



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS – 2025.

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO - E.S.E.
HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE
CONCORDIA - ANTIOQUIA.**

MAYO 13 DE 2.026

**POR FAVOR NO RETIRAR NINGÚN DOCUMENTO DE
ESTA CARPETA SIN PREVIA AUTORIZACIÓN**



AVISO RENDICIÓN DE CUENTAS 2025

El gerente de la **Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios** del municipio de Concordia (Antioquia), se complace en invitar a **TODA LA COMUNIDAD CONCORDIA, TODOS LOS FUNCIONARIOS Y CONTRATISTAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CONCORDIA**, a participar en:

AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN LO CORRIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2.025.

Lugar: Instalaciones de la Empresa Social del estado Hospital San Juan de Dios de Concordia en el Salón de Consulta Externa.

Fecha: 13 de Mayo de 2.026.

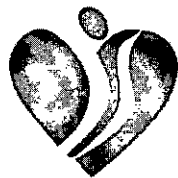
Horario: 10:00 A.M.

“Lo público es de todos”

La audiencia pública de rendición de cuentas es una reunión en la que usted puede conocer sobre los programas y servicios de la entidad, pero también preguntar y proponer acciones para mejorarlos.

“Más y Mejores Servicios”.

Mario Alejandro Cadavid Cadavid.
Gerente Empresa Social del Estado.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

**REGLAMENTO INTERNO
DE LA AUDIENCIA
PÚBLICA DE RENDICIÓN
DE CUENTAS A LA
CIUDADANÍA.**

Vigencia del 1 de enero, al 31 de diciembre de 2.025

A handwritten signature in black ink, consisting of a large, stylized initial 'C' followed by several loops and a long horizontal stroke extending to the right.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

DOCTOR. MARIO ALEJANDRO CADAVID CADAVID
Gerente de la Empresa Social del Estado

JUAN CARLOS ÁLVAREZ ARANGO
Subgerente Administrativo

LUBIN OCTAVIO GALLO ARANGO
Asesor de Control Interno

ANA MARÍA GONZÁLEZ ESCOBAR
Odontóloga

GLORIA MARÍA LONDOÑO GIRALDO
Profesional Universitaria del Área de la Salud

JULIANA ANDREA CADAVID MESA
Enfermera

PAULINA ANDREA GARRO ORTIZ
Enfermera

RAQUEL ROMERO ANAYA
Regente de Farmacia

ADRIANA MARIA JIMENEZ FRANCO
Auxiliar Administrativa SIAU

ALEIDA BETANCUR TOBON
Secretaria



CONTENIDO

JUSTIFICACIÓN	03
1. ETAPA PREVIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	04
1.1. Divulgación	04
1.2. El Período de Inscripción y entrega de sugerencias	04
1.3. Lugar de Inscripción y radicación de sugerencias	04
2. ETAPA DE LA EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	
2.1. El Moderador	04
2.2. El Orden del día	05
3. DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS	06
Cuadro de Control de Cambios	07



JUSTIFICACIÓN:

El presente Reglamento Interno determina el mecanismo y el procedimiento a través del cual la **Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia**, realizará la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la Ciudadanía, para el periodo comprendido entre el 1 de enero al 31 de diciembre del 2.025 sobre la gestión realizada, de conformidad con lo establecido en la normatividad vigente.

Este reglamento interno tiene en cuenta aspectos importantes relativos con la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas como son: procesos estratégicos como contratación, Direccionamiento Estratégico, Gestión Jurídica, Sistemas de Información y Calidad en la Prestación de Servicios de Salud, Aspectos Financieros, Gestión del Talento Humano, Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo SG-SST, Satisfacción de Usuarios, Control Interno, el Modelo Integrado de Planeación y Gestión MIPG, orienta a la comunidad Concordiana y los diferentes clientes internos y externos del Hospital sobre los parámetros dentro de los cuales se actuará y se harán las intervenciones, en un marco de transparencia, participación y servicio al ciudadano.



1. ETAPA PREVIA A LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS.

- 1.1. **Divulgación:** En esta etapa se realiza la invitación y todo lo relacionado con la Audiencia por medio de la publicación en la Página Web Institucional, <https://hospitaldeconcordia.gov.co/rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2-025/> también se realiza difusión por redes sociales, Facebook Live, comunicado a la Emisora Radio Suroeste 1.280 am. para pasar cuñas radiales con antelación a la rendición, se anexa al informe, los formatos, presentación de sugerencias y otras orientaciones.
- 1.2. **El periodo de inscripción y entrega de sugerencias:** Desde el momento de publicación en la página web oficial hasta el viernes 08 de mayo a las 4.00 pm del año 2.026.
- 1.3. **Lugar de Inscripción y radicación de las sugerencias:** El formato para la radicación de sugerencias podrá ser descargado de la página web de la Empresa Social del Estado, disponible en <https://hospitaldeconcordia.gov.co/rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2-025/>. Una vez diligenciado deberá ser radicado en la Oficina de Atención Al Usuario (SIAU) en las instalaciones del Hospital o enviado al correo secretaria@hospital-concordia.gov.co

2. ETAPA DE LA EJECUCIÓN DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

El día de la audiencia los ciudadanos deberán acudir a las instalaciones de la Empresa Social del Estado hospital San Juan de Dios en la carrera 18 No 16-05 en el Salón de Consulta Externa programado para tal fin con quince (15) minutos de anticipación a la hora programada. (10:00 am del miércoles 13 de mayo de 2026).

Los asistentes tendrán un cupo limitado de 50 invitados especiales que realizarán el registro de asistencia a la entrada del Salón firmando la planilla dispuesta para tal fin, seguidamente recibirán los formatos para realizar preguntas y evaluar el evento. Las demás personas que deseen participar de la rendición de cuentas encontrarán la información en la página web de la Empresa Social del Estado, disponible en <https://hospitaldeconcordia.gov.co/rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2-025/>

Los funcionarios responsables de las ponencias, harán su exposición en el orden que se indica en la agenda del evento. Las exposiciones no deberán superar los 15 minutos.

Las personas que quieran intervenir y que radicaron sus intervenciones como se había programado en la oficina de Atención al Usuario SIAU, la página WEB o en el correo electrónico del Hospital en las fechas y horarios estipulados; podrán hacerlo el día de la audiencia Pública de Rendición de Cuentas, siempre que se encuentre bien diligenciado el formato de Intervención para la misma. Dicho formato será entregado al moderador, considerando que serán tenidos en cuenta para responderse al final de aquellos que si se inscribieron con antelación.

- El Moderador del evento, clasificará y elegirá las intervenciones a las que se les dará respuesta durante la audiencia, entregándolas de manera oportuna a la Gerencia, para que dé respuesta o asigne el funcionario respectivo.
- En la audiencia se tienen reservados veinte (20) minutos, tiempo en el cual se dará respuesta a las intervenciones que sea posible. Las que no se puedan atender por la limitante del tiempo,



se responderán dentro de los quince (15) días después de realizado el evento de manera escrita a la dirección que el usuario suministre.

- Sólo se permiten intervenciones verbales de tres (3) minutos para aquellos ciudadanos que hayan realizado la respectiva inscripción para su intervención, de acuerdo con lo establecido en el presente reglamento y que requieran aclarar algún aspecto relacionado a la interposición inscrita que presentó.

Nota: No se permitirá la intervención de organizaciones o personas que no se hayan inscrito y/o radicado en las fechas previstas o en el espacio que se abrirá antes de empezar la Audiencia.

2.1. El Moderador:

Para efectos de la realización de la audiencia se nombrará un moderador, quien deberá cumplir con las siguientes funciones:

- a. Presentar la agenda del día y explicar las reglas de juego para el desarrollo de la Audiencia basadas en el presente reglamento.
- b. Moderar el desarrollo de la Audiencia Pública.
- c. Moderar el tiempo de las intervenciones para evitar que la audiencia se convierta en un debate.
- d. Velar porque todos los participantes respeten el espacio otorgado, así como las opiniones, comentarios, sugerencias, preguntas y/o reclamos que se presenten en desarrollo de cada una de las intervenciones.
- e. Garantizar que las intervenciones se hagan sobre los temas establecidos para la audiencia, previamente inscritos; intervenciones en temáticas diferentes no serán permitidas, como tampoco aquellas que no se encuentren relacionadas con los contenidos del Informe de Rendición de Cuentas.
- f. Asegurarse que las intervenciones verbales obedezcan a las debidamente inscritas el día de la audiencia o radicadas antes de la misma.

2.2. El Orden del día:

Se anexa documento con el orden del día de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas

3. DESPUÉS DE LA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS:

Las intervenciones a las que no se les dé respuesta el día de la audiencia, se responderán haciendo uso de la página web de la institución <https://www.hospital-concordia.gov.co/> o por escrito a la dirección de correo electrónico que se hubiese consignado en el formato si es del caso a más tardar quince (15) días después de realizado el evento.

Igualmente, se entregará un formato para realizar la evaluación de la Audiencia el cual también lo encontrará en la página web institucional link rendición de cuentas. Las evaluaciones serán




tabuladas por personal del Hospital y los resultados obtenidos de la encuesta de evaluación serán publicados en la página Web de la Institución.

Para divulgar las conclusiones de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas, se elabora un acta final del evento dónde se resume lo expuesto y los principales comentarios y preguntas recibidas de la ciudadanía durante la audiencia, que será publicada en la página web de la institución.

Con base en las sugerencias, quejas y expectativas planteadas por la comunidad Concordiana, se formula un plan de mejoramiento, con el fin de mejorar y retroalimentar la gestión institucional y permitir a la ciudadanía establecer en qué medida sus sugerencias o inquietudes son tenidas en cuenta por parte de la institución.

CUADRO DE CONTROL DE CAMBIOS

Versión	Fecha	Descripción Cambios
1.0	08/03/2019	Creación del documento.
2.0	18/02/2020	Actualización de la versión No 01
3.0	03/03/2021	Actualización de la versión No 02
4.0	01/03/2022	Actualización de la versión No 03
5.0	28/03/2023	Actualización de la versión No 04
6.0	27/02/2025	Actualización de la versión No 05
7.0	06/03/2025	Actualización de la versión No 06
8.0	25/03/2026	Actualización de la versión No 07


MARIO ALEJANDRO CADAVID CADAVID
Gerente de la Empresa Social

CÓDIGO DEL DOCUMENTO: 2000 - 27	VERSIÓN: 8.0 - 2.026	PREPARADO POR: Oficina de Control Interno.
FECHA: Marzo 25 2.026.	APROBADO POR: Gerente Empresa Social del Estado.	



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Concordia Antioquia, mayo 13 de 2026

**ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA
EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL
MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA)**

1. Himno Nacional de la República de Colombia e Himno de Concordia.
2. Presentación del Informe de los Procesos de Dirección y Gestión, a cargo del Dr. Mario Alejandro Cadavid Cadavid, Gerente de la Empresa Social del Estado. encargados de áreas y asesores,
3. Presentación del Informe de Calidad, a cargo del Dr. Javier Rojas. Asesor Calidad.
4. Presentación de informe del Sistema de Información y Atención al Usuario. A cargo de la Auxiliar administrativa Sra. Adriana María Jiménez franco.
5. Presentación del Informe de los Procesos Asistenciales, a cargo del Sra. Juliana Cadavid Mesa. Enfermera Jefe.
6. Informe de los procesos de apoyo administrativo, a cargo del Subgerente Administrativo Sr Juan Carlos Álvarez Arango.
7. Informe del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a cargo del Subgerente Administrativo Sr Juan Carlos Álvarez Arango.
8. Presentación del Informe de Control Interno, a cargo. Sr. Lubin Gallo Arango, Asesor de Control Interno de la Empresa Social del Estado.
9. Espacio para preguntas, proposiciones y sugerencias de la Comunidad.
10. Evaluación de la Audiencia.
11. Himno Antioqueño.



Concordia Antioquia, mayo 13 de 2026

**ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE
CUENTAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA
(ANTIOQUIA)**

1. Himno Nacional de la República de Colombia e Himno de Concordia.
2. Presentación del Informe de los Procesos de Dirección y Gestión, a cargo del Dr. Mario Alejandro Cadavid Cadavid, Gerente de la Empresa Social del Estado. encargados de áreas y asesores,
3. Presentación del Informe de Calidad, a cargo del Dr. Javier Rojas. Asesor Calidad.
4. Presentación de informe del Sistema de Información y Atención al Usuario. A cargo de la Auxiliar administrativa Sra. Adriana María Jiménez franco.
5. Presentación del Informe de los Procesos Asistenciales, a cargo del Dr. Javier Rojas. Asesor Calidad.
6. Informe de los procesos de apoyo administrativo, a cargo del Subgerente Administrativo Sr Juan Carlos Álvarez Arango.
7. Informe del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a cargo del Subgerente Administrativo Sr Juan Carlos Álvarez Arango.
8. Presentación del Informe de Control Interno, a cargo. Sr. Lubin Gallo Arango, Asesor de Control Interno de la Empresa Social del Estado.
9. Espacio para preguntas, proposiciones y sugerencias de la Comunidad.
10. Evaluación de la Audiencia.
11. Himno Antioqueño.



AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN LO CORRIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2.025.

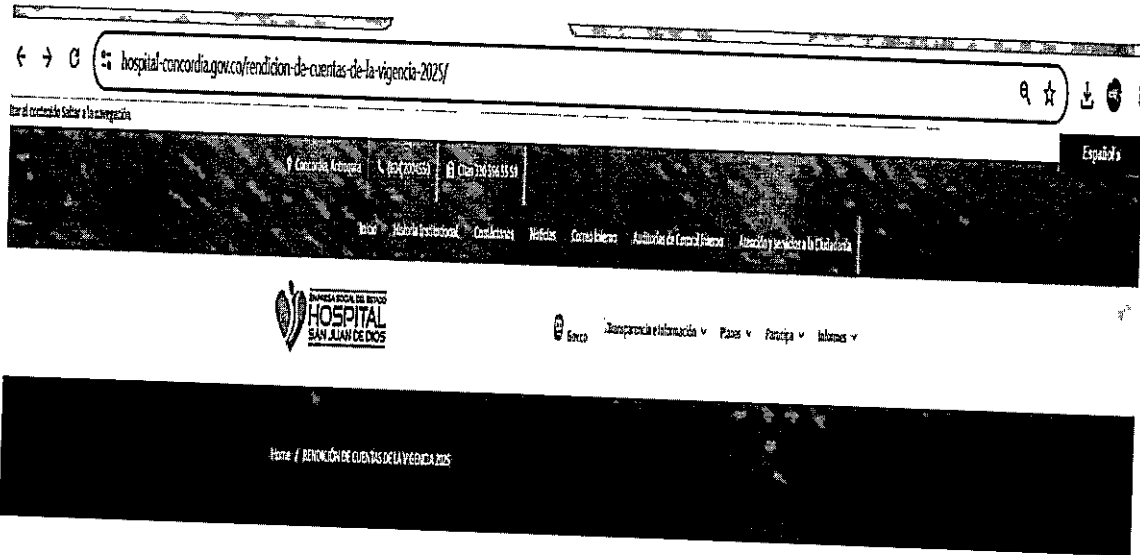
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia Salón de Consulta Externa.		
Fecha:		Hora:	
Recomendación:	Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública.		
DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE			
NOMBRES Y APELLIDOS:			
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:			
CORREO ELECTRÓNICO			
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:		TELÉFONO	
Marque con una X, según el caso:	Actúa en forma personal <input type="checkbox"/>		
Actúa en representación de una organización <input type="checkbox"/>		Cual:	
PROPUESTA:	Describa por favor la sugerencia, recomendación, observación, pregunta sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.		
DOCUMENTOS QUE ADJUNTA:			
<hr/> Firma			

NOTA: Este Formato debe ser devuelto al terminar la Audiencia de Rendición de Cuentas al correo secretaria@hospital-concordia.gov.co.



Constancia de publicación en página web

<https://www.hospital-concordia.gov.co/rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2025/>



RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA VIGENCIA 2025



El gerente de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia),

Se complace en invitarlo, a participar en:

AUDIENCIA DE RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN LO CORRIDO, DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2.025.

Lugar: Desde las instalaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia en el Salón de Consulta Externa

Fecha: 13 de mayo de 2.026.

Horario: 10:00 A.M.

"Lo público es de todos"

La audiencia pública de rendición de cuentas es una reunión en la que usted

Entradas recientes

Concordia Pública

Plan de desarrollo

PRESTACIÓN DE SERVICIO BAJO S.E

Implementación del PAREC

CONCORDIA 2021



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS



RADIO DIFUSORA LA PAZ SAS
NIT 890.907.174-6
CALLE 19 # 17 - 40
Tel: (035) 8446060 - 3108446060
Concordia - Colombia
radiodifusoralapaz@gmail.com
www.radiosuroeste.com.co

No. FE 4458

Señores	E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS		
NIT	890.907.297-3	Teléfono	(035) 8447723
Dirección	CR 18 16 05	Ciudad	Concordia - Colombia

Fecha y hora comprobante	Fecha de Vencimiento
2026-05-12	--

Item	Descripción	Cantidad	Vr. Unitario	Vr. Total
1	Servicio de Publicidad Radial: E.S.E. HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS Transmitida por radio suroeste ubicada en el municipio de concordia Antioquia REFERENCIA: Rendición pública de cuentas vigencia 2025 4 comerciales	4.00	25,000.00	100,000.00

Total items: 1

Valor en Letras:
Cien mil pesos m/cte

Forma de pago:
Contado

Medio de pago:

Consignación bancaria - Cta. Bancolombia

\$ 100,000.00

Observaciones:

CONSIGNAR A LA CUENTA DE AHORROS BANCOLOMBIA
A NOMBRE DE RADIO DIFUSORA LA PAZ S.A.S 444 753 444 96

FAVOR REPORTAR LOS PAGOS radiodifusoralapaz@gmail.com -WhatsApp 312 290 80 80

Total Bruto	100,000.00
Total a Pagar	100,000.00

Este es un borrador de la factura para fines informativos. No reemplaza la factura de venta ni el documento equivalente.

"Más y Mejores Servicios".
Carrera 18 No 16-05 Concordia - Antioquia.
Teléfono 844 61 61 - 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Lucia Alvarez
DOCUMENTO: 1001605021

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					
3	Eficiencia en el uso del tiempo					
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					
5	Utilización de herramientas de apoyo					
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					

Observaciones:

Mejorar el orden al momento de organizar una reunión para el cual cada expositor maneje y tenga sus tiempos

NOMBRE:

DOCUMENTO:

[Handwritten Signature]
1038766630

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				✓	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				✓	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				✓	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					✓
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					✓
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					✓
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					✓
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					✓
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					✓
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				✓	✓
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				✓	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				✓	
3	Eficiencia en el uso del tiempo					✓
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				✓	
5	Utilización de herramientas de apoyo					✓
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					✓

Observaciones:

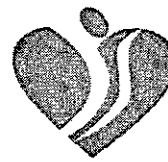
NOMBRE:

Elizabeth Montes O.

DOCUMENTO:

1001611602

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

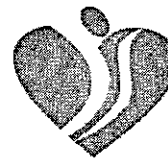
NOMBRE:

Diego Rojas H

DOCUMENTO:

1039623153.

