL 3o TRIMESTRE DEL 2023 ES DEL 77%</b>						

CONCLUSIONES
El Plan estrategico de la Participación Social en Salud - PPSS del 2023 esta conformado de 5 Componentes los cuales estan divididos en 23 subcomponentes y en 26 actividades las cuales para el 3o trimestre del 2023 tuvieron el siguiente cumplimiento:
1. Actividades a las cuales no se ha vencido el plazo par su cumplimiento al 3o trimestre del 2023 no hay que equivale al 0,0%.
2. Actividades las cuales cumplieron entre el 71% y el 100% son 19 que equivale al 73,2%
3. Actividades las cuales cumplieron entre el 51% al 70% es 1 que equivale al 3,8%
4. Actividades con un cumplimiento entre el 1% y el 50% se presentaron 5 que equivale al 19,2%
5. Actividades las cuales no tuvieron cumplimiento es 1 que equivale al 3,8%

  
**Juan Guillermo Posada Mejía**  
**Asesor de control Interno**

<b>CÓDIGO DEL DOCUMENTO:</b> 2100 - 32 - 122	<b>VERSIÓN:</b> 2.0 - 2.021	<b>PREPARADO POR:</b> Oficina de Control Interno
<b>FECHA:</b> 16 de Noviembre de 2.021	<b>APROBADO POR :</b> Gerente Empresa Social del Estado.	