

**FORMATO DE SEGUIMIENTO Y MONITOREO  
AL PLAN DE PARTICIPACIÓN SOCIAL EN SALUD - PPSS DEL AÑO 2.024**



<b>NOMBRE DEL PROCESO:</b>	Gestión de Sistemas de Información		
<b>LÍDER DEL PROCESO:</b>	Gerente y Auxiliar Administrativa SIAU	<b>FECHA ELABORACIÓN</b>	4 de febrero de 2025
<b>OBJETIVO DEL PROCESO:</b>	Realizar el seguimiento y monitoreo de forma oportuna y eficiente al Plan de Participación Social en Salud - PPSS de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia para el 4º trimestre del 2.024 de acuerdo con la normatividad vigente establecida y publicar los resultados en la página web institucional.		

**1. Fortalecimiento Institucional**

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
1.1. Destinar y gestionar los recursos financieros orientados a fortalecer las estructuras administrativas y el recurso humano dedicado al fomento y gestión de los procesos de participación y en el desarrollo de la PPSS	Incluir los procesos de participación social en salud (PSS) de competencia de la ESE Hospital en el Plan de Desarrollo Institucional.	Línea estratégica de PSS incluida en el Plan de Desarrollo Institucional - PDI 2020 -2024	Gerencia y Junta Directiva	Primer Trimestre de 2024	100%	Plan de desarrollo 2020 - 2024 en la linea estratégica 2 se evidencia la política de participación social en salud
	Garantizar la permanencia de la Auxiliar Administrativa (SIAU) en el Plan de Cargos y Asignaciones de la ESE, para fomentar y apoyar desde la Ese Los Procesos de Participación Social en Salud (PSS)	Una auxiliar administrativa permanente durante 12 meses del año Apoyar desde la Ese Los Procesos de Participación Social en Salud	Gerente ESE	Todo el año 2024	100%	En la planta de cargos del Hospital se tiene nombrada la Auxiliar Administrativa - SIAU encargada de la PPSS para el año 2024.
1.2. Definir los programas de formación y capacitación al personal del sector salud que permitan la intervención de la comunidad en el sector.	Socializar en la pagina Web y cartelera institucional el Plan de Participacion Social en salud de la entidad vigencia 2024	Plan de Participación Socializado al personal de la ESE	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer Trimestre de 2024	100%	Se evidencia la publicacion en la pagina web link <a href="https://www.hospital-concordia.gov.co/plan-de-participacion-social-en-salud-ppss/">https://www.hospital-concordia.gov.co/plan-de-participacion-social-en-salud-ppss/</a> y en la cartelera de Atencion al usuario.

**"Más y Mejores Servicios"**

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com  
Nit 890907297-3

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
1.3. Realizar gestiones interinstitucionales para la formación de la comunidad en planeación, presupuestación y control social en salud.	Coordinar con la Secretaría de Salud Municipal para la formación de la Comunidad	Actores haciendo parte del equipo para diseñar e implementar la estrategia pedagógica para la formación de la comunidad.	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer Timestre del 2024	100%	Se realizo el 17 de febrero del 2024. Se tiene el acta de la reunión
1.4. Incorporar el enfoque diferencial en el desarrollo de los espacios de participación en salud en la definición e implementación de los programas del sector salud.	Realizar programa radial para capacitar a la comunidad en general sobre aspectos relacionados con enfoque diferencial y participación social en salud	Sensibilizar a la comunidad sobre enfoque diferencial y participación Social en salud.	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer Trimestre del 2024	100%	Se realizó el 15 de febrero y en octubre de 2024 sobre control y participación social. Se presenta factura y se hace el pago.
<b>2. Empoderamiento de la ciudadanía y las organizaciones sociales en salud</b>						
2.1. Crear una estrategia pedagógica para cualificar a los ciudadanos en los procesos de participación en los temas de interés en salud y en el derecho a la salud	Capacitación en temas como leyes en salud, Sisben IV Aseguramiento en Salud y Planes de beneficios, dirigido a integrantes de Asociaciones	Implementación de la estrategia pedagógica diseñada para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación social en salud.	Auxiliar Administrativa SIAU	Segundo Trimestre del 2024	100%	Esta actividad se realizó con la asociación de usuarios en el mes de junio 2024
2.2. Establecer los incentivos que propicien la participación social y comunitaria.	Entregar refrigerios en cada reunión de la asociación de usuarios y realizar un programa radial con la participación activa de dicha asociación.	Incentivar la participación social y comunitaria	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el año 2024	100%	Fueron entregados en la reunión del 17 de febrero, abril y junio del 2024. Se tiene el pago de los mismos.
2.3. Impulsar y promocionar las iniciativas del uso y apropiación de las tecnologías de información y las comunicaciones en las organizaciones sociales en salud.	Realizar una capacitación a los miembros de la asociación de usuarios sobre el uso y participación a través de las tecnologías de información y comunicación implementadas en la ESE	Propiciar el uso de las tecnologías de información y comunicación	Auxiliar Administrativa SIAU	Segundo Trimestre del 2024	0%	Esta actividad no se ha realizado