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

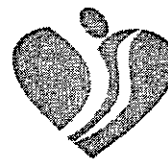
A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.			X		
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas			X		
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)			X		X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es			X		
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X
	Observaciones:					X

NOMBRE: GIORJA AN LOURONDO G
DOCUMENTO: CC 43611833

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

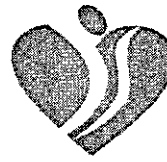
#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Jay Fernando Díaz
DOCUMENTO: 71491502

"Más y Mejores Servicios".
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

- 1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es			X		
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Damaris Caro Benitez
DOCUMENTO: 1018375450

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

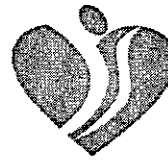
#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				✓	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				✓	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				✓	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				✓	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				✓	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				✓	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				✓	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				✓	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				✓	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				✓	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				✓	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				✓	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				✓	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				✓	
5	Utilización de herramientas de apoyo				✓	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				✓	

Observaciones:

NOMBRE:
DOCUMENTO:

[Handwritten Signature]
71357035

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

- 1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE:
DOCUMENTO:

Adriana
43845409

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

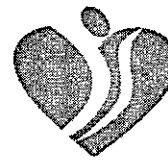
- 1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)*					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: *Nathalia Muñoz C*
DOCUMENTO: *1007738820*

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

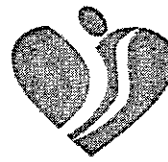
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Yurand Ramirez
DOCUMENTO: 10071311-302

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Katerin Santiago P.
DOCUMENTO: 1.043.933.536.

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				Y	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				Y	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				Y	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					Y
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				Y	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				Y	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores			X		
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				Y	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				Y	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				Y	
5	Utilización de herramientas de apoyo				Y	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				Y	

Observaciones:

NOMBRE:
DOCUMENTO:

[Handwritten Signature]
718241

"Más y Mejores Servicios".
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Andrés M Mancos A
DOCUMENTO: 21782002

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.			X		
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.			X		
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública; considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	

Observaciones:

NOMBRE:
DOCUMENTO:

Carlos Amara
1038769987

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Melissa Acevedo G.
DOCUMENTO: 1035971683

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

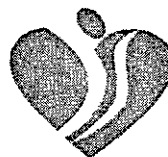
#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo			X		
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	

Observaciones:

Tener un mejor Orden Logístico Antes de alguna capacitación o reunion

NOMBRE: Tatiana Ojivera Botamor
DOCUMENTO: 4.018.376.859

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones: NO APLICA

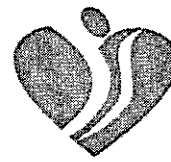
NOMBRE:

KATALINA IP

DOCUMENTO:

32.353.036

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					✓
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					✓
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					✓
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					✓
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					✓
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					✓
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					✓
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					✓
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					✓
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					✓
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					✓
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					✓
3	Eficiencia en el uso del tiempo					✓
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					✓
5	Utilización de herramientas de apoyo					✓
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					✓

Observaciones:

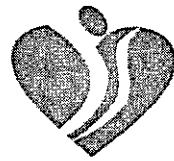
NOMBRE:

DOCUMENTO:

Raquel Romero
1067886090

"Más y Mejores Servicios".
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia - Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	X
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	X
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	X

Observaciones:

NOMBRE: ANA OTTEZ
DOCUMENTO: 43845362

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

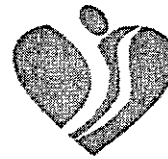
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				✓	✓
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				✓	✓
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				✓	✓
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				✓	✓
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				✓	✓
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				✓	✓
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				✓	✓
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				✓	✓
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					✓
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					✓
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					✓
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				✓	✓
3	Eficiencia en el uso del tiempo				✓	✓
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				✓	✓
5	Utilización de herramientas de apoyo				✓	✓
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					✓

Observaciones:

NOMBRE: Enka Lisbeth Aguilelo
DOCUMENTO: 1038769453

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE:

Alexander Burbano

DOCUMENTO:

1089484948

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

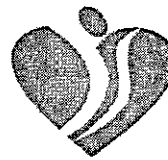
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública; considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Edison Vargas A.
DOCUMENTO: 1038766293

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

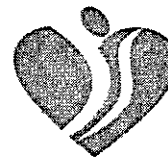
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Elcabelly Vargas Arredondo
DOCUMENTO: 1038767822

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

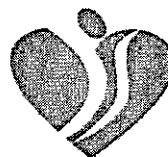
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Mangüín Castro A.
DOCUMENTO: 1000 87214

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

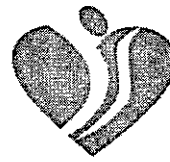
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo.					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Danielo Bermudez Montoya
DOCUMENTO: 1001762985

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

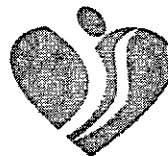
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	

Observaciones:

NOMBRE: San Ayda Parro. S
DOCUMENTO: 21676602

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					✓
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					✓
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				✓	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				✓	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					✓
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					✓
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				✓	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				✓	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					✓
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				✓	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				✓	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				✓	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				✓	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					✓
5	Utilización de herramientas de apoyo				✓	✓
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				✓	✓

Observaciones:

NOMBRE: TUPETH A. ORTIZ V.
DOCUMENTO: 1036611698

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

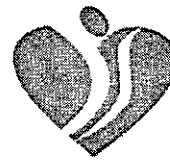
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Yairy Rueda C.
DOCUMENTO: 1002031229.

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	

Observaciones:

NOMBRE:

Luis David Mosquera

DOCUMENTO:

1039679999

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

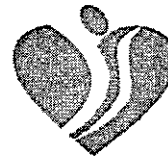
NOMBRE:

DOCUMENTO:

[Handwritten signature]
21 67 48

"Más y Mejores Servicios".
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

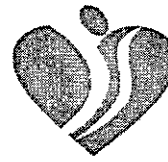
- 1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	

Observaciones:

NOMBRE: Gloria Elena
DOCUMENTO: 43489818

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					5
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					4
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					4
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					4
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					4
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					4
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					4
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					4
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					4
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					4
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					4
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					4
3	Eficiencia en el uso del tiempo					4
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					4
5	Utilización de herramientas de apoyo					4
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					4

Observaciones:

NOMBRE: *[Firma]*
DOCUMENTO: _____

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

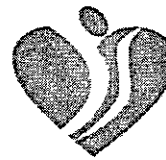
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Sara Alvarez Laverde
DOCUMENTO: 1038771315

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

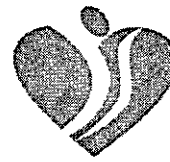
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Yor May Hencaabeer
DOCUMENTO: 1038766638

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	

Observaciones:

NOMBRE: Manuela Cifuentes Plóiez
DOCUMENTO: 1001660574

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Ja. Lys
DOCUMENTO: 71380336

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia - Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

- 1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas						
#		1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
Evaluación al Expositores						
#		1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

todo super bien y claro, donde se evidencia el conocimiento sobre la ESE y su formación y experiencia en el trabajo dentro de la misma

NOMBRE: Aura Cristina Velazquez
DOCUMENTO: 1039224132

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales: (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Daniela Morán B
DOCUMENTO: 1038771460

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

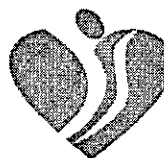
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				X	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).				X	
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.				X	

Observaciones: NINGUNA

NOMBRE: CLAUDIA Ortiz OSPINA
DOCUMENTO: 43844461

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.				✓	
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				✓	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				✓	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.			✓		
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				✓	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				✓	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					✓
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				✓	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					✓
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				✓	

#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					✓
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					✓
3	Eficiencia en el uso del tiempo					✓
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					✓
5	Utilización de herramientas de apoyo					✓
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					✓

Observaciones:

NOMBRE: Jurjo
DOCUMENTO: 3078059

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

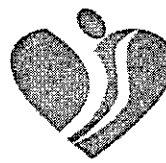
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Loirena Anabela Boehmer
DOCUMENTO: 1001360999

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.				X	
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es				X	
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores				X	
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Sonia Anha F
DOCUMENTO: 103766552

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

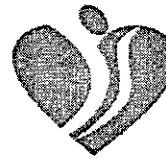
#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

Excelente Funcionamiento - Evaluación favorable

NOMBRE: Juan Eda Alvarez
DOCUMENTO: CC 71 946 715

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

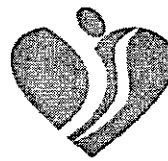
1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					X
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.				X	
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				X	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.					X
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)					X
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)					X
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas					X
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo					X
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.					X
5	Utilización de herramientas de apoyo					X
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Juan Felipe Montoya S.
DOCUMENTO: 100605516.

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					X
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.				X	
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					X
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					X
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas					X
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				X	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				X	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					X
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				X	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				X	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					X
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					X
3	Eficiencia en el uso del tiempo				X	
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				X	
5	Utilización de herramientas de apoyo				X	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					X

Observaciones:

NOMBRE: Olivera Hurtado
DOCUMENTO: 43244520

FORMATO PARA LA EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS 2.025.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Programa:	Programa Transparencia y Acceso a la Información.		
Responsable:	Subgerencia Administrativa		
Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia.	Fecha:	13 de Mayo 2.026

Con el objeto de conocer sus opiniones respecto a la Rendición de Cuentas que acaba de finalizar y detectar oportunidades de mejoramiento en los programas ofrecidos por la empresa, agradecemos su colaboración diligenciando objetivamente el siguiente cuestionario.

A continuación encontrará una serie de ítems que deben ser calificados de acuerdo a la siguiente escala de valores:

1 Mínimo 2 Deficiente 3 Regular 4 Bueno 5 Excelente

#	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas	1	2	3	4	5
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.					✓
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.					✓
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.					✓
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.					✓
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas				✓	
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.				✓	
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)				✓	
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es					✓
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)				✓	
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas				✓	
#	Evaluación al Expositores	1	2	3	4	5
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores					✓
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).					✓
3	Eficiencia en el uso del tiempo					✓
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.				✓	
5	Utilización de herramientas de apoyo				✓	
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los asistentes.					✓

Observaciones:

NOMBRE: TANIA A. BOLIVAR
DOCUMENTO: 1088470387

“Más y Mejores Servicios”.
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3



AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN LO CORRIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2.025.

Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia Salón de Consulta Externa.		
Fecha:		Hora:	
Recomendación:	Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública.		
DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE			
NOMBRES Y APELLIDOS:			
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:			
CORREO ELECTRÓNICO			
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:		TELÉFONO	
Marque con una X, según el caso:	Actúa en forma personal <input type="checkbox"/>		
Actúa en representación de una organización <input type="checkbox"/>		Cual:	
PROPUESTA:	Describa por favor la sugerencia, recomendación, observación, pregunta sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.		
DOCUMENTOS QUE ADJUNTA:			
<hr style="width: 50%; margin: auto;"/> Firma			

NOTA: Este Formato debe ser devuelto al terminar la Audiencia de Rendición de Cuentas al correo secretaria@hospital-concordia.gov.co.



AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN LO CORRIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2.025.

Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia Salón de Consulta Externa.		
Fecha:		Hora:	
Recomendación:	Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública.		
DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE			
NOMBRES Y APELLIDOS:			
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:			
CORREO ELECTRÓNICO			
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:		TELÉFONO	
Marque con una X, según el caso:	Actúa en forma personal		
Actúa en representación de una organización		Cual:	
PROPUESTA:	Describa por favor la sugerencia, recomendación, observación, pregunta sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.		
DOCUMENTOS QUE ADJUNTA:			
<hr/> Firma			

NOTA: Este Formato debe ser devuelto al terminar la Audiencia de Rendición de Cuentas al correo secretaria@hospital-concordia.gov.co.



AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA GESTIÓN REALIZADA POR LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO EN LO CORRIDO DEL 1 DE ENERO AL 31 DE DICIEMBRE DE 2.025.

Lugar:	Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios de Concordia Salón de Consulta Externa.		
Fecha:		Hora:	
Recomendación:	Es importante tener en cuenta que los hechos sobre los cuales se va a pronunciar estén relacionados con los temas definidos para la Audiencia Pública.		
DATOS GENERALES DEL SOLICITANTE			
NOMBRES Y APELLIDOS:			
DIRECCIÓN DE CORRESPONDENCIA:			
CORREO ELECTRÓNICO			
DOCUMENTO DE IDENTIDAD:		TELÉFONO	
Marque con una X, según el caso:	Actúa en forma personal		
Actúa en representación de una organización		Cual:	
PROPUESTA:	Describa por favor la sugerencia, recomendación, observación, pregunta sobre la Rendición de Cuentas a la Ciudadanía.		
DOCUMENTOS QUE ADJUNTA:			
<hr/> Firma			

NOTA: Este Formato debe ser devuelto al terminar la Audiencia de Rendición de Cuentas al correo secretaria@hospital-concordia.gov.co.

CONTROL DE ASISTENCIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Fecha: 13 Mayo 2026 Hora: 10:20 am
Lugar: ESE Hospital San Juan de Dios
Reunión: Rendición Pública de Cuentas año 2025

NOMBRE	CARGO, DEPENDENCIA O USUARIO	TELEFONO	FIRMA
Lubiri Gallo A	control interno	310841577	<i>[Signature]</i>
Daniela Marin B.	Aux Laboratorios	8446161	Daniela Marin
Georgina Ma Jarama G	BACTERIOLOGIA	8406161	<i>[Signature]</i>
Gaudia Andrea Vasco R.	Aux. Higiene Oral	3137889125	G. Andrea V.
Juan Fernando B.	Oprio Muestreo	3148377381	Juan Fernando B.
Raquel Romero A	Fag. Farmacia	3216768675	Raquel Rom.
Jepi Caras Ayrao.	Aux. Enfermería	8446161	Jepi Caras
Juan Felipe Montoya	Aux. S. Frecuencia	3127933262	Juan Felipe M.
Elizabeth Montes Osorio	Médico	3012845140	<i>[Signature]</i>
Cludia Ocaz Ospina	Aux Adm Credita	8446161	<i>[Signature]</i>
Laura Magaña B.	Aux admn Archivo	8446161	13-5-2026
Angela Ho Zapata	Aux S generales	3216191507	Angela Ho Zapata
Jary Melissa Rueda Ceto	Nutricionista	3218226219	Jary Rueda C.

CONTROL DE ASISTENCIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Alexander Burbano	Psicologo EBS.	3228806434	Franky A. Burbano N.
Damaris Andrea Caro B	Aux. enfermeria EBS	5012606977	D-ca
Juan Jose Herrera Z.	Aux. Enfermeria. EBS	3135150607	[Signature]
Sonia Antia Franco	Médico	3216416401	Sonia Antia
Loana Aydelo Bodnar	Médica	3126000025	Loana Aydelo B.
Manglin Castro A	médica	3112588171	[Signature]
Daniela Bernudez Montoya	Médica	3109892972	Daniela Bernudez
Laura Orián G.	AUX. admon	8216986408	Laura Orián G.
Maria Gabriela Rivera V.	Médica	3102158026	[Signature]
Sebastian Hoyos S	Médico	3024559853	[Signature]
Paulina Andrea Garro Ortiz	Enfermera	3104622232	Paulina A. Garro
Aleida Betancur	Secretaria	3128536546	Aleida B.
José Jesús [Signature]	opero. Mantenimiento	3148377381	[Signature]
[Signature]	del Almacén	3206764454	[Signature]
Diana Elena Sanchez A.	Aux Admon	8446161	[Signature]
Luz Angulo Parra S	Aux enf	3116105804	[Signature]

CONTROL DE ASISTENCIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Fecha: 13 Mayo 2026 Hora: 10:20 am
Lugar: ESE Hospital San Juan de Dios
Reunión: Rendición Pública de Cuentas año 2025

NOMBRE	CARGO, DEPENDENCIA O USUARIO.	TELEFONO	FIRMA
Asmar Miranda	ASISOR	322390945	[Firma]
Nathalia Minis Ciudad	HSTO - Area Adm. Uq.	3226980971	[Firma]
Ysela Poma Bonifaz	Gestora Comunitaria	3120868032	[Firma]
Enka Lisbey Agudelo P.	AUX. en Enfermeria.	3137915670	[Firma]
ANALIDA OJEDA	GESTORA	3136722130	ANA O
Lucia Alvarez Sanchez	Psicólogo	3248510090	Lucia A.S.
Alfonso Jarama Blanton	AUX - ENFERMERIA	3105124851	[Firma]
Tatiana Quira Betancor	AUX. Enfermeria.	3023728151	[Firma]
Melissa Acevedo Garcia.	AUX. Enfermeria.	3146522348.	Melissa Acevedo G.
Andrés M. Morales J.	Contable	3148322401	[Firma]
Dora Cecilia Arcevala	AUX. ENF.	3147301240	DORA
Misleydis Veloz P.	Auxiliar Area Salud	3206254050	[Firma]
Lolaura Cedano Perea	Enfermeria	3446161114	Lolaura

CONTROL DE ASISTENCIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Fanny Zea @	Aux Enfermería	3127182774	
Yesica Seguro	Aux enfermería	3217700192	Yesica seguro
Taliana Hernandez	Aux Enfermería	3225380234	Taliana H.
Estefania Borrifca	Aux Enfermería	3233665781	Estefania B PPO.
Estefania Ardila González	Psicóloga EBS	3207020311	Estefania A.
Andrea Vasco	Aux Enfermería	3224097026	Andrea Vasco
Albi Castro ot s.	Auxiliar Administrativo	3177081061	Albi Castro
Carlos Arturo A	Aux admin.	3106656319	[Signature]
Rosaura Pulz A	Enfermera	3207787588	[Signature]
Katoni Santiago	Tec Radiología	3045572193	Katoni S.
Adriana J.	SIACU	3137507600	Adri
Kristina Forero	Abogada	3146022333	Kristina Forero.
Jaimes Alonso Dejos	Asesor Calidad	388289975	

CONTROL DE ASISTENCIA



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Fecha: 13 Mayo 2026 Hora: 10:20 am
Lugar: ESE Hospital San Juan de Dios
Reunión: Rendición Pública de Cuentas año 2026

NOMBRE	CARGO, DEPENDENCIA O USUARIO	TELEFONO	FIRMA.
Luis David Mosquera	Aux. Enfermería	3195917125	Luis D. M.
Juan Carlos Alvarez Araya	Subj. Activa	3122593185	Juan Carlos
VIVIANA LORENA REYES	ENFERMERA	3107068689	[Firma]
Juan Guzmán Cortés	Medico G	3216884186	[Firma]
Sara Alvarez Laverde	Aux. en enfermería	3223896840	Sara Alvarez L.
Edison Vargas	Contratista	3135355199	Edison Vargas
Elizabeth Vargas Arellano	Contratista	3112841266	Elizabeth Vargas A.
CATALINA GÓPEZ PARRA	AUX - ENF - EBS	3112041703	CATALINA GP
Yolmary Hernandez Rojas	AUX - ENF - EBS	3128101022	[Firma]
Manuela Cuentos Flores	AUX. - enf - EBS	3182262290	[Firma]
Yurany Ramirez Callejas	Gestora	3146302342	Yurany Ramirez C.J.S.
Narly Gonzalez A	Gestora	3128231175	Narly G.A.

AUDIENCIA DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2025



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

INFORME DE GESTIÓN ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE CONCORDIA - ANTIOQUIA. AÑO 2025

**ALEJANDRO CADAVID CADAVID
GERENTE**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

RESEÑA HISTORICA:

Para el año de 1.860 por iniciativa de doña Romualda González de Restrepo, de doña Paula Toro de González y de don Rudesindo Quijano Restrepo, se gestó la idea de fundar un Hospital y de hecho, hoy en día estos personajes son considerados fundadores de la entidad.

El 20 de diciembre de 1.938 las señoritas Elisa y Teresa González Toro vendieron mediante escritura pública número 404 al departamento de Antioquia y este adquiere para la nación y la construcción del hospital de Caridad un lote de terreno denominado Manga del Hoyo donde hoy se encuentra construido el actual Hospital.

Con la promulgación de la Ley 10 de 1.990 se empezó a adelantar en el país un proceso de descentralización en el sector salud que tan solo se ha podido ir consolidando en los primeros años del siglo XX. Con la Constitución Política de la República de Colombia se consagra a la Salud como un Servicio Público y se establece la obligación del Estado de organizar la prestación de servicios de salud conforme a los principios de equidad, universalidad, oportunidad y eficiencia, para en 1.993 dar forma al actual Sistema General de Seguridad Social en Salud, mediante la Ley 100 de dicho año.

