

INSTRUMENTOS PARA GARANTIZAR EL PRINCIPIO DE TRANSPARENCIA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

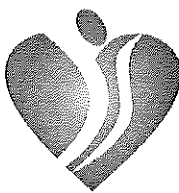
- 1. Anexo técnico programa de transparencia y ética Pública (PTEP)**
 - Documento que identifica riesgos de corrupción y estrategias para mitigarlos.
 - Incluye, medidas de control, responsables y cronograma.
 - Se debe publicar en la página WEB de la entidad y hacer seguimiento.

- 2. Portal de Transparencia Ciudadana**
 - Sección dentro del sitio web oficial de la ESE HOSPITAL con acceso fácil a:
 - Contratación (Secop II)
 - Presupuestos y ejecución
 - Nómina de funcionarios
 - Informes de gestión
 - Planes de desarrollo, ordenamiento territorial y rendición de cuentas
 - Debe contar con lenguaje claro y visual, y tener actualizaciones periódicas.

- 3. Sistema de Peticiones, Quejas, Reclamos, Sugerencias, Denuncias y Felicitaciones (PQRSDF)**
 - Plataforma (digital y física) para recibir y responder solicitudes ciudadanas.
 - Incluye seguimiento en línea y tiempos de respuesta establecidos.
 - Buzones físicos en puntos estratégicos y visibles.

- 4. Tableros de Control Visuales en Espacios Públicos**
 - Instalar en puntos estratégicos (tableros con):
 - Jornadas
 - Equipo profesional y técnico
 - Empresas contratistas
 - Informes
 - Líderes
 - Cronogramas

- 5. Informes Ciudadanos Trimestrales**
 - Publicaciones impresas y digitales con:
 - Resultados por sectores
 - Testimonios comunitarios
 - Indicadores de gestión y metas
 - Distribuir en espacios públicos, juntas de acción comunal, sedes educativas y redes sociales - página WEB.



6. Observatorio de Transparencia

- Espacio conformado por miembros de la sociedad civil, miembros de la salud, líderes comunitarios y académicos.
- Evalúa de forma independiente la gestión de la ESE HOSPITAL y presenta informes públicos.
- Puede funcionar en coordinación con personerías, contralorías o universidades.

7. Capacitaciones en Control Social y Derecho a Saber

- Jornadas formativas dirigidas a la comunidad para:
 - Conocer sus derechos de acceso a la información
 - Entender cómo leer un presupuesto o un contrato
 - Usar herramientas como el SECOP II, Gestión transparente de la CGA, aplicativos de la contaduría general de la Nación, aplicativos de procuraduría general de la nación, módulo de presupuesto.

8. Calendario Público de Participación y Rendición de Cuentas

- Publicación anual y visible con fechas de:
 - Cabildos abiertos
 - Audiencias públicas
 - Foros temáticos
 - Espacios de seguimiento ciudadano

9. Informe de Rendición de Cuentas Interactivo

- Publicación en formato digital con:
 - Visualizaciones (gráficas, mapas, líneas de tiempo)
 - Videos cortos explicativos
 - Preguntas frecuentes
 - Espacio para comentarios o retroalimentación

Enero de 2026


LUBIN OCTAVIO GALLO ARANGO
Jefe Oficina de Control Interno