**"Más y Mejores Servicios"**

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
 Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
[hospitalconcordia@gmail.com](mailto:hospitalconcordia@gmail.com)  
 Nit 890907297-3

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
2.4.Fortalecer las estrategias de información y comunicación incluidos el acceso a medios, boletines, periódicos, que posibiliten espacios a las organizaciones para impulsar y visibilizar sus procesos participativos	Promover y apoyar la Participación de la Asociación de Usuarios en programas radiales de cubrimiento local	Promover espacios de información y comunicación a la asociación de usuarios	Auxiliar Administrativa SIAU	Segundo trimestre del 2024	100%	Se estan realizado la diferentes reuniones con los usuarios
2.5. Promover las formas de convocatoria de los espacios de participación que reconozca las dinámicas territoriales y comunitarias del sector salud.	Asociacion de Usuarios Constituida y funcionando.	Reuniones de la Asociacion de Usuarios de la ESE vigencia 2024	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el año 2024	100%	Se realizo el 17 de febrero, abril, junio y agosto del 2024. Se tiene el acta dela reunión
	Facilitar la celebración de las reuniones del Comité de Ética de la ESE	Reuniones del Comité de etica de la ESE	Subgerencia de servicios de Salud	Todo el Año 2024	75%	Se tienen las actas de 8 reuniones de 2024
2.6. Gestionar recursos para la financiación para las iniciativas comunitarias para que la comunidad incida, intervenga y decida en el ciclo de las politicas en salud.	Capacitaciones a la asociacion de usuarios sobre temas relacionados con la Política de Participación Social en Salud, entrega de refrigerios en cada capacitación.	Capacitar a la aosciacion de usuarios para que se fortalezca su participacion en salud	Auxiliar Administrativa SIAU	Primer y Cuarto Trimestre 2024	100%	Se realizo el 17 de febrero y en octubre del 2024. Se tiene el acta de la reunión. Se socializo el PPSS para el 2024
<b>3. Impulso a la Cultura de Salud</b>						
3.1 Definir e implementar las estrategias de incidencia y formación para fortalecer la salud pública en concertación con las comunidades.	Reunión Periodica del Copaco con la Participación de la Gerencia del Hospital	Gerente de la ESE Participando activamente en el Copaco	Gerente	Todo el año 2024	100%	Se reunieron 4 veces con la asistencia del gerente
3.2. Diseñar una estrategia de comunicación e información para la promoción y socialización de una cultura de bienestar y salud con perspectiva comunitaria.	implementar estrategias de Comunicación e información para prevenir promover en la comunidad el autocuidado de la salud en todos los habitantes	Estrategia de información y comunicación definida para promover la cultura de bienestar y salud de la comunidad.	Enfermera jefe de PyP	Segundo, Tercer y Cuarto Trimestre de 2024	100%	Esta actividad se viene realizado en el 1o semestre

### "Más y Mejores Servicios"

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
 Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
 hospitalconcordia@gmail.com  
 Nit 890907297-3

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
3.3. Promover un programa de formación de formadores comunitarios en salud pública con enfoque de derecho diferencial y de género.	Capacitación sobre temas de Salud publica con enfoque diferencial y de genero dirigido a integrantes de Asousuarios, veedurias, Copaco	Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud	Auxiliar Administrativa SIAU	Segundo trimestre del 2024	100%	Se realizará un program radial y se socializo en la asociación de usuarios
3.4. Conformar y/o consolidar mecanismos de espacios para que la ciudadanía participe y se apropie de los programas de promoción y prevención.	Implementar campañas para promover el auto cuidado de la salud, el acceso oportuno y la adherencia a los programas especiales de promoción de la salud y prevención de la enfermedad	Ciudadania apropiandose de los programas de Promoción y Prevención	Enfermera jefe de PyP	Todo el año 2024	100%	Lo realiza salud pública en el mes de marzo. Deben presentar el informe al hospital.
<b>4. Control Social en Salud</b>						
4.1. Impulsar procesos de capacitación y formación para el desarrollo de capacidades ciudadanas en los espacios de control social en salud en temas relacionados con la gestión pública.	Realizar programa radial enfocado a la capacitación de la comunidad sobre control social en salud, la gestión pública, manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitar a la comunidad sobre en control social en salud	Gerente	Tercer Trimestre del 2024	100%	
4.2. Mejorar el acceso a la información por parte de la ciudadanía a través de la ampliación de canales de comunicación por parte de las instituciones.	Habilitar Pagina Web, Buzones, telefono y oficina para radicar las PQRSF	Procedimiento para PQRSF, implementado	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el Año 2024	100%	Se tienen los formatos de las PQRSDF del 1o trimestre y se pasa informe
	Aplicar encuestas de Satisfacción y elaboración de informes periodicos	Procedimiento de satisfacción implementado		Todo el Año 2024	100%	Se realizaron 1.884 encuestas al 4o trimestre de 2024 , se tabularon y se presentó informe
4.3. Posicionar el control social como elemento básico de la democracia y la transparencia en salud, lo cual incluye el reconocimiento a veedores y a sus redes.	Asociación de Usuarios realizando control social a los diferentes programas y proyectos de la Ese	Ejercer el control Social	Auxiliar Administrativa SIAU	Todo el Año 2024	75%	Acta de junta directiva del mes de marzo.