Acogiéndose a los lineamientos del Sistema General de Seguridad Social en Salud establecido por la Ley 100 de 1.993 el Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia, se transformó en Empresa Social del Estado - ESE mediante Acuerdo No. 011 de agosto 13 de 1.994 emanado del Honorable Concejo Municipal. Como tal la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios es hoy una entidad pública descentralizada, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa y financiera cuyo objeto es la prestación de Servicios de Salud.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



MISIÓN:

“La E.S.E Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia Antioquia es una institución que presta servicios de salud enfocada en el primer nivel de complejidad, con un talento humano competitivo y humanizado, orientado a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, garantizando una atención integral más humana, oportuna y segura del paciente y que trabaja a diario en el mejoramiento continuo, el posicionamiento en el sector salud y el bienestar de la comunidad”.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

VISIÓN:

“La E.S.E Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia Antioquía será para el año 2.030 una institución de salud reconocida a nivel Departamental por prestar servicios de salud de baja y mediana complejidad, con un alto nivel de humanización, oportunidad, calidad y seguridad del paciente, un adecuado equipamiento tecnológico, articulada además con un buen programa de docencia servicio, generando rentabilidad social, promoviendo el respeto por el medio ambiente, y garantizando una estabilidad económica y un crecimiento financiero adecuado en el tiempo”.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

VALORES Y PRINCIPIOS INSTITUCIONALES:

VALORES

- Honestidad.
- Respeto.
- Compromiso.
- Diligencia.
- Justicia.

PRINCIPIOS CORPORATIVOS:

- Respeto a la dignidad humana.
- Eficiencia.
- Eficacia.
- Calidad.
- Solidaridad.
- Participación.
- Unidad.
- Valores éticos.
- Productividad.
- Competitividad.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

OBJETIVOS CORPORATIVOS O ESTRATÉGICOS:

- 1. Garantizar la prestación de servicios de salud integrales, humanizados, con calidad y oportunidad a los usuarios.**
- 2. Promover el fortalecimiento y desarrollo de la institución como prestador de servicios de salud.**
- 3. Propender por el desarrollo del talento humano para alcanzar una prestación de servicios óptimos.**
- 4. Garantizar la rentabilidad social y financiera de la entidad mediante un adecuado manejo gerencial.**
- 5. Armonizar el desarrollo y crecimiento de la empresa de acuerdo a las condiciones y necesidades del entorno.**
- 6. Promover la participación social en el municipio para el fortalecimiento y desarrollo de los objetivos institucionales.**

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

PROCESOS MISIONALES

INFORME ÁREA ASISTENCIAL.

Producción de servicios

Javier Alonso Rojas
Asesor de calidad



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

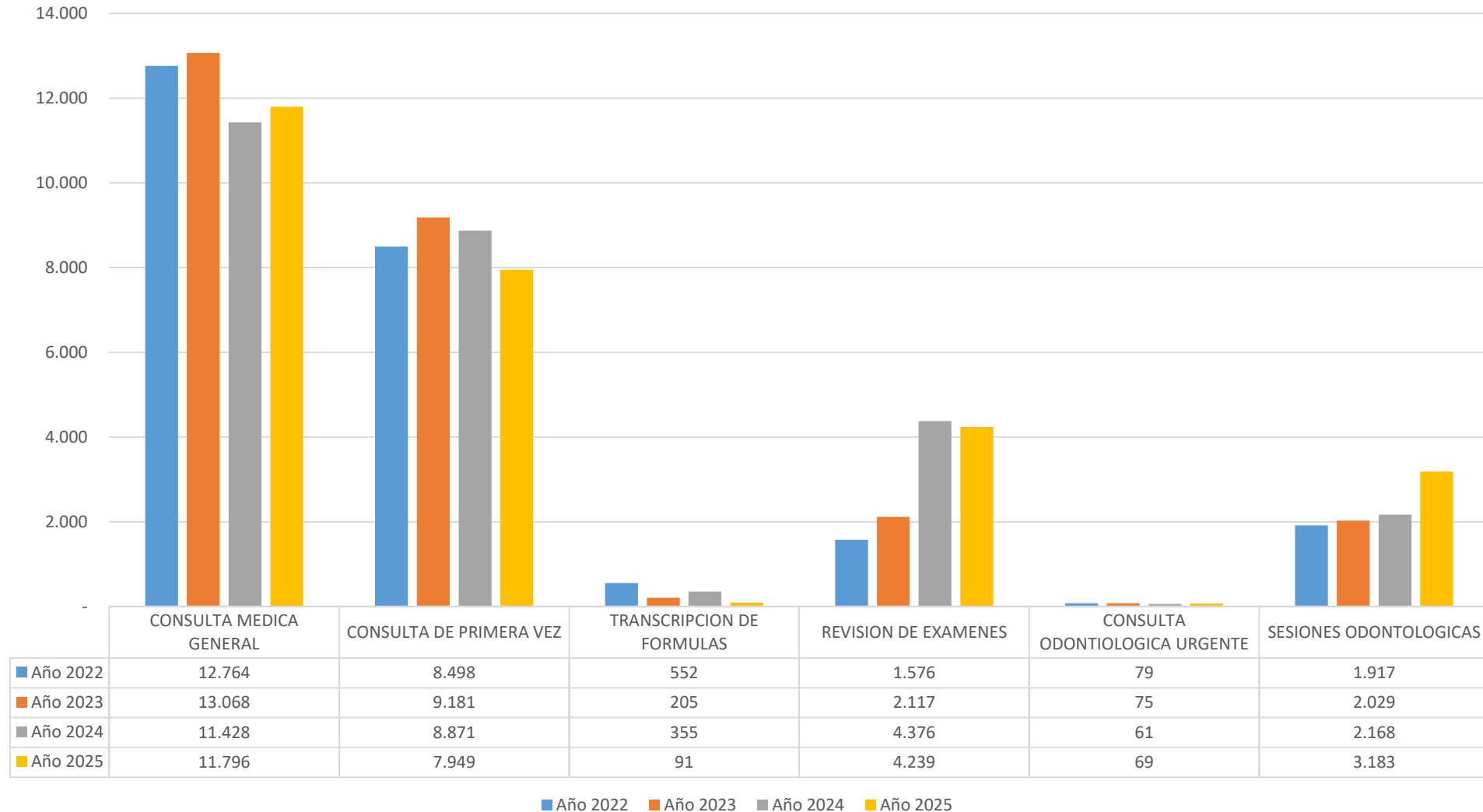
LOS SERVICIOS MAS PRESTADOS DEL AÑO 2.025.

Actividades desarrolladas por el personal encargado de la atención en salud, que buscan mejorar la calidad de vida (salud) y generar satisfacción en los usuarios.

Durante el año 2.024, se realizaron un total de 74.446 atenciones a los usuarios en los diferentes servicios que ofrece el hospital. Para el año 2025 se realizaron un total de 105.169 atenciones. Donde se presento un incremento de 30.723 atenciones, equivalente a un 29%.

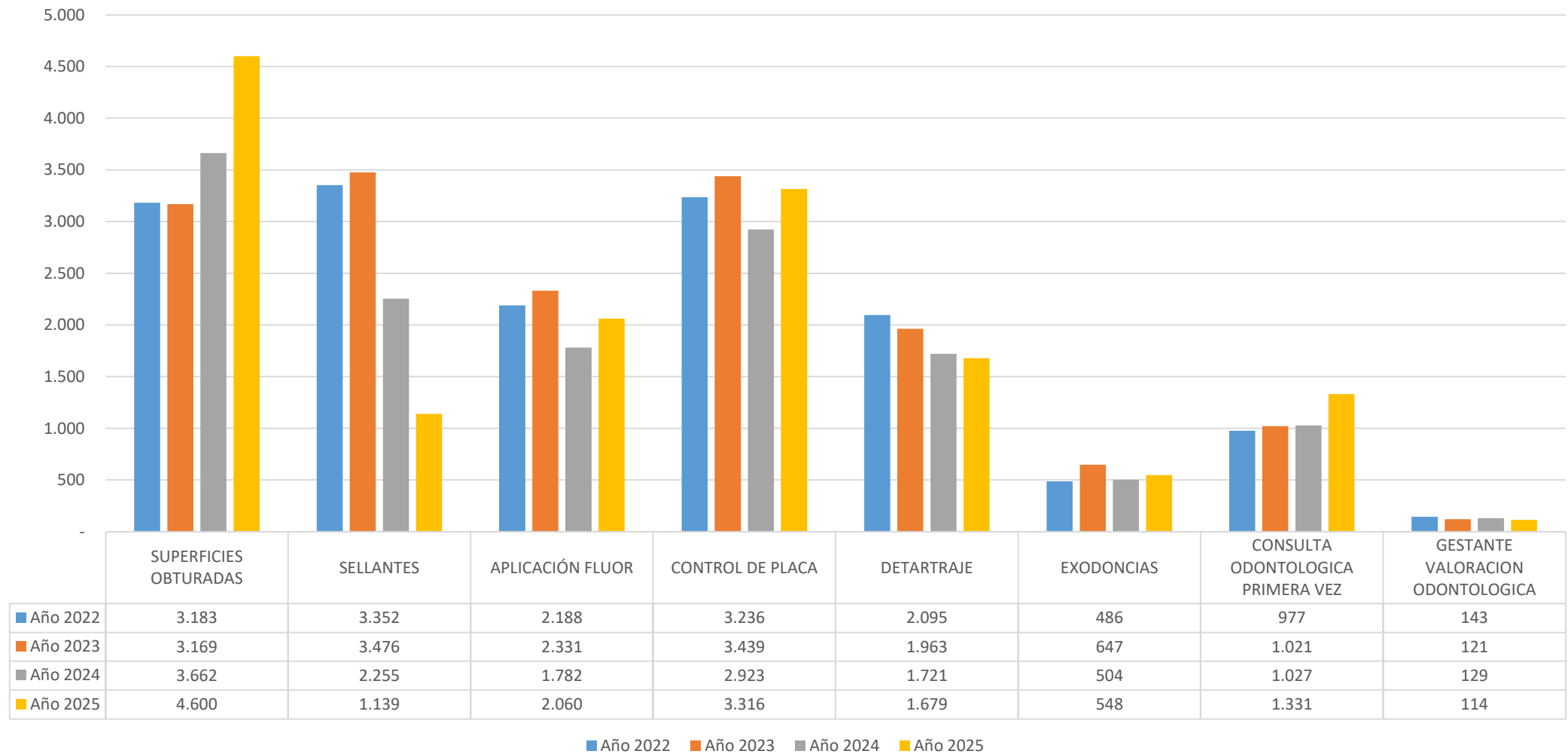
“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

COMPARATIVO DE LOS 4 ÚLTIMOS AÑOS EN ACTIVIDADES REALIZADAS



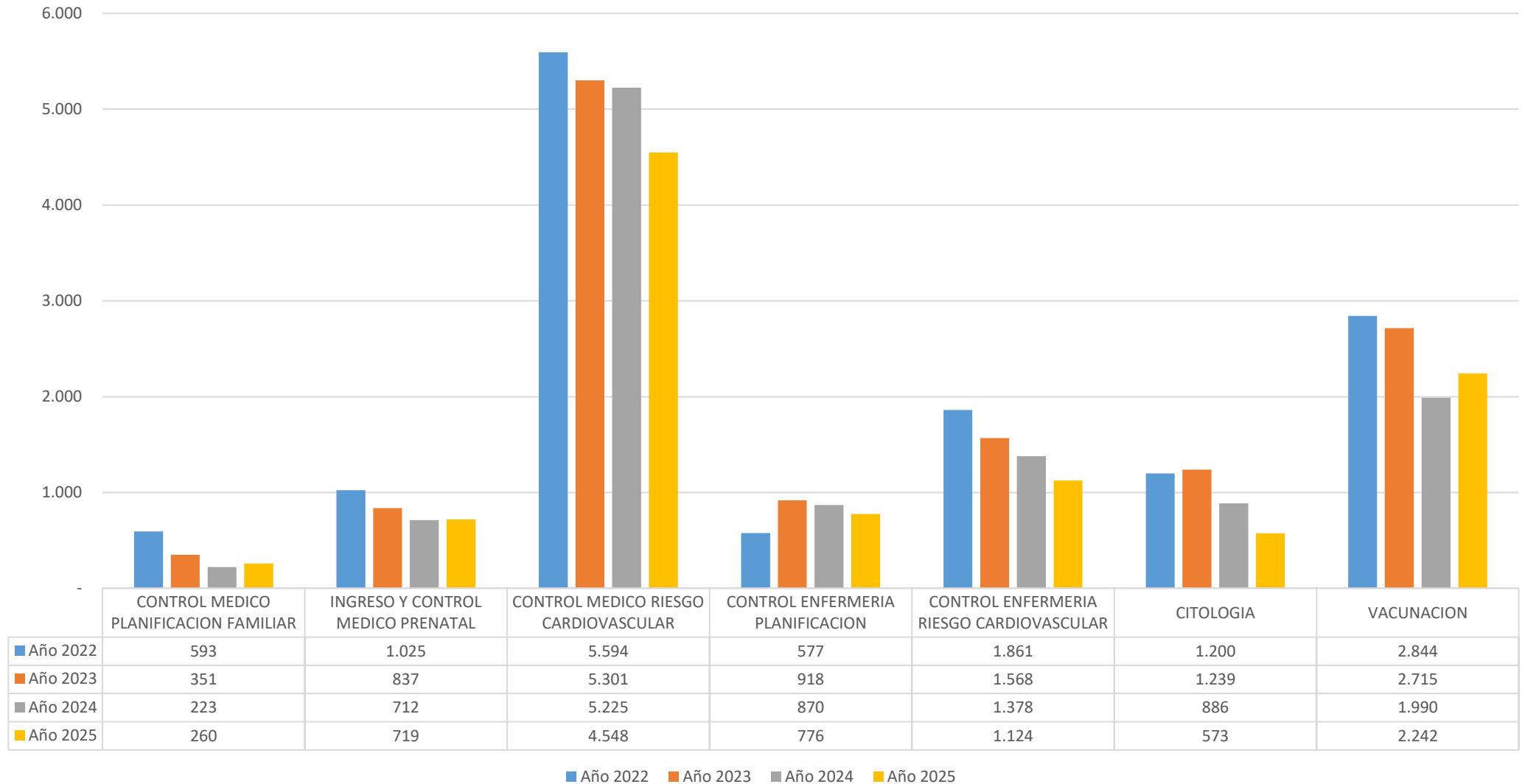
“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

COMPARATIVO DE LOS 4 ÚLTIMOS AÑOS EN ACTIVIDADES REALIZADAS



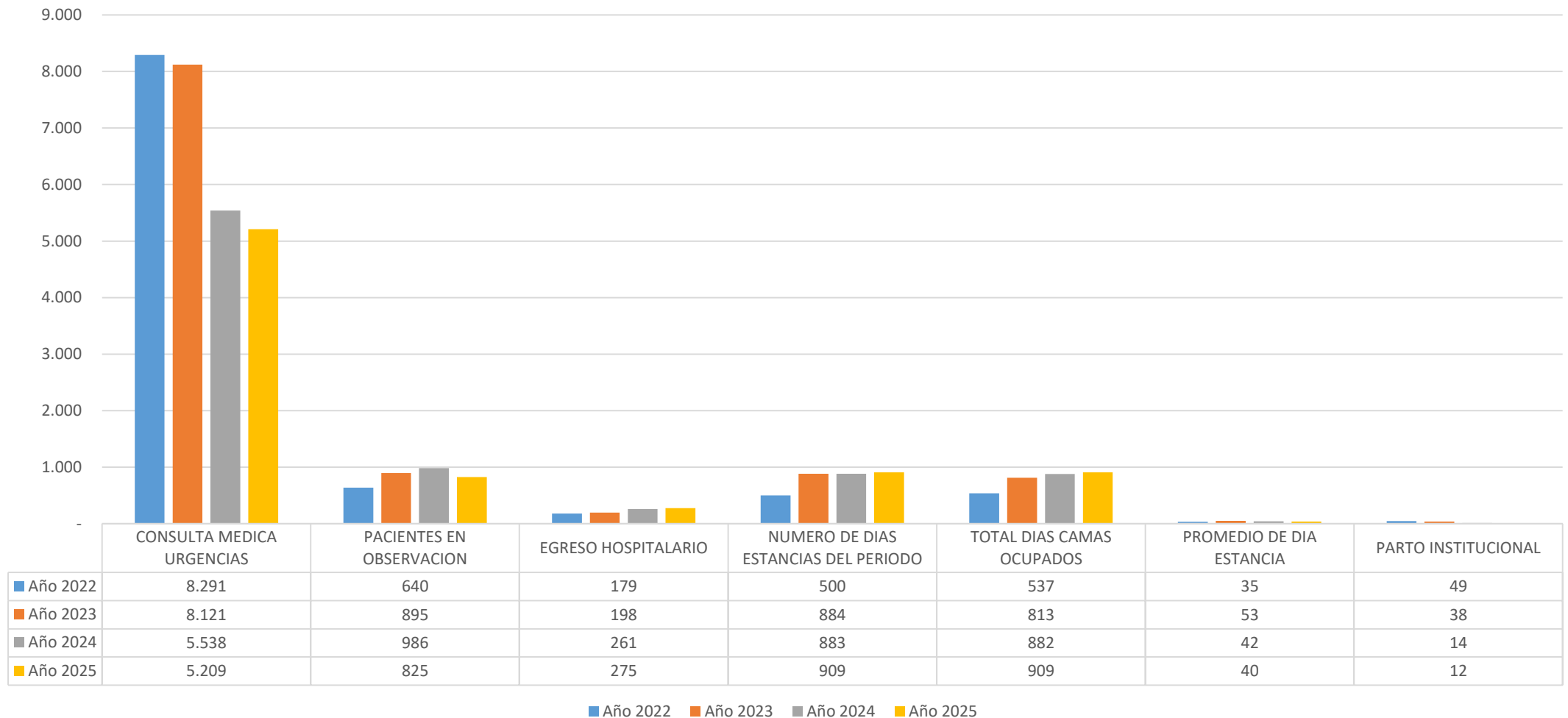
“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

COMPARATIVO DE LOS 4 ÚLTIMOS AÑOS EN ACTIVIDADES REALIZADAS



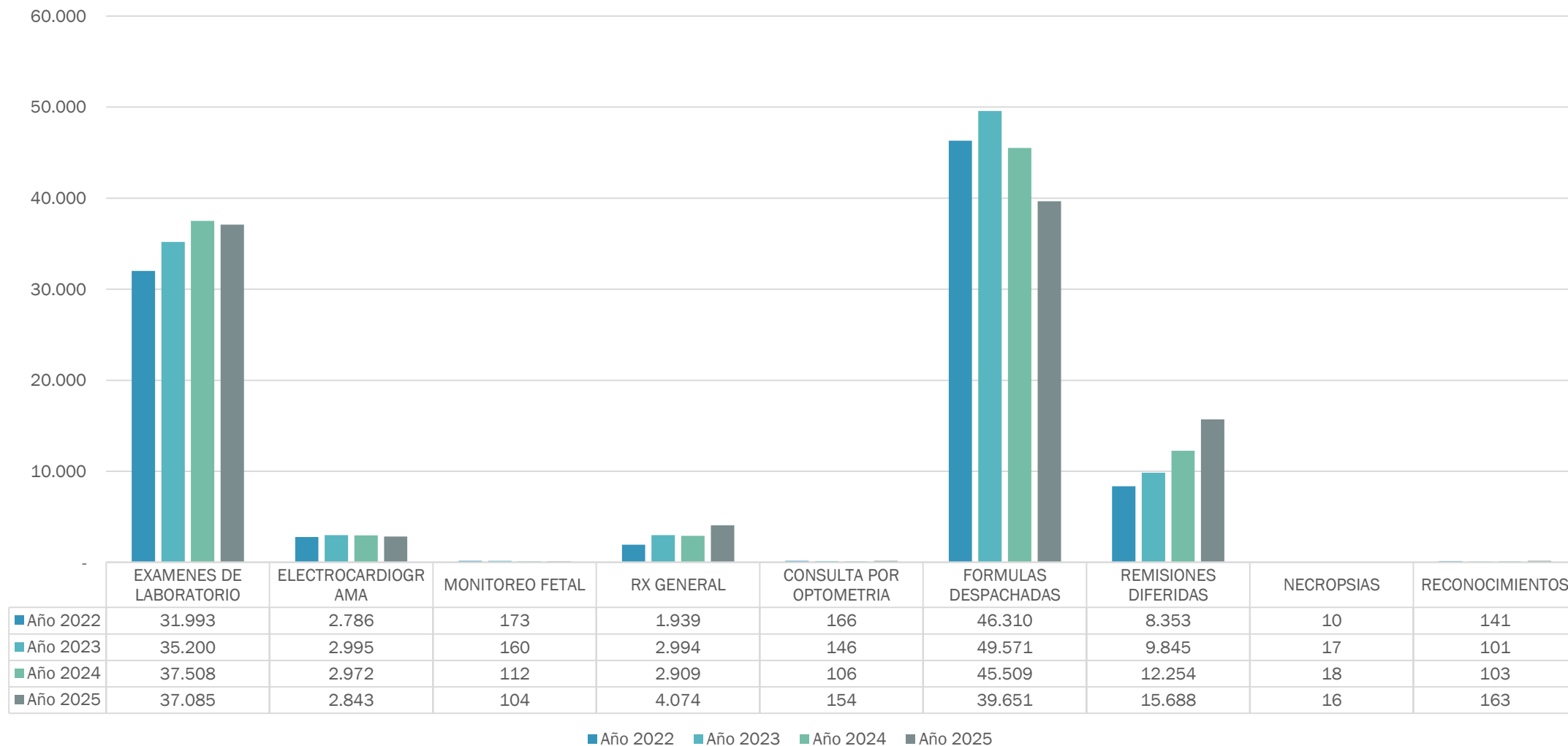
“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

COMPARATIVO DE LOS 4 ÚLTIMOS AÑOS EN ACTIVIDADES REALIZADAS



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

TOTAL DE CONSULTAS POR SERVICIOS PRESTADOS AL AÑO 2.025.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

OTROS SERVICIOS DE HABILITACION

- PEDIATRÍA
- MEDICINA INTERNA
- GINECOLOGÍA
- NUTRICIÓN
- PSICOLOGÍA
- TERAPIA RESPIRATORIA
- FISIOTERAPIA

ALEJANDRO CADAVID CADAVID
GERENTE

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

PROCESOS DE APOYO

INFORME DE TALENTO HUMANO.

JUAN CARLOS ALVAREZ ARANGO
Subgerente Administrativo



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

CUADRO CONSOLIDADO POR NIVEL Y VINCULACIÓN AÑO

Nivel	Grado	Tipo de vinculación				
		De Periodo	Carrera Administ	Libre Nombram	Provisiona	Total
Gerente	0.85.19	1				1
Subgerente	0.90.04			1		1
Cont. Intern	1.05.04	1				1
Medi. Gral	2.11.17				8	8
Medi. SSO	2.17.17	2				2
Enfermera	2.43.13		1		1	2
Bacterióloga	2.14.15				1	1
Odontóloga	2.37.13		1			1
Técnico	3.23.15		1		3	4
Admi. Secr	4.40.12				1	1
Adm. Auxili	4.07.12		9		2	11
Asistencial	4.12.12		2		1	3
Asistencial	4.12.21		10		3	13
Trabajador Oficial	4.70.10					10
TOTAL FUNCIONARIOS DE PLANTA 59						

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

PROCESOS DE APOYO

INFORME DE GESTIÓN FINANCIERA.

MARIO ALEJANDRO CADAVID CADAVID
Gerente



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Contratación: Contratación a Diciembre 31 de 2025

CANT	TIPO DE CONTRATO	VALOR (\$)	%
107	Prestación de servicios	\$ 2.556.399.534	61,39%
1	Mantenimiento	\$ 23.139.550	0,56%
5	Suministros	\$ 220.500.000	5,30%
54	Termino definido	\$ 1.359.998.992	32,66%
1	Arrendamiento	\$ 4.165.920	0.10%
168	GRAN TOTAL	\$ 4.164.203.996	100%

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Contratación: Cuadro comparativo contratos 2024 vs 2025

Tipo Contrato	Cant	TOTAL AÑO 2024	Cant	TOTAL AÑO 2025	Variación
Prestación de servicios	29	\$ 603.925.759	107	\$ 2.556.399.534	\$ 1.952.473.775
Mantenimiento	2	\$ 36.408.800	1	\$ 23.139.550	-\$ 13.269.250
Suministros	7	\$ 343.045.050	5	\$ 220.500.000	-\$ 122.545.050
Term. definido	60	\$ 413.157.293	54	\$ 1.359.998.992	\$ 946.841.699
Arrendamiento	1	\$ 47.757.131	1	\$ 4.165.920	-\$ 43.591.211
	99	\$ 1.444.294.033	160	\$ 4.164.203.996	\$ 2.719.909.963

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Facturación Comparativo año 2.024 vs 2.025.

Categorías	Año 2.024	% 2.024	Año 2.025	%2.025	Variación
EPS	1.815.404.273	23,4%	3,601,504,486	31%	1,786,100,213
EPS-S	4.581.772.421	59,1%	5,967,558,398	52%	1,385,785,977
ARL	73.715.274	1,0%	123,045,023	1%	49,329,749
SOAT	277.852.534	3,6%	752,687,472	7%	474,834,938
OTRAS	1.007.515.390	13,0%	1,046,175,427	9%	38,660,037
TOTAL	7.756.259.892	100,0%	11,490,970,806	100,0%	3,734,710,914

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

RECAUDO TODAS LAS ENTIDADES A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Recaudo por Régimen 2025	Valor recaudo
ACCIDENTES DE TRANSITO	131.651.697
AMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES	106.559.237
ASEGURADORAS DE VIDA	10.689.759
ENTIDADES PARTICULARES	1.320.198.831
EPS CONTRIBUTIVO	5.580.156.668
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	48.699.419
POBLACION POBRE NO ASEGURADA	392.471.478
REGIMEN ESPECIAL	110.044.489
REGIMEN SUBSIDIADO	3.934.946.379
SALUD PUBLICA	286.268.640
Total general	11.921.686.598

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

TOTAL CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

ENTIDAD	Total general
ADMINISTRACIÓN ANTERIOR	\$ 1.294.807.098
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	\$ 629.195.478
CAFESALUD EPS	\$ 153.898.312
ECOOPSOS EPS SAS	\$ 69.283.482
FUNDACION MEDICO PREVENTIVA	\$ 54.455.196
ADRES	\$ 32.015.316
EPS SURAMERICANA SA	\$ 30.170.984
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 29.286.718
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A	\$ 28.012.096
SEGUROS DEL ESTADO SOAT	\$ 22.795.783
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 19.506.768
SALUDCOOP EPS	\$ 19.415.488
ECOOPSOS ARS	\$ 18.083.461
COOMEVA E.P.S.	\$ 17.786.713

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

TOTAL CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

ENTIDAD	TOTAL GENERAL
NUEVA ADMINISTRACIÓN	-\$ 489.009.233
FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	\$ 519.971.869
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	\$ 299.007.518
SALUD TOTAL E.P.S.	\$ 152.177.637
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 109.245.297
CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL 2017 ADRES	\$ 97.653.165
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 78.835.683
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR SOAT	\$ 77.317.074
EPS SURAMERICANA SA	\$ 77.225.944
MUNICIPIO DE CONCORDIA	\$ 61.384.432
LA PREVISORA S.A COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 61.199.685
NUEVA EPS S.A.	-\$ 2.321.695.842

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

CUENTAS POR PAGAR COMPARATIVO 2024 vs 2025.

Categorías	Promedio 4o Trim 2024	%	Promedio 4o Trim 2025	%	Variación
< 30	648.235.508	43,9%	32,204,517	25%	(616,030,991)
< 60	64.290.850	4,4%	0	0%	(64,290,850)
< 90	119.589.722	8,1%	2,475,000	2%	(117,114,722)
<180	98.802.263	6,7%	0	0%	(98802263)
< 360	228.724.030	15,5%	5,836,800	5%	(222,887,230)
>360	315.710.843	21,4%	88,910,241	69%	(226,800,502)
TOTAL	1.475.353.216	100,0%	129,426,558	100,0%	(1,345,926,658)

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA – BALANCE 2025 vs 2024.

		AÑO 2025	AÑO 2024	VARIACION
ACTIVO				
TOTAL ACTIVO CORRIENTE		4,372,033,933	3.547,130,879	824,903,054
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.436.930.014	230.378.764	3,206,551,249
13	CUENTAS X COBRAR < 360 DIAS	527,221,770	2.929.656.252	-2,402,434,482
15	INVENTARIOS	282,477,904	274.138.639	8,339,265
19	OTROS ACTIVOS	71,063,848	68,456,826	2,607,022
TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE		6,019,700,088	4,195,707,177	1,823,992,911
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	0	0	0
13	CUENTAS POR COBRAR >360DIAS	2,118,448,645	212.987.987	1,905,460,058
15	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	3,901,251,443	3.959.015.936	-57,764,493
19	OTROS ACTIVOS	0	23,703,254	-23,703,254
TOTAL ACTIVO		10,391,734,021	7.742.838.056	2,648,895,965

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA – BALANCE 2025 vs 2024.

PASIVO		2024	2025	VARIACION
TOTAL PASIVO CORRIENTE		2,751,114,741	2.658.813.874	92,300,867
24	CUENTAS POR PAGAR	258,062,347	981.366.219	-723,303,872
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	200,838,268	929.399.070	-728,559,802
29	OTROS PASIVOS	2,292,213,126	748.048.585	1,544,164,541
TOTAL PASIVO NO CORRIENTE		0	0	0
TOTAL PASIVO		2,751,114,741	2.658.813.874	92,300,867
PATRIMONIO				
32	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	7,640,619,280	5.084.024.182	2,556,595,098
TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO		10,391,734,021	7.742.838.056	2,648,595,965

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

PROCESOS DE APOYO

INFORME DE PRESUPUESTO.

JUAN CARLOS ALVAREZ ARANGO
Subgerente Administrativo



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

SEGUIMIENTO A LA EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA -2.024

DEFINITIVO	INGRESOS		% RECAUDO DE LO RECONOCIDO	GASTOS		EQUILIBRIO		DEFICIT / EXCEDENTE PRESUPUESTAL	
	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS		COMPROMISOS	PAGOS	Con Reconocimientos	Con Recaudos	Con Reconocimientos	Con Recaudos
	A	B	C	D	E	F = A/D	G = B/D	H = A-D	G = B-D
\$ 9.409,801,247	\$ 9.016,562,879	\$ 7.164,989,925	79,46%	\$ 7,863,879,145	\$ 6.869,718,790	114,66%	91,11%	\$1,152,683,734	- \$ 698,889,220

PROCESOS ESTRATÉGICOS.

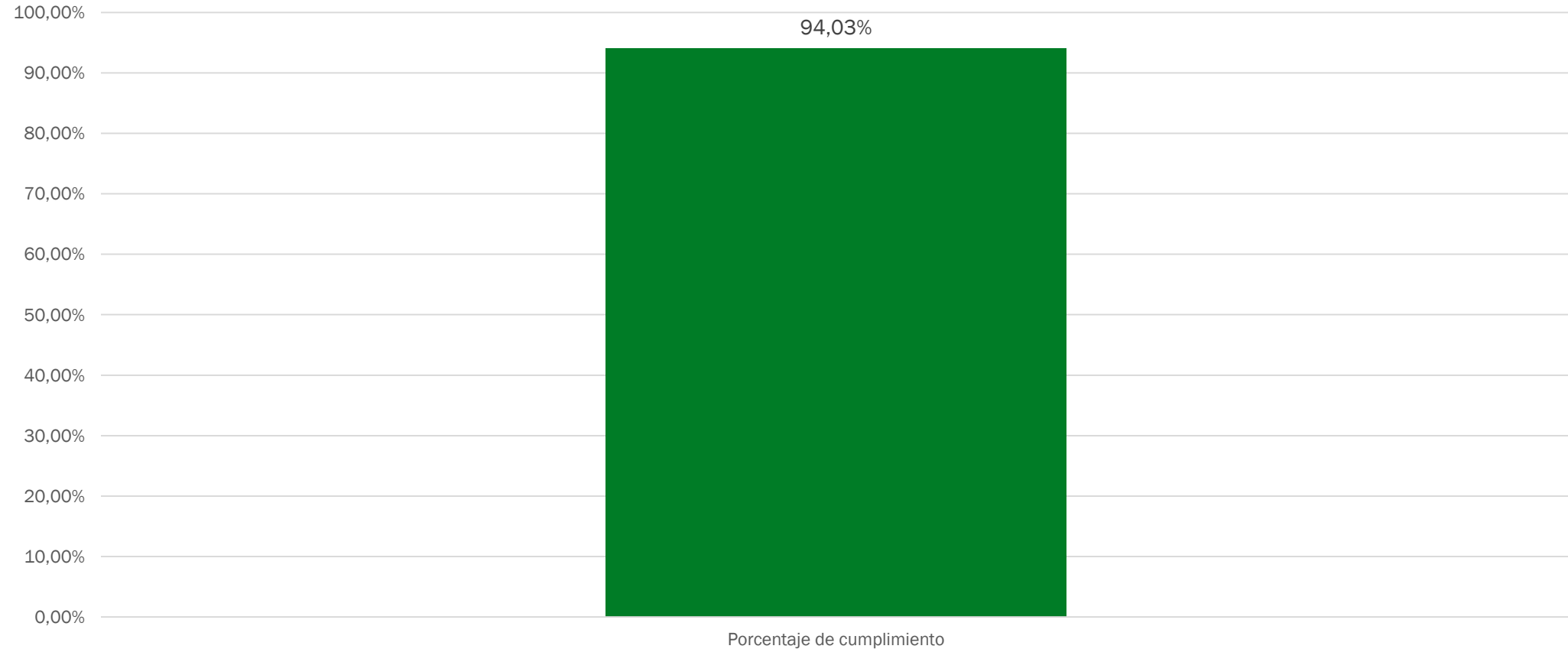
INFORME DE PLANEACIÓN ESTRATÉGICA.

LUBIN GALLO ARANGO
Jefe Control Interno



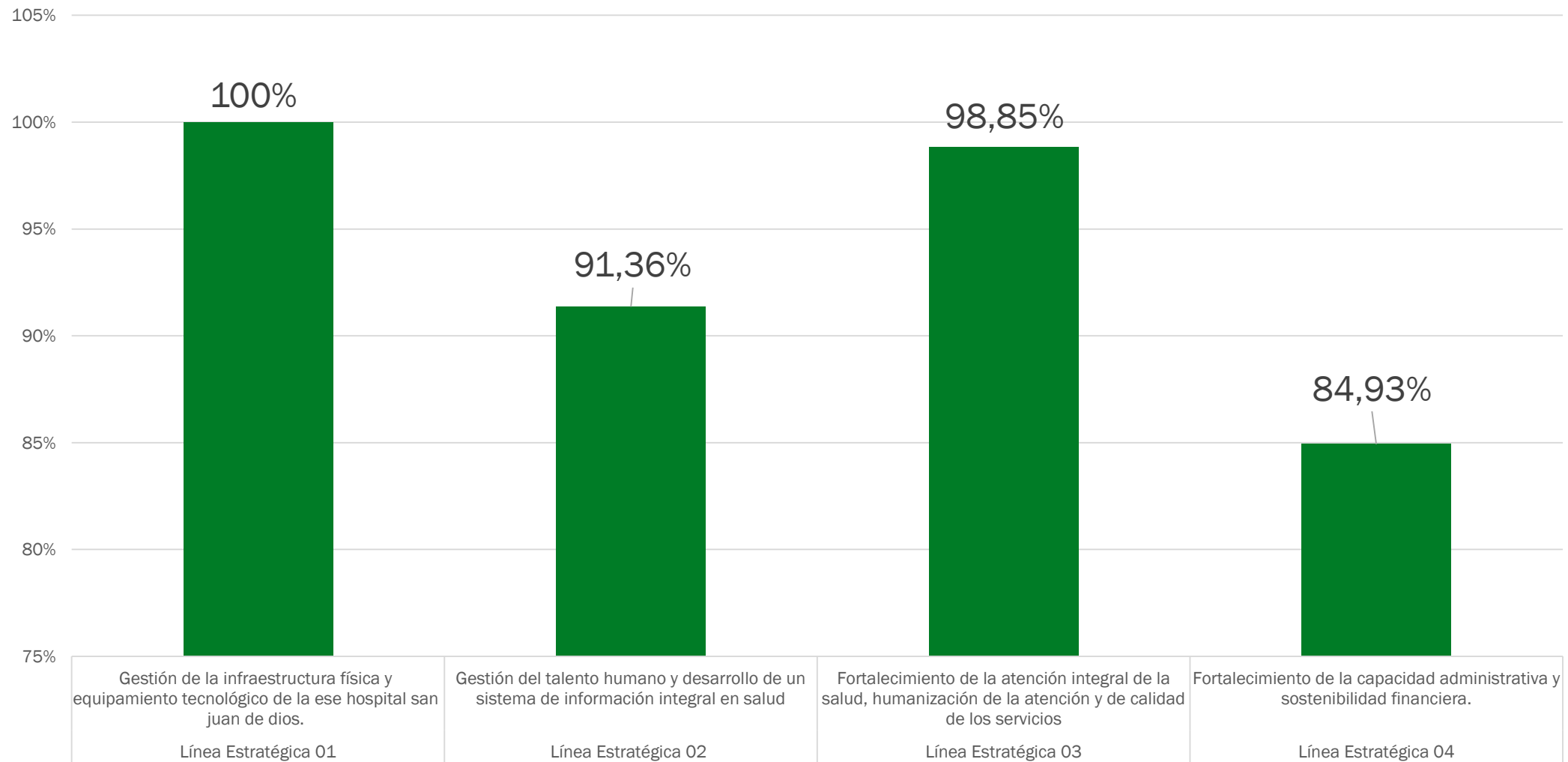
“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Direccionamiento estratégico: Cumplimiento Plan Operativo Anual – POA:



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

% Cumplimiento por Líneas Estratégicas:



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

EVALUACIÓN DE LOS PLANES ESTRATÉGICOS.

NOMBRE DEL PLAN	Actividades Ejecutadas	Actividades No Ejecutadas	Total Actividades	% de Cumplimiento
01. PLAN INSTITUCIONAL DE ARCHIVOS PINAR	52	3	55	94,55%
02. PLAN DE ADQUISICIONES	20	0	20	100,00%
03. PLAN DE VACANTES	12	1	13	92,31%
04. PLAN DE PREVISION DE RECURSOS HUMANOS	14	0	14	100,00%
05 PLAN ESTRATEGICO DE TALENTO HUMANO	54	8	62	87,10%
06 PLAN INSTITUCIONAL DE CAPACITACIONES	16	14	30	53,33%
07. PLAN DE INCENTIVOS INSTITUCIONALES	6	4	10	60,00%
08. PLAN DE TRABAJO ANUAL EN SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	207	4	211	98,10%
09. PLAN ANTICORRUPCION Y ATENCION AL CIUDADANO	48	8	56	85,71%
10. PLAN ESTRATEGICO DE TECNOLOGIAS DE LA INFORMACION Y LAS COMUNICACIONES PETI	18	3	21	85,71%
11. PLAN DE TRATAMIENTO DE RIESGOS DE LA SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	11	0	11	100,00%
12. PLAN DE SEGURIDAD Y PRIVACIDAD DE LA INFORMACION	35	2	37	94,59%
TOTAL	493	47	540	91,30%

Estos 12 Planes estratégicos fueron Implementados mediante el Decreto No 612 de 2,018 del DAFP

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



PROCESOS DE EVALUACIÓN

INFORME DE CONTROL INTERNO.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

OBJETIVO GENERAL:

Realizar el acompañamiento a la alta dirección en la evaluación del Sistema de Control Interno, el Plan Desarrollo por medio del Plan Operativo Anual - POA, al Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, Indicadores de Calidad, a los Procesos y Actividades que realiza la ESE Hospital San Juan de Dios, con el propósito de establecer el grado de cumplimiento de las metas, objetivos y programas establecidos.