**"Más y Mejores Servicios"**

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
 Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
[hospitalconcordia@gmail.com](mailto:hospitalconcordia@gmail.com)  
 Nit 890907297-3

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
4.4. Implementar los mecanismos que permitan fortalecer la participación ciudadana en el análisis de información para que esta contribuya a que las autoridades hagan un manejo transparente de los asuntos y recursos públicos.	Capacitación sobre rendición de cuentas para el manejo transparente de los recursos dirigido a Integrantes de la Asociación de usuarios.	Implementación de la estrategia para cualificar a los ciudadanos en los procesos de Participación Social en Salud	Gerente	Tercer Trimestre del 2024	100%	Se realizó en el mes de octubre
4.5. Definir e implementar una estrategia de formación dirigida a los funcionarios y la ciudadanía para el fortalecimiento y promoción del control social en las instituciones del sector salud.	Capacitacion sobre control social en las instituciones del sector salud dirigida a los miembros de la asociación de usuarios y entrega de volantes con dicha información a los funcionarios de la Institución	Fortalecer el control social en los funcionarios y ciudadanía	Gerente	Tercer Trimestre del 2024	100%	Se realizó en el mes de octubre
<b>5. Gestión y garantía en salud, con participación en el proceso de decisión</b>						
5.1. Diseñar y desarrollar las metodologías de planificación y presupuestación participativa con énfasis en la garantía de la participación de la población en la identificación, priorización, presupuestación, atenciones en salud y la solución de los problemas de salud de su entorno.	Apoyo Continuo a la Asociación de usuarios que permita y garantice la participación de toda la comunidad en todo lo relacionado a los temas de salud de su entorno	Garantizar la participación activa de toda la población	Gerente	Todo el año 2024	100%	Actas de asociación de usuarios y del comité de etica
5.2 Implementar los dispositivos que le permitan a la ciudadanía participar en la gestión del sector salud en los niveles territoriales e institucionales.	Convocatoria, realización y evaluación de la Rendición de cuentas a la comunidad en general	Permitir a la ciudadania participar en la rendición de cuentas	Gerente	Segundo Trimestre 2023	100%	Esta actividad no Aplica para la evaluación del 1o trimestre.

**"Más y Mejores Servicios"**

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
 Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
[hospitalconcordia@gmail.com](mailto:hospitalconcordia@gmail.com)  
 Nit 890907297-3

LÍNEA DE ACCIÓN	ACTIVIDADES PROGRAMADAS	ACTIVIDADES REALIZADAS	RESPONSABLE DE LA ACTIVIDAD	FECHA DE PROGRAMADA	% DE CUMP.	EVIDENCIAS Y/O OBSERVACIONES
5.3. Definir los mecanismos que permitan la Participación de la Población en la toma de decisiones en la Inversión Pública.	Garantizar la participación activa del Representante de la Comunidad ante la Junta directiva de la Institución.	Participación activa en la toma de decisiones en la inversión pública	Gerente	Todo el año 2024	100%	Actas de la junta directiva
5.4. Fortalecer los escenarios para la participación en la decisión.	Junta Directiva de La Ese Reuniéndose con periodicidad	Junta Directiva de la ESE funcionando de acuerdo a lo definido con la normatividad vigente	Gerente	Todo el Año 2024	100%	Actas de la junta directiva
<b>CUMPLIMIENTO DEL PLAN AL 4o TRIMESTRE DEL 2024 ES DEL 94%</b>						

### CONCLUSIONES

El Plan estratégico de la Participación Social en Salud - PPSS del 2024 esta conformado de 5 Componentes los cuales estan divididos en 23 subcomponentes y en 26 actividades las cuales para el 4o trimestre del 2024 tuvieron el siguiente cumplimiento:

1. Actividades a las cuales no se ha vencido el plazo para su cumplimiento al 4o trimestre del 2024 no hay que equivale al 0,0%.
2. Actividades las cuales cumplieron entre el 71% y el 100% son 25 que equivale al 96.0%
3. Actividades las cuales cumplieron entre el 51% al 70% no hay que equivale al 0,0%
4. Actividades con un cumplimiento entre 1% y el 50% no hay 4 que equivale al 0,0%
5. Actividades las cuales no tuvieron cumplimiento se presentó 1 que equivale al 4.0%

Juan Guillermo Posada Mejía  
Asesor de control Interno

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: 2100 - 32	VERSIÓN: 2.0 - 2.021	PREPARADO POR: Oficina de Control Interno
FECHA: 16 de Noviembre de 2021	APROBADO POR : Gerente Empresa Social del Estado.	

**"Más y Mejores Servicios"**

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.  
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06  
hospitalconcordia@gmail.com  
Nit 890907297-3