METODOLOGÍA:

- Verificación de Indicadores de los diferentes procedimientos.
- Participación en las reuniones de algunos de los comités institucionales y revisión de las actas.
- Visitas de seguimiento a las diferentes áreas, realizando charlas, encuestas y revisión de documentos, de las cuales se emite informes y planes de mejoramiento.
- Seguimiento a los planes de mejoramiento presentados por los líderes de los procesos auditados para verificar su cumplimiento.
- Se realiza un Plan Anual de Auditorías Internas a los procesos y un Plan de Acción. Aprobado por el comité control interno.
- Análisis del Índice de Desempeño Institucional, el cual se elabora por medio del FURAG.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Plan Anual de Auditorías Internas 2.025.

PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS INTERNAS POR PROCESOS 2025



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

NOMBRE DEL PROCESO Y/O ACTIVIDAD A AUDITAR	TIPO DE PROCESOS				MESES DEL AÑO 2025												RESPONSABLE: LÍDER DE PROCESO A AUDITAR
	Estratégico	Misionales	Apoyo	Evaluación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
AUDITORÍA POR PROCESOS																	
Contratación	x				x			x			x			x			Gerente y Secretaria
Direccionamiento Estratégico	x				x			x			x			x			Grupo Directivo
Organización Jurídica	x												x				Gerente y Asesor jurídico
Gestión de Bienes y Suministros			x							x						x	Auxiliar administrativa Alm
Gestión del Talento Humano			x			x				x			x				Subgerente Administrativo
Gestión Financiera			x			x		x			x				x		Subgerente Administrativo
Gestión de Información y Gestión Docum.	x											x					Gerencia y Auxiliar archivo
Servicio Farmacéutico		x								x						x	Regente Farmacia
Mantenimiento Hospitalario			x						x								Subgerente Administrativo
Servicios Generales			x						x								Subgerente Administrativo
Plan de Gestión de Residuos PGIRS			x						x				x				Subgerente Administrativo
SG-SST			x		x								x			x	COPASTT y Líder
Informe de Transparencia y acceso a la información Ley 1712														x			Subgerente Administrativo
Arqueos de Caja Menor			x			x		x				x			x		Secretaria
PAMEC	x												x				Subgerencia Atención
Mapas de riesgos procesos		x		x				x									Grupo Directivo
Modelo Integrado de Planeación y gestión	x				x				x				x				Grupo Directivo
Control de Gestión Plan de mejoramiento				x				x		x		x		x			Comité control interno
Total auditorias del 2.025 son 43					4	1	2	5	5	4	4	3	5	4	3	3	TOTAL 43

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

ACCIONES DE LA OFICINA DE CONTROL INTERNO 2025

- 1. Elaboración mapa de riesgos – seguimiento**
- 2. Plan de acción**
- 3. Plan anual de auditorias**
- 4. Planes de mejoramiento y seguimiento**
- 5. Estructuración, revisión, socialización y seguimiento de los planes estratégicos decreto 612 de 2018.**
- 6. Informe del sistema de control interno contable**
- 7. Informe de software legal y derechos de autor**
- 8. Informe ITA**
- 9. Rendición FURAG**
- 10. Participación en los diferentes comités, donde se fue invitado, con la finalidad de asesorar y apoyar las decisiones que se tomen en conjunto.**

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

QUE ES EL MIPG: Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG

Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

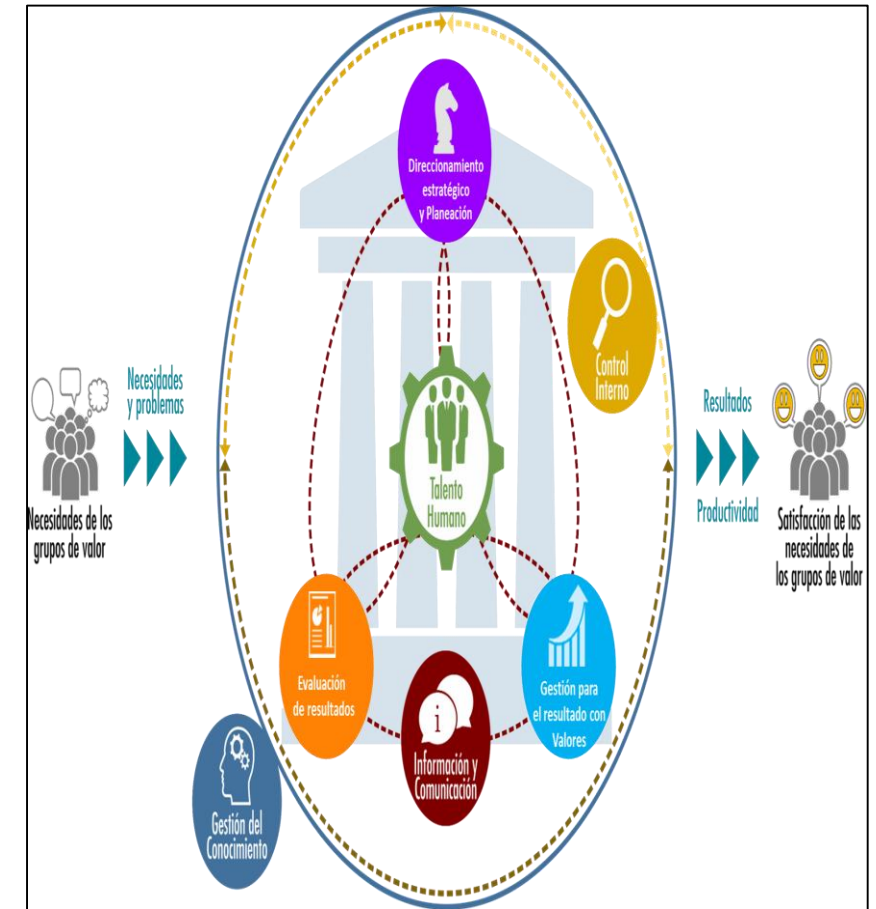
OBJETIVOS ESPECÍFICOS DEL MIPG:

- Medir el grado de orientación de la gestión y el desempeño institucional de las organizaciones públicas hacia la satisfacción efectiva de las necesidades y problemas de los ciudadanos.
- Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados de las entidades públicas
- Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación de las entidades para la generación de bienes y servicios que resuelvan efectivamente las necesidades de los ciudadanos.
- Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua.
- Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas.
- Promover la coordinación entre entidades públicas para mejorar su gestión y desempeño

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

DIMENSIONES OPERATIVAS DEL MIPG:

1. Talento Humano
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.
3. Gestión con Valores para Resultados.
4. Evaluación de Resultados.
5. Información y Comunicación.
6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.
7. Control Interno.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

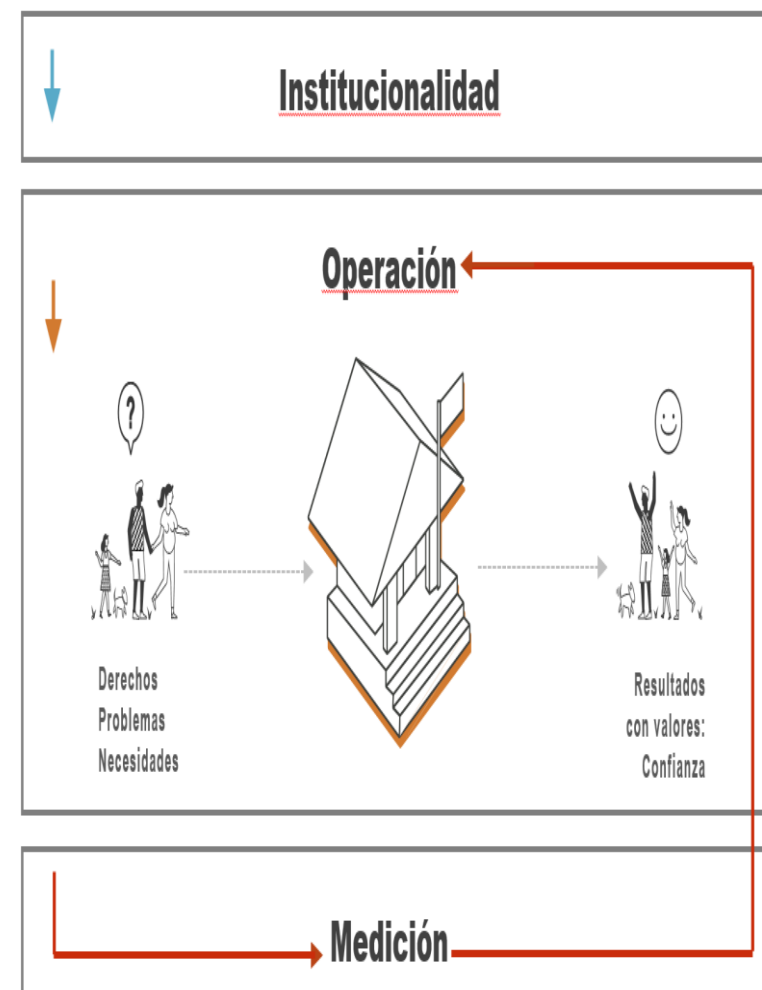
QUE ES EL FURAG: Formulario único de reporte de avances de la gestión.

Es un cuestionario de recolección de datos alojado en un aplicativo en línea.

Captura información sobre el cumplimiento de los objetivos y la implementación de las políticas de MIPG.

Permite recolectar la información sobre el avance del Sistema de Control Interno.

Sirve como medio para proporcionar información para que las entidades públicas identifiquen sus fortalezas o debilidades y establezcan las acciones de mejora.

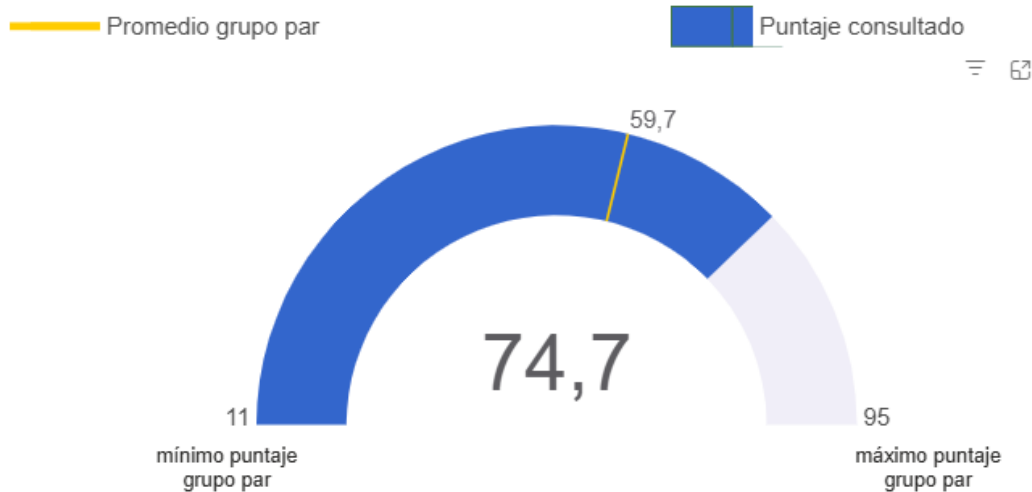


“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Resultados del FURAG II (Índice de Desempeño Institucional) vigencia 2,024

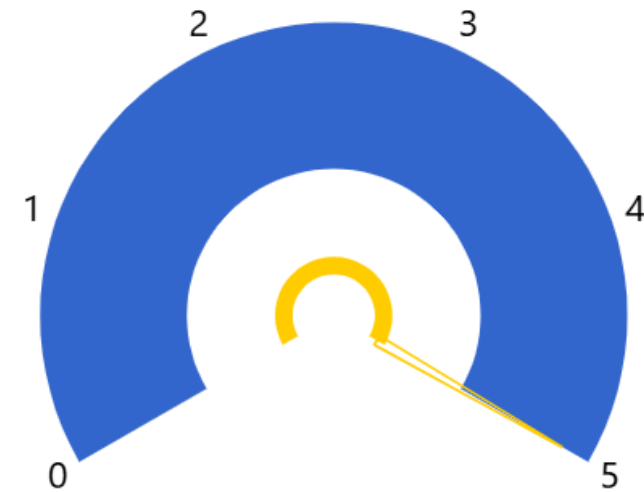
I. Resultados Generales

Índice de Desempeño Institucional



Nota 1 : El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Quintil



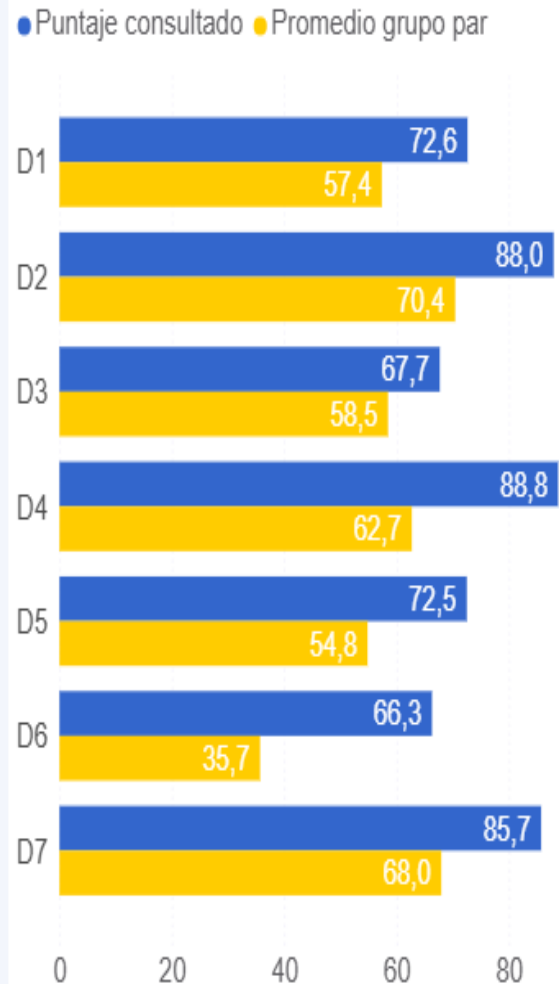
Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

Nota 3: Los quintiles son los cuatro valores (cuantiles 0.2, 0.4, 0.6 y 0.8) que permiten dividir una distribución en cinco partes del mismo (o aproximadamente el mismo) tamaño. Así, cada quintil representa el 20% del total de individuos de una población.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

II. Índices de las dimensiones de gestión y desempeño

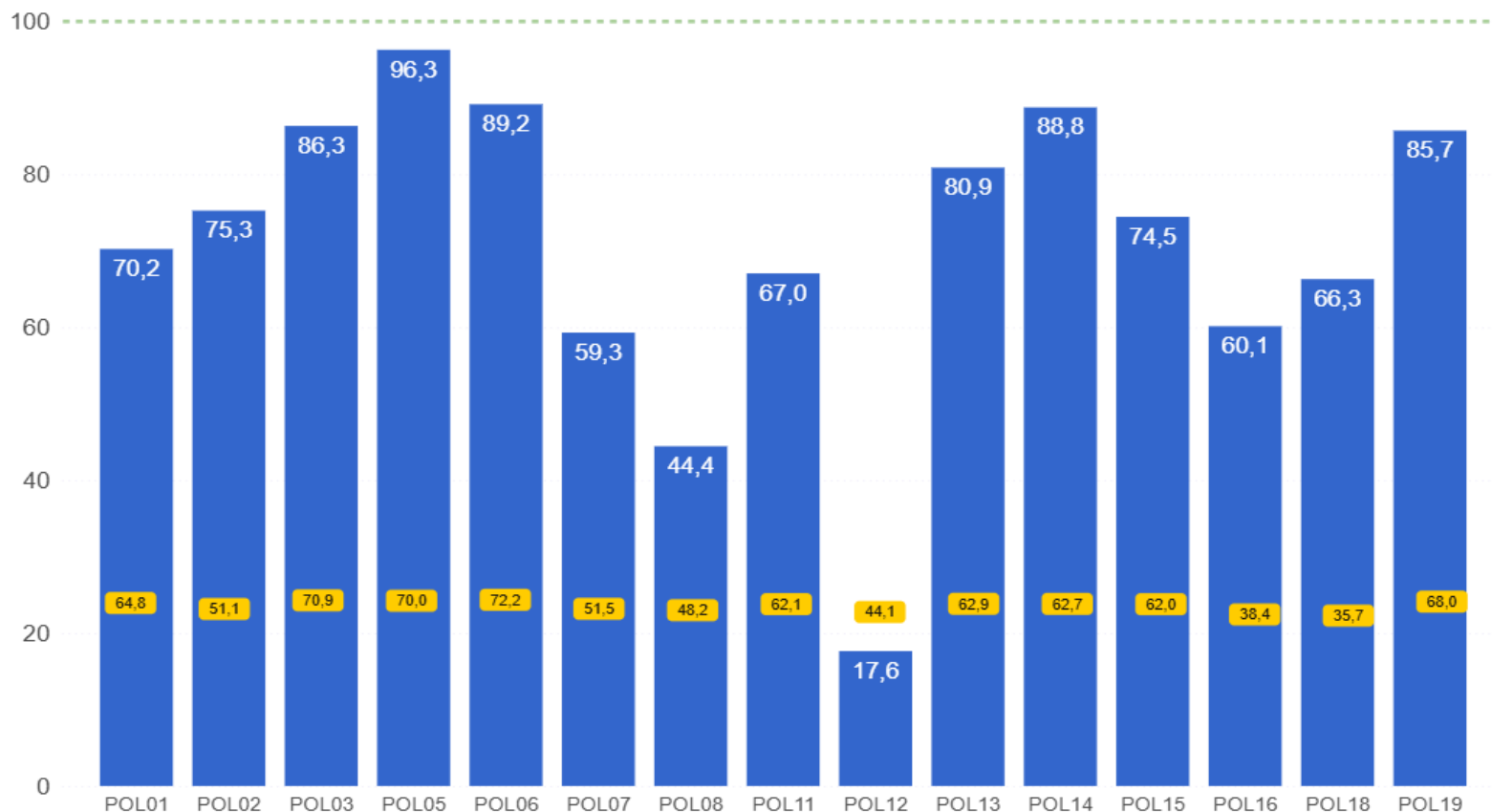


Dimensión	Puntaje consultado
▲	
D2: Direccionamiento Estratégico y Planeación	88,0
D3: Gestión con Valores para Resultados	67,7
D4: Evaluación de Resultados	88,8
D5: Información y Comunicación	72,5
D6: Gestión del Conocimiento	66,3
D7: Control Interno	85,7

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Resultado por cada Política

III. Índices de las políticas de gestión y desempeño



Nota 1: La etiqueta de valores en amarillo en cada columna indica el valor promedio obtenido en la política específica consultada.

POLITICAS

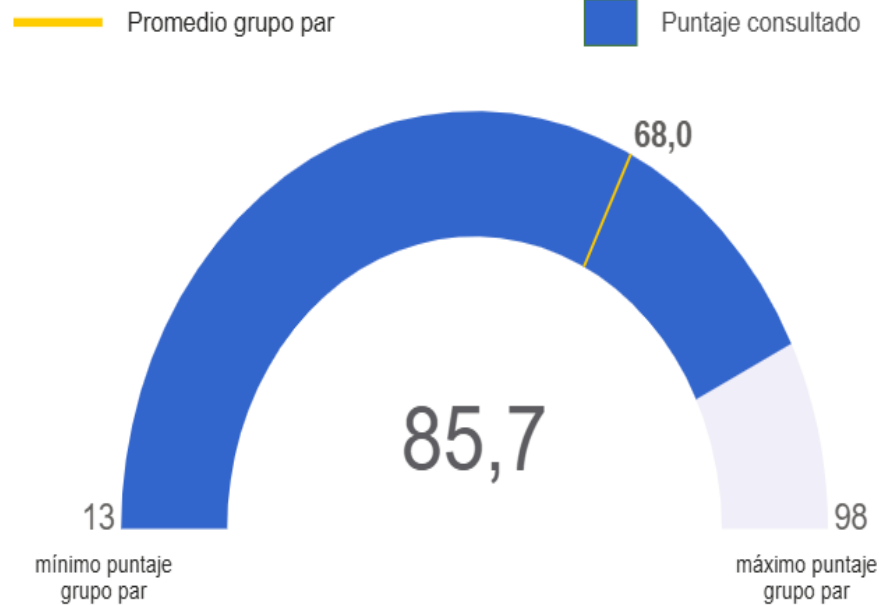
- ▲ POL01: Índice de Gestión Estratégica del Talento Humano
- POL02: Índice de Integridad
- POL03: Índice de Planeación Institucional
- POL05: Índice de Compras y Contratación Pública
- POL06: Índice de Fortalecimiento Organizacional y Simplificación de Procesos
- POL07: Índice de Gobierno Digital
- POL08: Índice de Seguridad Digital
- POL11: Índice de Servicio a las ciudadanías
- POL12: Índice de Racionalización de Trámites
- POL13: Índice de Participación Ciudadana en la Gestión Pública
- POL14: Índice de Seguimiento y Evaluación del Desempeño Institucional
- POL15: Índice Transparencia, Acceso a la Información y lucha contra la Corrupción
- POL16: Índice de Gestión Documental
- POL18: Índice de Gestión del Conocimiento
- POL19: Índice de Control Interno

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Resultado del Índice de Control interno 2.024

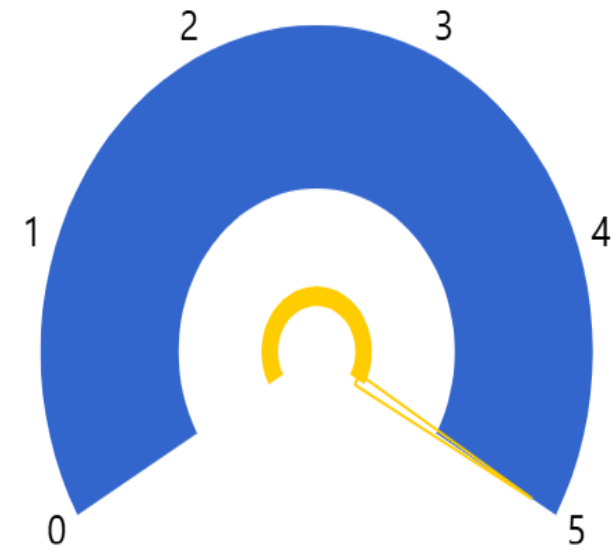
I. Resultados Generales

Índice de Control Interno



Nota: El promedio del grupo par corresponde al promedio de puntajes de las entidades que hacen parte de dicho grupo. Este valor solo se visualiza cuando se filtra o consulta una sola entidad.

Quintil



Nota 1: La información de este gráfico solo es válida cuando se filtra o consulta una sola entidad. No aplica para otros filtros.

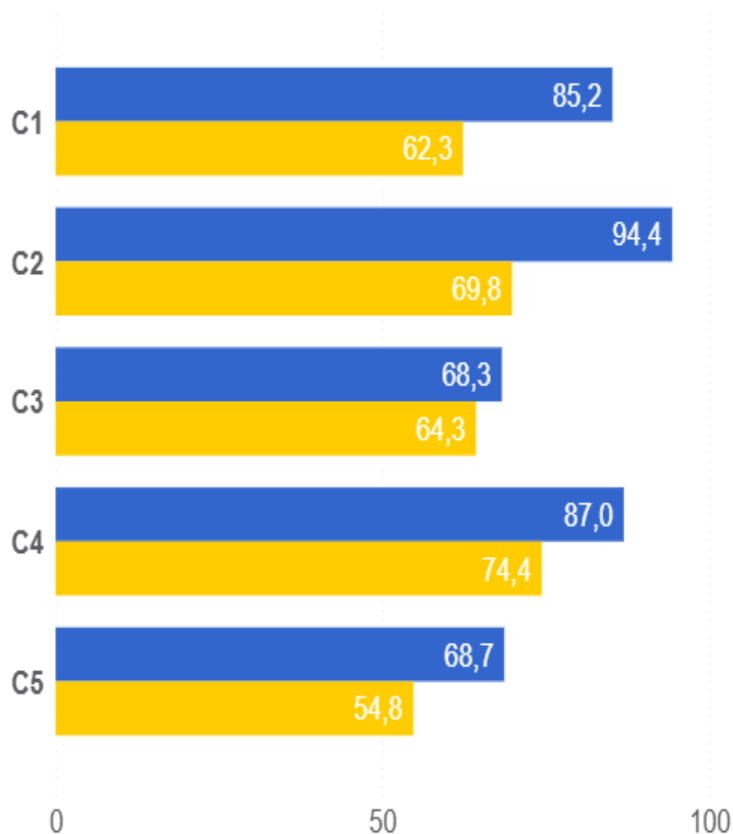
Nota 2: Las entidades con puntajes más altos están ubicadas en el quintil 5; las entidades con menores puntajes están ubicadas en el quintil 1.

Nota 3: Los quintiles son los cuatro valores (cuantiles 0.2, 0.4, 0.6 y 0.8) que permiten dividir una distribución en cinco partes del mismo (o aproximadamente el mismo) tamaño. Así, cada quintil representa el 20% del total de individuos de una población.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

II. Índices de desempeño de los componentes MECI

● Puntaje Consultado ● Valor media de Referencia



Componente

C1: Ambiente propicio para el ejercicio del control

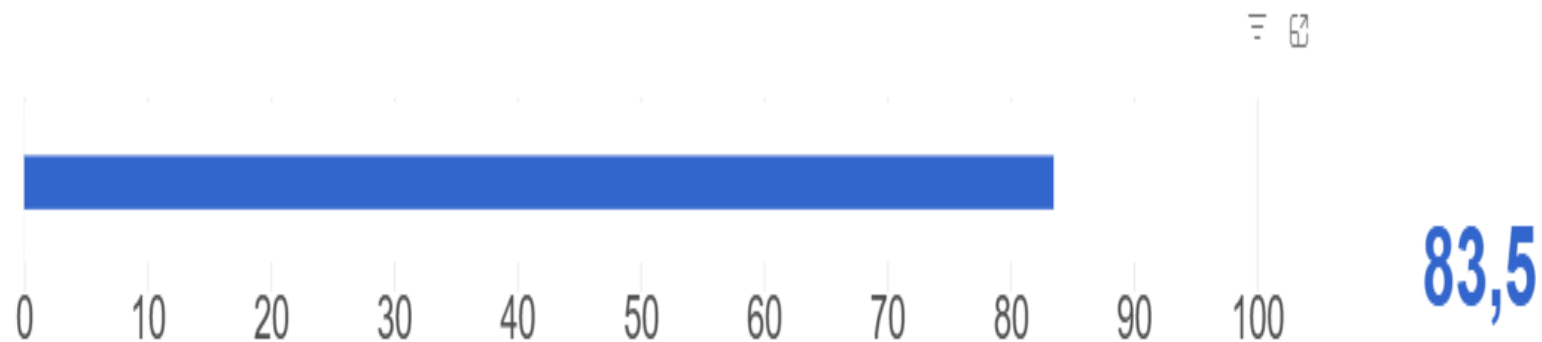
C2: Evaluación estratégica del riesgo

C3: Actividades de control efectivas

C4: Actividades de monitoreo sistemáticas y orientadas a la mejora

C5: Información y comunicación relevante y oportuna para el control

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



Nota: Este índice solo se calcula para las entidades a las que les aplica MIPG, cuya medición al Sistema de Control Interno se hace en el marco de la séptima dimensión, y corresponde exclusivamente a la evaluación llevada a cabo por los jefes de control interno.

IV. Evaluación independiente del Sistema de Control Interno

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

PROCESOS ESTRATÉGICOS.

INFORME DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN.

ADRIANA JIMENEZ FRANCO
Auxiliar Administrativa



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ASPECTOS GENERALES DEL SISTEMA DE INFORMACIÓN



El sistema de información y atención al usuario, está definido como un conjunto de procesos que se desarrollan con el objetivo de construir los medios más adecuados para la protección de los usuarios, lograr el acierto en la toma de decisiones y garantizar el mejoramiento de la calidad en los servicios de salud.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

A TRAVÉS DE ESTA OFICINA USTED PUEDE RECIBIR APOYO EN LOS SIGUIENTES PROCESOS:

- Información y Atención al Usuario.
- Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y felicitaciones – PQRSF.
- Evaluación de la satisfacción al usuario.
- Apoyo en Procesos de Participación Social.
- Tramite de referencia ambulatoria.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

CANALES DE COMUNICACIÓN DE LA OFICINA:

La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios cuenta con la oficina de atención al usuario, la cual tiene implementado el proceso para la recepción y registro de la información, entre ellos tenemos:

- Atención personalizada de Forma presencial en la Oficina de SIAU
- Los buzones de sugerencias.
- La página Web <https://hospitaldeconcordia.gov.co/>.
- Encuestas directas a los usuarios.
- línea telefónica 8446161 Ext 122.
- Línea citas: Celular 3105965559 y Tel 604 2004550

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

CANALES DE COMUNICACIÓN PARA ASIGNACION DE CITAS:

TEN EN CUENTA

CITAS

CONMUTADOR
(604) 200 45 50
316 522 47 39

WHATSAPP
312 710 36 74

LLAMADAS
310 596 55 59

CANCELACIÓN DE CITAS
312 710 36 94

CITAS ESPECIALISTAS
311 720 23 81

EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ESTADÍSTICAS DE CITAS INASISTENTES

- Durante el año 2025 se registró un total de 1,722 citas inasistidas, lo que equivale a un promedio mensual de 144 citas no asistidas.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

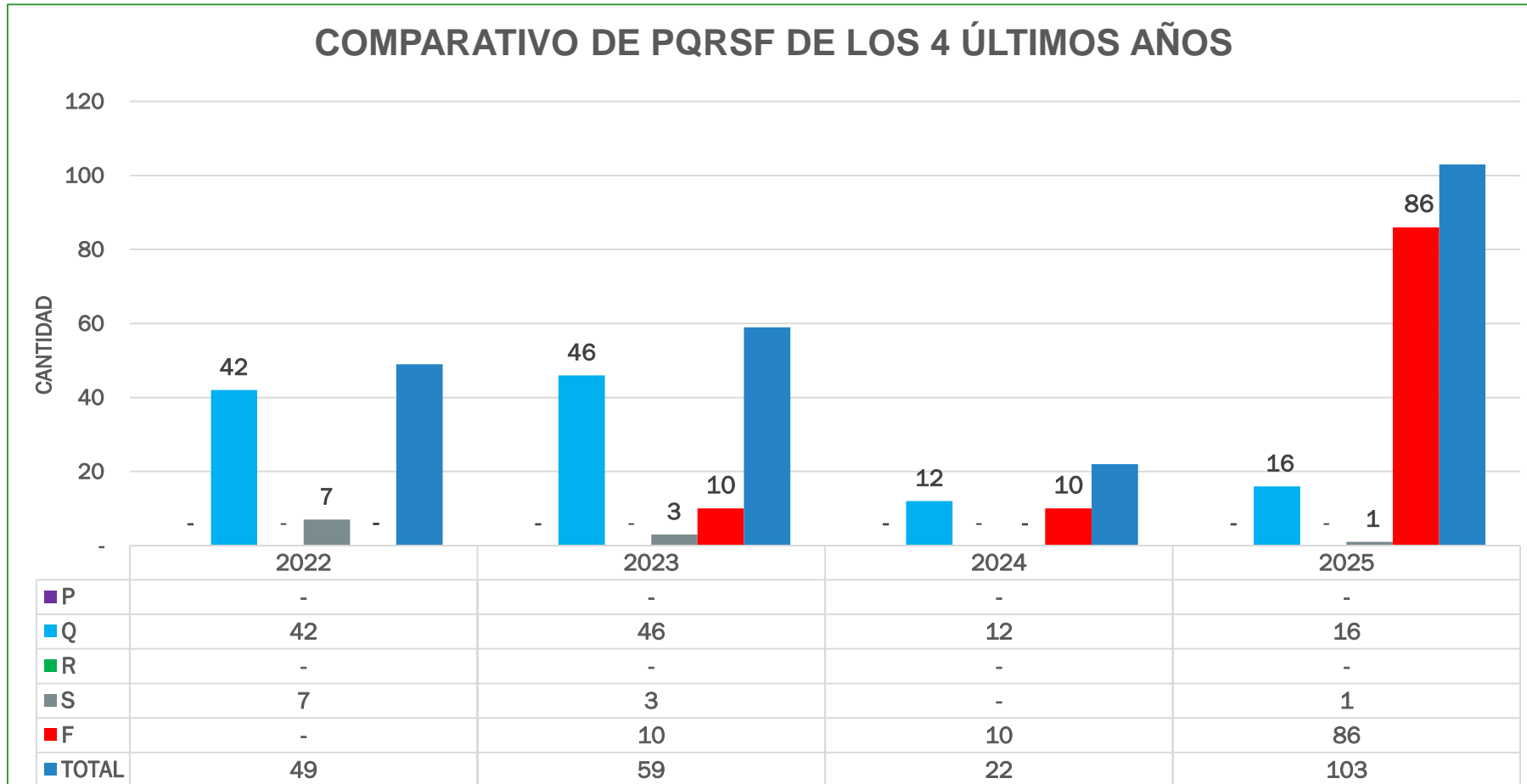
RESULTADO DE LAS PQRSDF RECIBIDAS POR SERVICIOS AL AÑO 2.025:

Actividad o dependencia	Total					Total
	P	Q	R	S	F	
De asignación de citas		9				9
Del servicio de urgencias		4		1	19	24
De Hospitalización					3	3
De Farmacia		1			11	12
De Odontología		2			20	22
De Rayos X					5	5
De acciones de P y P					17	17
De Laboratorio					9	9
De Archivo		1				1
De área Administrativa Atención al Usuario		1				1
GRAN TOTAL 2o SEMESTRE 2025	-	18	-	1	84	103
Porcentajes 2o semestre 2025	0%	17%	0%	1%	82%	100%
GRAN TOTAL 1o SEMESTRE 2025	-	15	-	2	5	22
Porcentajes 1o semestre 2025	0.0%	68%	0.0%	9.0%	23%	100%



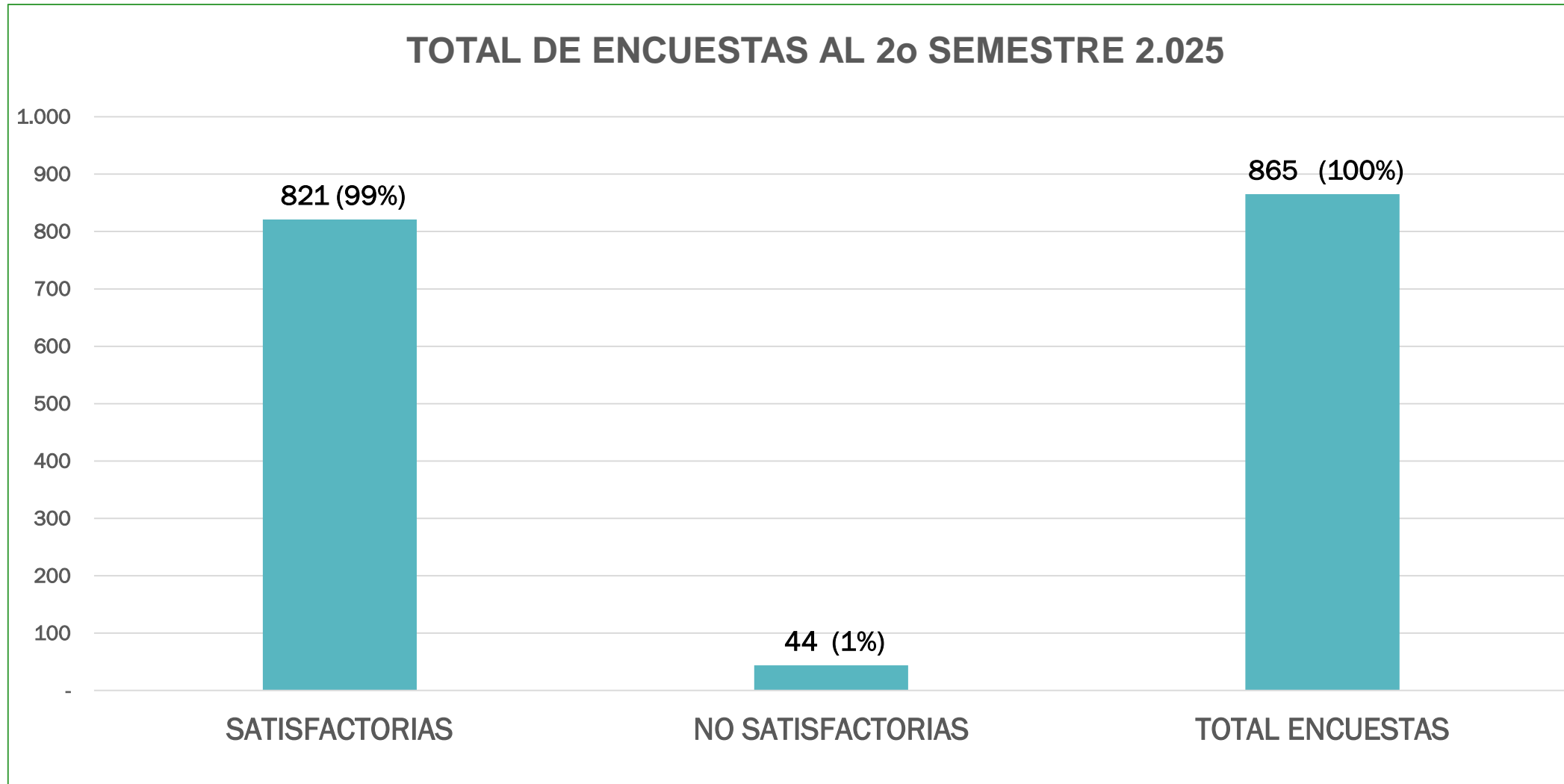
“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

COMPARACIÓN DE LAS PQRSF DE LOS CUATRO ÚLTIMOS AÑOS.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2º SEMESTRE DEL AÑO 2.025.



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



RENDICIÓN DE CUENTAS SST 2025



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

Rol trabajadores

En el marco del SG-SST, se presenta la rendición de cuentas del rol de los trabajadores, evidenciando su compromiso con el autocuidado, la prevención de riesgos y el cumplimiento de las responsabilidades en seguridad y salud en el trabajo.

“El compromiso y la participación activa de los trabajadores han sido fundamentales para el fortalecimiento del SG-SST y la consolidación de una cultura de prevención y autocuidado.”

¿Cómo cumplieron los trabajadores con sus responsabilidades en SST?

✓ **Mantener limpio y ordenado el lugar de trabajo**
Mantuvieron sus áreas de trabajo limpias y organizadas, previniendo riesgos y accidentes.

✓ **Suministrar información clara y veraz sobre su estado de salud**
Brindaron información veraz para una adecuada gestión del riesgo en salud.

✓ **Procurar el cuidado integral de su salud**
Adoptaron prácticas de autocuidado y participaron en actividades de bienestar.

✓ **Participar en pausas activas y bienestar**
Participaron en pausas activas y actividades para prevenir lesiones.

✓ **Reportar accidentes, incidentes y siniestros viales**
Reportaron oportunamente los eventos ocurridos, facilitando acciones preventivas..

✓ **Cumplir normas del SG-SST y Seguridad Vial**
Cumplieron normas y procedimientos establecidos por la organización.

¿Cómo cumplieron los trabajadores con sus responsabilidades en SST?

✓ Asistir a evaluaciones médicas ocupacionales

Asistieron oportunamente a los exámenes médicos programados.

✓ Informar peligros y riesgos

Reportaron condiciones inseguras en sus áreas de trabajo.

✓ Utilizar adecuadamente los EPP

Usaron correctamente los elementos de protección personal.

✓ Participar en capacitación, inducción y reinducción

Asistieron activamente a las capacitaciones en SST y PESV.

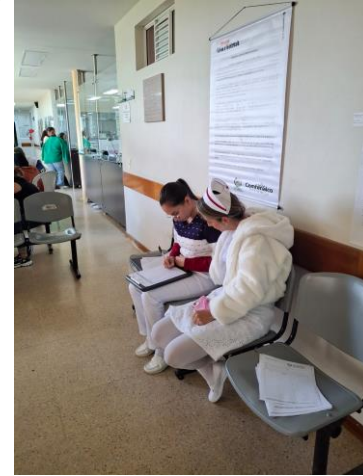
✓ Acatar recomendaciones médico-laborales

Cumplieron las recomendaciones para proteger su salud.

✓ Contribuir a los objetivos del SG-SST y PESV

Apoyaron el cumplimiento de los objetivos del sistema.

¿Cómo cumplieron los trabajadores con sus responsabilidades en SST?





COPASST

En cumplimiento de la normatividad vigente y de las funciones asignadas al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), se presenta la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, evidenciando su participación, seguimiento y apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Rendición de cuentas COPASST



Conformación y funcionamiento del COPASST

El COPASST fue conformado de manera formal y democrática, con designación de representantes, elección de los trabajadores y asignación de presidente y secretario.



Planeación y seguimiento del Plan de Trabajo

Se definió y ejecutó el Plan de Trabajo y el Plan de Capacitación del COPASST, realizando reuniones ordinarias mensuales para el seguimiento permanente de las actividades.



Vigilancia y control del SG-SST

El COPASST participó activamente en la revisión de la autoevaluación de estándares mínimos, el Plan de Trabajo SG-SST 2025, políticas, reglamentos, informes de rendición de cuentas y análisis de ausentismo laboral.

Rendición de cuentas COPASST

☐ Inspecciones de seguridad

Se realizó inspección de seguridad para evaluar condiciones locativas, equipos y prácticas de trabajo, identificando riesgos y proponiendo acciones de mejora.

⚠☐ Investigación de incidentes y accidentes
El COPASST apoyó la investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, participando en el análisis de causas y definición de medidas preventivas y correctivas

📖 Capacitación y fortalecimiento del COPASST

Los integrantes recibieron capacitación en funciones del COPASST, identificación de peligros e investigación de accidentes, y se hizo seguimiento al cumplimiento del curso obligatorio de SG-SST.

Rendición de cuentas COPASST

Participación en visita del Ministerio del Trabajo

El COPASST acompañó la visita de inspección del Ministerio del Trabajo, participando en el recorrido, atención de requerimientos y conocimiento de observaciones relacionadas con condiciones locativas, ergonomía y señalización.

“La gestión del COPASST durante la vigencia 2025 evidenció un compromiso activo con la prevención, la vigilancia y el fortalecimiento del SG-SST.”

BRIGADA EMERGENCIAS

En el marco del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST), se presenta la rendición de cuentas de la Brigada de Emergencias, evidenciando su participación activa en la prevención, preparación y respuesta ante emergencias, así como su aporte a la protección de la vida y la seguridad de los trabajadores.

Rendición de cuentas Brigada de Emergencias

Inspecciones de equipos de emergencia

La Brigada de Emergencias participó en la inspección de extintores y botiquines, verificando su estado, ubicación y condiciones de uso, contribuyendo a la preparación ante emergencias.

Planeación y ejecución de simulacro

La Brigada apoyó la planeación y ejecución del simulacro de emergencia, fortaleciendo la capacidad de respuesta, la evacuación segura y la articulación con el Plan de Emergencias.

Capacitación de los brigadistas

Los integrantes de la brigada participaron en capacitaciones en primeros auxilios y manejo de extintores, fortaleciendo sus competencias para la atención inicial de emergencias.

Rendición de cuentas Brigada de Emergencias

Capacitación al personal

La Brigada realizó jornadas de capacitación dirigidas a los trabajadores sobre prevención del fuego y uso básico de extintores, promoviendo comportamientos seguros y la autoprotección.





Revisión por la Alta Dirección 2025

Sistema de Gestión de la Seguridad y
Salud en el Trabajo



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

ASIGNACIÓN DE RECURSOS

Humanos

- Profesional SG-SST con licencia vigente y formación normativa.
- Apoyo de COPASST, COCOLAB y Brigada de Emergencias.

Financieros

- EPP, dotación, exámenes médicos.
- Gestión de riesgo psicosocial.
- Atención de emergencias.
- Contratación profesional SG-SST.

Técnicos y tecnológicos

- Equipos de cómputo, comunicación e insumos de oficina



CAMBIO EN EL SG-SST

- Cambio de profesional SG-SST por decisión de la Gerencia en 2025.
- Designación formal garantizó continuidad del sistema.
- Fortalecimiento de la articulación con la Alta Dirección.



PROCESOS ESTRATÉGICOS.

**INFORME DE GESTIÓN DE LA
CALIDAD.**



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



SISTEMA UNICO DE HABILITACIÓN

JAVIER ROJAS
Asesor de Calidad



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Los servicios se mantienen habilitados ante la dirección Seccional de Salud, según la resolución 3100 de 2019:

- Hospitalización adultos
- Hospitalización pediátrica
- Enfermería
- Ginecobstetricia
- Medicina general
- Medicina interna
- Nutrición y dietética
- Odontología general
- Pediatría
- Psicología
- Vacunación
- Laboratorio clínico
- Servicio farmacéutico
- Terapia respiratoria
- Fisioterapia
- Imágenes diagnosticas – ionizantes
- Imágenes diagnosticas - no ionizantes
- Radiología odontológica
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- Atención del parto
- Urgencias
- Transporte asistencial básico

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ACTIVIDADES REALIZADAS

- Declaración de autoevaluación de servicios en el Registro Especial de Prestadores de Servicios de Salud – REPS, para todos los servicios habilitados en la ESE los cuales quedan hasta el 30 de agosto de 2026.
- Actualización horarios de atención de los servicios en el REPS,
- Se apoya los procesos de contratación referente a la capacidad instalada

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

PROGRAMA DE AUDITORIA PARA EL MEJORAMIENTO DE LA CALIDAD - PAMEC

JAVIER ROJAS



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ACTIVIDADES PREVIAS AÑO 2025

- Definición del equipo de mejoramiento continuo PAMEC
- Resolución de actualización del comité de calidad
- Cronograma de la ruta crítica del PAMEC
- Revisión y ajuste de la metodología del PAMEC
- Revisión y ajuste de los documentos de trabajo
- Presentación del alcance del PAMEC para el periodo, logros del periodo anterior, cronograma de implementación.
- Sensibilización en el proceso del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad (SOGC) al personal de la institución
- Socialización a la comunidad a través de programa radial

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ACTIVIDADES PREVIAS



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

RESOLUCION N° 187
20 de Junio de 2024

**Por medio de la cual se Conformar El Comité del Programa de Auditoria de la
Calidad en Salud, PAMEC, y se establece la metodología para la
autoevaluación de los Estándares Acreditación en el ciclo del Mejoramiento
Continuo de la Calidad**

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



AUTOEVALUACION

- Autoevaluación cualitativa y cuantitativa frente a los estándares de acreditación

CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS POR GRUPO DE ESTÁNDARES 2025	SUMATORIA 2025	TOTAL ESTANDARES
Grupo de Estándares de Cliente Asistencial	68,76	56,0
Grupo de Estándares de Direccionamiento	12,50	12,0
Grupo de Estándares de Gerencia	19,20	15,0
Grupo de Estándares Talento Humano	19,90	17,0
Grupo de Estándares de Ambiente Físico	12,80	11,0
Grupo de Estándares de Gestión de la Tecnología	9,10	8,0
Grupo de Estándares de Gerencia de la Información	16,50	14,0
Grupo de Estándares de Mejoramiento	6,30	5,0
SUMATORIA	165,06	138
CALIFICACION	1,20	

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

SELECCIÓN DE PROCESOS

- Capacitación en metodología de selección,
- Asociación de las oportunidades de mejora a los procesos e identificación del proceso con mayor número de oportunidades de mejora para seleccionarlo.
- Socialización de la resolución 5095 de 2018 al equipo PAMEC

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

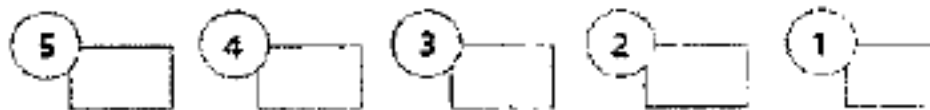
ESTANDARES PRIORIZADOS

- Capacitación en metodología de priorización (Riesgo, costo, volumen).
- Revisión de las fortalezas, soportes de las fortalezas y oportunidades de mejora de la autoevaluación 2025,
- Priorización de las oportunidades de mejora
- Estándar 49. Código: (AsEV3), Estándar 80. Código: (DIR.5)

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ESTANDARES PRIORIZADOS

Estándar 49. Código: (AsEVA3)



La organización cuenta con una definición interna de lo que constituye ser un consultador crónico de un determinado servicio y tiene procesos establecidos para cuantificar y generar acciones encaminadas a evaluar y controlar tal situación.

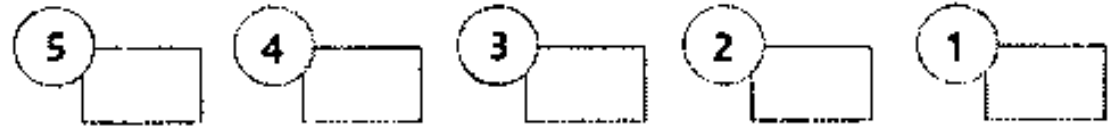
Criterios:

1. La organización garantiza que el personal asistencial conoce la definición y el proceso referidos en el estándar.
2. El personal que interviene en el proceso lo aplica, acorde con lo definido por la organización.
3. La evaluación de la adecuación de la utilización del servicio se hace con base en criterios explícitos y priorizando la seguridad del paciente.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

ESTANDARES PRIORIZADOS

Estándar 80. Código: (DIR.5)



La política de atención humanizada y el respeto hacia el paciente, su privacidad y dignidad es promovida, desplegada y evaluada por la alta dirección en todos los colaboradores de la organización, independientemente del tipo de vinculación. Se toman correctivos frente a las desviaciones encontradas.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

MEDICIÓN INICIAL DEL DESEMPEÑO

Se realiza socialización de los formatos de medición inicial y se explica el proceso de implementación

■ MEDICIÓN INICIAL DEL DESEMPEÑO

Resultado de autoevaluación

Medición de indicadores

Auditoria de procesos"

■ ELABORAR PLAN DE ACCIÓN

Elaboración plan de acción

■ EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN

Programa de auditoría interna

Control de eficacia

Medición de indicadores

Implementación plan de acción

■ EVALUCIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN

Mediante la verificación del cierre de ciclos de mejora

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

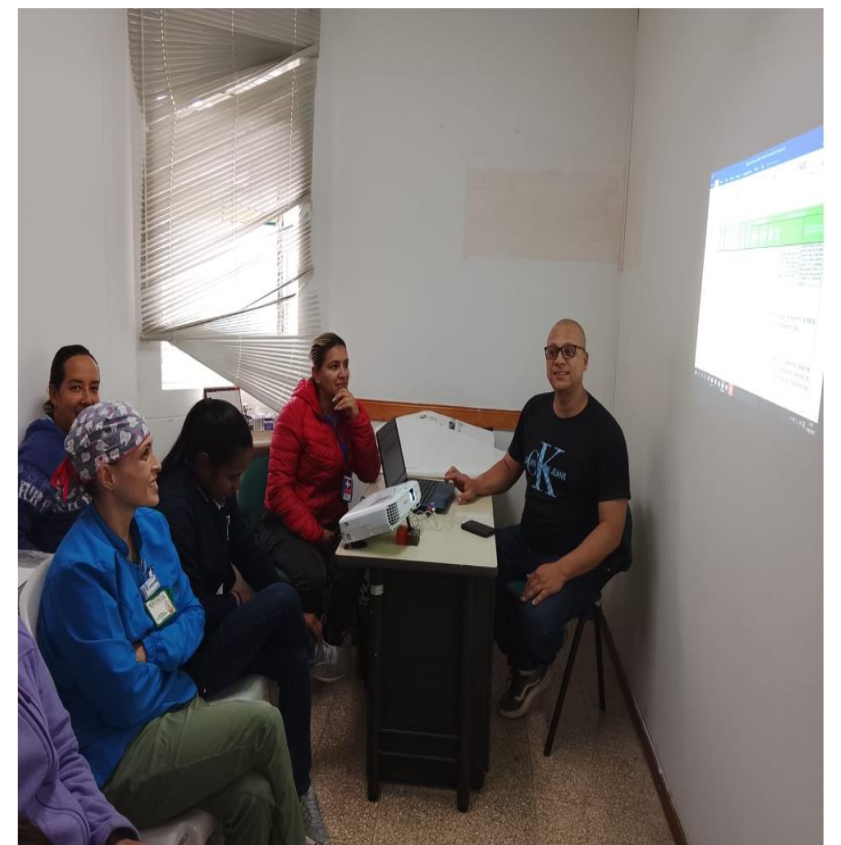
APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

- Mediante acciones de:
 - Retroalimentación de resultados,
 - Estandarización y ajuste de procesos,
 - Divulgación de experiencias exitosas,
 - Capacitación y reentrenamiento del personal.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

COMITÉS DE CALIDAD

- Se realizo los comités de calidad mensualmente con el propósito de evaluar los indicadores de producción de los servicios y tomar correctivos al respecto



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

CAMPAÑA SEMANA DE LA HUMANIZACION (EQUIPO PAMEC)

Capacitación para personal asistencial y administrativo
22 de Octubre 2025



“Más y Mejores Servicios”.

¿POR QUÉ SE TRABAJA HUMANIZACIÓN EN LA ESE?

El equipo interdisciplinario de calidad de la institución trabaja en base a la resolución 5095 de 2018 de acreditación el “Estándar 80 (DIR5) La política de atención humanizada y el respeto hacia el paciente, su privacidad y dignidad es promovida, desplegada y evaluada por la alta dirección en todos los colaboradores de la organización, independientemente del tipo de vinculación. Se toman correctivos frente a las desviaciones encontradas.”

IMPORTANCIA EN LA ESE HOSPITAL

Garantizar una atención humanizada hacia los pacientes y hacia el personal de la institución,

HUMANIZACIÓN DE LA SALUD
EN LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

Las **5H** de la humanización

- 1** Humanizo cuando miro a los ojos
- 2** Humanizo cuando Saludo
- 3** Humanizo cuando me pongo en el lugar del otro
- 4** Humanizo cuando Sonrio
- 5** Humanizo cuando doy las gracias

Atendemos a los Pacientes con empatía

Comprendemos nuestro Personal.

Somos concientes de la importancia de la Familia en la recuperación del paciente.

Manejamos el dolor.

Apoyamos emocionalmente y espiritualmente al final de la vida.

¿QUE ES LA HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD?
Hace referencia a las relaciones que se establecen en la institución entre el paciente y el personal de la salud ya sea administrativo, asistencial o directivo dando un trato digno y humano.

EQUIPO PAMEC



“Más y Mejores Servicios”.

A veces, lo más profesional que puedes hacer... es acompañar con humanidad.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

“Más y Mejores Servicios”.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS



POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN

E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Concordia

“Cuidamos la vida con calidad, calidez y dignidad”

En nuestro hospital creemos que cada atención es un encuentro humano. Nuestra Política de Humanización promueve una atención centrada en las personas, las familias y la comunidad, donde el respeto, la empatía y la comunicación son el corazón del servicio.

¿Qué significa humanizar la salud?

Significa cuidar con amor, escuchar con paciencia, hablar con respeto y actuar con compasión. Humanizar es reconocer al otro como ser humano antes que como paciente.

Nos comprometemos a:

- Brindar un trato digno, amable y empático.
- Cuidar el bienestar físico, emocional y espiritual de quienes confían en nosotros.
- Promover entornos seguros, cálidos y accesibles.
- Valorar y cuidar a nuestro talento humano.
- Escuchar activamente a nuestros usuarios y sus familias.

**Porque en el Hospital San Juan de Dios de Concordia,
humanizar es nuestra forma de servir.**

“A veces lo mas profesional que podemos hacer... es
acompañar con humanidad”



“Más y Mejores Servicios”.

PROCESOS ESTRATÉGICOS.

INFORME DE GESTIÓN JURÍDICA.

Sidney Kristina Giraldo Forero
Asesora Juridica



“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Gestión Jurídica:

DEMANDAS, FALLOS Y SENTENCIAS.

N°	PROCESO	DEMANDANTE	DESPACHO	RADICADO	ACTUACIÓN
1	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Lizeth Katherine Torres Hoyos	Juzgado Administrativo Oral del Circuito de Medellín. 27	05001333302720210027600	6 DE AGOSTO DE 2025. Auto que fija fecha de continuación de audiencia inicial para el MIERCOLES 27 DE AGOSTO DE 2025 A LAS 08:30 A.M. 2 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Proceso finalizado por decisión absolutoria.
2	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Juan Fernando Gaviria Londoño	Juzgado Administrativo Oral del Circuito de Medellín. 24	05001333302420240019500	25 DE JUNIO DE 2025 Solicitud del apoderado del demandante de admisibilidad, y fijación de fecha. 7 DE NOVIEMBRE DE 2025 Se efectuó pronunciamiento en reforma a demanda por parte de la E.S.E. 12 DE DICIEMBRE DE 2025 Traslado excepciones en reforma a la demanda

Gestión Jurídica:

DEMANDAS, FALLOS Y SENTENCIAS.

N°	PROCESO	DEMANDANTE	DESPACHO	RADICADO	ACTUACIÓN
3	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Argemiro Álvarez López	Juzgado Administrativo del Circuito de Medellín. 26 Oral de	05001333302620210036600	2 DE AGOSTO DE 2024 Al Despacho para Sentencia
4	Reparación Directa	Liliana Andrea Palacio Rendón	Juzgado Administrativo del Circuito de Medellín. 34 Oral de	05001333303420240000600	29 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Convoca a las partes para celebración de audiencia inicial virtual el 14 de abril de 2026 a las 2:00 P.M.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Gestión Jurídica:

DEMANDAS, FALLOS Y SENTENCIAS FINALIZADOS.

N°	PROCESO	DEMANDANTE	DESPACHO	RADICADO	ACTUACIÓN
5	Reparación Directa	Diomedis Vargas Otros Giovany Restrepo y	Juzgado Administrativo del Circuito de Medellín. 06 Oral de	05001333300620230026500	3 DE SEPTIEMBRE DE 2025 Al Despacho para Sentencia
6	Declarativo	Laura Cardona Zapata	Juzgado 1 Promiscuo del Circuito de Concordia	05209318900120220013300	6 de febrero de 2026 Se da traslado de la contestación de la demanda y de las excepciones propuestas. Pendiente que se fije fecha de audiencia inicial.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Gestión Jurídica:

DEMANDAS, FALLOS Y SENTENCIAS FINALIZADOS.

N°	PROCESO	DEMANDANTE	DESPACHO	RADICADO	ACTUACIÓN
7	Ejecutivo Laboral	Laura Cardona Zapata	Juzgado 1 Promiscuo del Circuito de Concordia	05209318900120230001100	12 DE DICIEMBRE DE 2025 Auto que niega medida cautelar
8	Declarativo	Luz Marina Castaño Escobar	Juzgado 1 Promiscuo del Circuito de Concordia	05209318900120220012300	6 DE FEBRERO DE 2025 Auto que corre traslado de la contestación de la demanda y de las excepciones propuestas. Pendiente que se fije fecha de audiencia inicial.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Gestión Jurídica:

DEMANDAS, FALLOS Y SENTENCIAS FINALIZADOS.

N°	PROCESO	DEMANDANTE	DESPACHO	RADICADO	ACTUACIÓN
9	Ejecutivo Laboral	Luz Marina Castaño Escobar	Juzgado 1 Promiscuo del Circuito de Concordia	05209318900120220002800	15 DE DICIEMBRE DE 2025 Auto que niega medida cautelar
10	Nulidad y Restablecimiento del Derecho	Claudia Soledad Cuervo Mesa	Tribunal Administrativo de Antioquia	05001333301320160077101	19 DE NOVIEMBRE DE 2024 Al Despacho para Sentencia de segunda instancia.

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Gestión Jurídica:

DEMANDAS, FALLOS Y SENTENCIAS FINALIZADOS.

N°	PROCESO	DEMANDANTE	DESPACHO	RADICADO	ACTUACIÓN
11	Ejecutivo Laboral	Laura Stefany Barrientos Álvarez	Juzgado Promiscuo Circuito Concordia. 001 del de	05209318900120210009700	21 DE AGOSTO DE 2025 Niega control de legalidad 27 DE AGOSTO DE 2025 Se radicó recurso de reposición y en subsidio apelación.
12	Acción Contractual	Alianza Medellín Antioquia	Juzgado Administrativo del Circuito Medellín 1 Oral de	05001333300120240038900	10 DE ABRIL DE 2025 Se contestó la demanda. 26 DE MAYO DE 2025 Traslado excepciones contestación demanda

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

Gestión Jurídica:

DEMANDAS, FALLOS Y SENTENCIAS FINALIZADOS.

N°	PROCESO	DEMANDANTE	DESPACHO	RADICADO	ACTUACIÓN
13	Ejecutivo	EMSSANAR	Juzgado 1 Promiscuo del Circuito de Concordia	05209318900120230012900	16 DE FEBRERO DE 2026 Auto que decide dar traslado al ejecutante para que se pronuncie sobre las excepciones de fondo.
14	Repetición	E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Concordia	Juzgado Administrativo del Circuito de Medellín 30 Oral de	05001333303020250044500	19 DE DICIEMBRE DE 2025 Reparto del proceso 02 DE FEBRERO DE 2026 Auto admisorio de la demanda

“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”

**GRACIAS POR SU
PARTICIPACION**

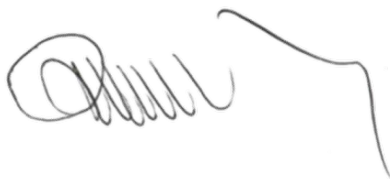
“MÁS Y MEJORES SERVICIOS”



**INFORME FINAL DE LA AUDIENCIA PÚBLICA
DE RENDICIÓN DE CUENTAS.**

**EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DE
CONCORDIA – ANTIOQUIA.**

MAYO 13 DE 2.026



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

CONTENIDO

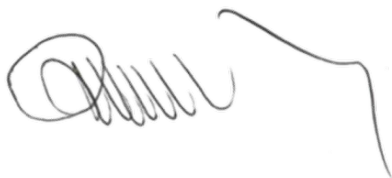
Introducción	04
1. ASPECTOS GENERALES	05
1.1. Marco Jurídico	06
1.2. Reseña Histórica	06
1.3. Misión	06
1.4. Visión	06
1.5. Valores	07
1.6. Principios Corporativos	07
1.7. Objetivos Corporativos	07
1.8. ¿Qué es la Rendición de Cuentas?	07
1.9. Objetivo General	07
1.10. Objetivos Específicos	08
1.11. Lugar de Realización	08
1.12. Preparación de la Audiencia Pública	08
1.13. Agenda del Evento	09
1.14. Contenido de la Jornada de Dialogo	09
2. DESARROLLO DEL INFORME DE GESTIÓN	10
2.1. Realizaciones en los procesos de dirección y gestión	11
2.1.1. Organización jurídica	11
2.1.2. Procesos de Direccionamiento Estratégico	12
2.1.2.1 Informe del Plan de Gestión Gerencial	14
2.1.2.2 Informe a los Planes Estratégicos	17
2.1.2.3 Informe de Comités al año 2024	19
2.1.3. Informe de Contratación	20
2.1.4. Informe de gestión de la calidad	21
2.1.4.1. Sistema Único de Habilitación	21
2.1.4.2. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad – PAMEC	22
2.1.4.3. Comité de calidad	26
2.2. Realizaciones en los procesos asistenciales	27
2.3. Informe de procesos de apoyo administrativo	31
2.3.1. Gestión del Talento Humano	31
2.3.2. Gestión Financiera	33
2.3.2.1. La Ejecución Presupuestal	33
2.3.2.2. Informe de la Facturación del año 2024	34
2.3.2.3. Informe de Cuentas por Pagar	35
2.3.2.4. Informe de Contabilidad	36
2.4. Gestión de la Información	42
2.4.1. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias y felicitaciones -PQRSF	42
2.4.2. Informe de las Encuestas de Satisfacción	...46



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

2.5.	Informe de Mantenimiento Hospitalario	47
2.6.	Gestión de Bienes, Suministros y Servicios generales	48
2.7.	Informe del sistema de gestión de la seguridad y salud en el trabajo	48
2.8.	Informe de la oficina de control interno	57
2.8.1.	Seguimiento al Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG	60
3.	Tabulación de las Encuestas de la Rendición de Cuentas	64
4.	Conclusiones	66
5.	Anexos	66



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

INTRODUCCIÓN

De conformidad con el Artículo 32 del Capítulo octavo de la Ley 489 de 1.998, sobre “Democratización y Control Social a la gestión pública” en el cual se contemplan las Audiencias Públicas como una de las “acciones necesarias para involucrar a los ciudadanos y organizaciones de la sociedad civil en la formulación, ejecución, control y evaluación de la gestión pública”, y la Circular Externa No 0008 de 14 de Septiembre del 2.018 de la SUPERSALUD, en el Capítulo Segundo la cual se establece la instrucciones específicas para la Rendición pública de Cuentas a la comunidad, aplicable a la E.S.E Hospital Sn Juan de Dios del Municipio de concordia - Antioquia.

Este proceso tiene como finalidad la búsqueda de la transparencia y la retroalimentación desde la perspectiva ciudadana para, a partir de allí, lograr la adopción de medidas tendientes al mejoramiento y materializar el principio constitucional en virtud el cual Colombia es un Estado participativo y la consagración de la transparencia como uno de los principios del Sistema General de Seguridad Social que exige que las relaciones entre actores sean públicas, claras y visibles. (Artículo 48 de la Ley 1757 de 2.015).

La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia, Antioquia, realizo el día 13 de mayo de 2.026 a las 10:00 am de forma Presencial, Audiencia Pública de Rendición de Cuentas a la ciudadanía, que también fue transmitida por Facebook Live, en la cual se presentaron los resultados de la gestión durante del 01 de enero al 31 de diciembre del 2.025. con intervención de Gerente, Subgerente, Jefe de Control Interno, auxiliar Administrativa SIAU, Asesor Jurídico, Asesor de Calidad, y Comunicadora.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

1. ASPECTOS GENERALES.

1.1. Marco Jurídico:¹

- **La Constitución Política Colombiana:** Art. 1, 2, 3, 20, 40, 74, 86,87 y 88. Adoptó la democracia participativa, la participación ciudadana y el control social, así como las obligaciones de publicidad de la información y responsabilidad política.
- **Ley 489 de 1998:** Art. 3, 26, 32, 33, 34 y 35. Sobre estructura de la administración pública, incluye la obligación de fortalecer los sistemas de información del sector público.
- **Ley 594 de 2000:** Art. 11, 19, 21 y 27. Ley General de Archivos.
- **Ley 734 de 2002:** Art. 34. Código disciplinario, en el cual se establecen los deberes de los servidores públicos.
- **Ley 850 de 2003:** Art. 1, 4, 5, 6, 7 al 14, 17,18 y22. Ley estatutaria de veedurías ciudadanas.
- **Ley 962 de 2005:** Art. 8. Estatuto anti trámites.
- **Ley 1437 de 2011:** Art. 3,5 y 8. Código de Procedimiento Administrativo y de lo Contencioso Administrativo.
- **Ley 1474 de 2011:** Art. 73,74 y 78. Estatuto anti corrupción.
- **Ley 1712 de 2014:** Art. 1 al 17. Transparencia y Acceso a la Información.
- **Ley 1757 de 2015: Título IV, Capítulo I Rendición Pública de Cuentas:** Por la cual se dictan disposiciones en materia de promoción y protección del derecho a la participación
- **Decreto 3851 de 2006:** Art. 1. Información oficial básica.
- **Decreto 028 de 2008:** Art. 17, 18,19 y 20. Rendición de cuentas de entidades territoriales.
- **Decreto 2641 de 2012:** Art. 1 y 2. Metodología y estrategias para la construcción del Plan Anticorrupción y de Atención al Ciudadano.
- **Decreto 2693 de 2012:** Art. 6 y 7. Modelo de gobierno en línea.
- **Decreto 124 de 2016:** Art. 2.1.4.1Estrategias de lucha contra la corrupción y de Atención al Ciudadano.
- **Decreto 415 de 2016:** Lineamientos para el fortalecimiento institucional en materia de tecnologías de la información y las comunicaciones.
- **Decreto 1499 de 2017:** Art. 2.2.22.3.1 Actualiza el modelo integrado de planeación y gestión y el Artículo Políticas de Gestión y Desempeño Institucional.
- **Documento CONPES 3654 de 2010:** Política de Rendición de cuentas.
- **Circular Externa No 0008 de 2018 de la SUPERSALD:** Por la cual se hacen adiciones, eliminaciones y modificaciones a la circular 047 de 2.007.



¹ Manual Único de rendición de Cuentas. Departamento Administrativo de la Función Pública –DAFP. Bogotá. P 24y25

“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

1.2. Reseña Histórica:

Para el año de 1.860 por iniciativa de doña Romualda González de Restrepo, de doña Paula Toro de González y de don Rudesindo Quijano Restrepo, se gestó la idea de fundar un Hospital y de hecho, hoy en día estos personajes son considerados fundadores de la entidad.

El 20 de diciembre de 1.938 las señoritas Elisa y Teresa González Toro vendieron mediante escritura pública número 404 al departamento de Antioquia y este adquiere para la nación en la construcción del hospital de Caridad un lote de terreno denominado Manga del Hoyo donde hoy se encuentra construido el actual Hospital.

Con la promulgación de la Ley 10 de 1.990 se empezó a adelantar en el país un proceso de descentralización en el sector salud que tan solo se ha podido ir consolidando en los primeros años del siglo XX. Con la Constitución Política de la República de Colombia se consagra a la Salud como un Servicio Público y se establece la obligación del Estado de organizar la prestación de servicios de salud conforme a los principios de equidad, universalidad, oportunidad y eficiencia, para en 1.993 dar forma al actual Sistema General de Seguridad Social en Salud, mediante la Ley 100 de dicho año.

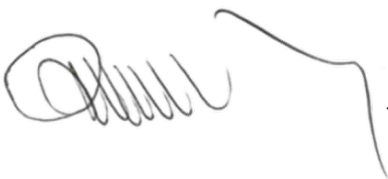
Acogiéndose a los lineamientos del Sistema General de Seguridad Social en Salud establecido por la Ley 100 de 1.993 el Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia, se transformó en Empresa Social del Estado - ESE mediante Acuerdo No. 011 de agosto 13 de 1.994 emanado del Honorable Concejo Municipal. Como tal la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios es hoy una entidad pública descentralizada, con personería jurídica, patrimonio propio y autonomía administrativa y financiera cuyo objeto es la prestación de Servicios de Salud

1.3. Misión:

“La E.S.E Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia Antioquía es una institución que presta servicios de salud enfocada en el primer nivel de complejidad, con un talento humano competitivo y humanizado, orientado a la promoción de la salud y la prevención de la enfermedad, garantizando una atención integral más humana, oportuna y segura del paciente y que trabaja a diario en el mejoramiento continuo, el posicionamiento en el sector salud y el bienestar de la comunidad”

1.4. Visión:

“La E.S.E Hospital San Juan de Dios del Municipio de Concordia Antioquía será para el año 2.030 una institución de salud reconocida a nivel Departamental por prestar servicios de salud de baja y mediana complejidad, con un alto nivel de humanización, oportunidad, calidad y seguridad del paciente, un adecuado equipamiento tecnológico, articulada además con un buen programa de docencia servicio, generando rentabilidad social, promoviendo el respeto por el medio ambiente, y garantizando una estabilidad económica y un crecimiento financiero adecuado en el tiempo”.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

1.5. Valores:

- Honestidad.
- Respeto.
- Compromiso.
- Diligencia.
- Justicia.

1.6. Principios Corporativos:

- Respeto a la dignidad humana.
- Eficiencia.
- Eficacia.
- Calidad.
- Solidaridad.
- Participación.
- Unidad.
- Valores éticos.
- Productividad.

1.7. Objetivos Corporativos o Estratégicos:

- 1) Garantizar la prestación de servicios de salud integrales, humanizados, con calidad y oportunidad a los usuarios.
- 2) Promover el fortalecimiento y desarrollo de la institución como prestador de servicios de salud.
- 3) Propender por el desarrollo del talento humano para alcanzar una prestación de servicios óptimos.
- 4) Garantizar la rentabilidad social y financiera de la entidad mediante un adecuado manejo gerencial.
- 5) Armonizar el desarrollo y crecimiento de la empresa de acuerdo a las condiciones y necesidades del entorno.
- 6) Promover la participación social en el municipio para el fortalecimiento y desarrollo de los objetivos institucionales.

1.8. ¿Qué es la Rendición de Cuentas?:

Es la obligación de un actor de informar y explicar sus acciones a otro(s) que tiene el derecho de exigirla, debido a la presencia de una relación de poder, y la posibilidad de imponer algún tipo de sanción por un comportamiento inadecuado o de premiar un comportamiento destacado

1.9. Objetivo General:



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

Consolidar la rendición de cuentas del Hospital como un proceso permanente que comprenda tanto la oferta de información clara y comprensible como espacios institucionalizados de explicación y justificación de las decisiones, acciones y resultados en el ciclo de la gestión pública. (PHVA).

1.10. Objetivos Específicos:

- Producir y dar a conocer a la comunidad de Concordia la información de la **Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios** en forma oportuna, sencilla y veraz.
- Informar de los Avances, Logros o Dificultades de la Gestión en la vigencia del 2.025 y explicar el por qué se han dado.
- Contribuir al desarrollo de los principios constitucionales de Transparencia, Responsabilidad, Eficacia, Eficiencia, Imparcialidad y la Participación Ciudadana en la administración y manejo de los recursos públicos.
- Permitir que la comunidad concordiana, tanto de la zona Urbana, como la Rural conozcan la organización, el funcionamiento y los resultados de la gestión del Hospital.
- Igualmente se busca que la ciudadanía confíe cada vez más en la gestión pública, sin dejar de participar y de hacer control social.
- Que La Empresa Social del Estado tenga la oportunidad de evaluar, corregir y ajustar sus políticas y proyectos de acuerdo con las opiniones y al diálogo directo con la población.
- Que exista una mayor transparencia en las acciones del Hospital.
- Que la Comunidad concordiana se interese cada vez más en los asuntos públicos.
- Mejorar los atributos de la información que se entrega a la ciudadanía Como son: Comprensible, actualizada, completa, oportuna y disponible.
- Generar incentivos para que las entidades públicas rindan cuentas.
- El fortalecimiento del marco institucional.

1.11. Lugar de Realización:

La Audiencia Pública de Rendición de Cuentas se llevó a cabo el día 13 de Mayo de 2.026 en el municipio de Concordia – Antioquia, en la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios, en el salón de citas médicas en el horario comprendido entre 10:00 a.m. a 12.30 p.m.

1.12. Preparación de la Audiencia Pública:

Para la definición de contenidos de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas de la Empresa Social del estado Hospital San Juan de Dios de Concordia – Antioquia se delegó en la Subgerencia Administrativa y la secretaria, con el fin de diseñar un plan de trabajo en el cual se detalló por productos, fecha y responsables y se acordó dicha rendición para el 13 de mayo de 2.026.

Se trazaron metas y actividades para ser desarrolladas antes del día elegido para la realización de la Audiencia Pública de Rendición de cuentas así:



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

1. Se estableció un Plan de trabajo con los jefes de las distintas áreas de gestión y los demás funcionarios del Hospital.
2. Se elaboró un Reglamento Interno para la Audiencia de Rendición de Cuentas.
3. Se diseñó la estrategia para la convocatoria de la Audiencia Pública de Rendición de Cuentas la cual se difundió a través de distintos medios de comunicación, entre los cuales se utilizó la radio, y medios digitales página web.

<http://hospitaldeconcordia.gov.co/rendicion-de-cuentas>,

<https://www.facebook.com/photo/?fbid=122229512390283130&set=pb.61558493913004.-2207520000>



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS

Vigencia 2025

Te invitamos a conocer cómo estamos trabajando por la salud de nuestra comunidad y a ser parte de este ejercicio de transparencia y participación.

- Un espacio para **informarte, preguntar y aportar.**
- Juntos construimos un **mejor servicio para todos.**

Fecha: 13 de mayo
Hora: 10:00 a.m.
Lugar: Recinto del hospital E.S.E Hospital San Juan de Dios de Concordia (Sala de espera)

¡Participa y haz parte del cambio!

Tu opinión cuenta y nos ayuda a brindar más y mejores servicios.

COMUNICADO
La E.S.E. Hospital San Juan de Dios informa que el día **MIÉRCOLES 13 de mayo** **No habrá atención al público.** Esto debido a la realización de la **RENDICIÓN PÚBLICA DE CUENTAS VIGENCIA 2025**, espacio institucional destinado a la socialización de la gestión, avances y resultados obtenidos por la entidad. Agradecemos su comprensión y los invitamos a seguir haciendo uso de nuestros servicios en su horario habitual el día jueves 14 de mayo.

EL SERVICIO DE URGENCIAS se presta ininterrumpidamente 24/7

Vigilado Supersalud

4. Se publicó en la página WEB con un mes de anticipación el “AVISO DE RENDICION PUBLICA DE CUENTAS”. También se publicó el reglamento interno, orden del día, las diapositivas con los temas a tratar, los formatos con la encuesta de necesidades, sugerencias, quejas y/o preguntas de la comunidad y el formato de evaluación sobre la rendición publica de cuentas, en la página WEB institucional <https://www.hospital-concordia.gov.co/rendicion-de-cuentas-de-la-vigencia-2025/>



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

1.13. Agenda del Evento: Formato con el Orden del día.

Adjuntar orden del día

Concordia Antioquia, mayo 13 de 2026

ORDEN DEL DÍA AUDIENCIA PÚBLICA DE RENDICIÓN DE CUENTAS DE LA EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS DEL MUNICIPIO DE CONCORDIA (ANTIOQUIA) DE LA VIGENCIA 2025

1. Himno Nacional de la República de Colombia e Himno de Concordia.
2. Presentación del Informe de los Procesos de Dirección y Gestión, a cargo del Dr. Mario Alejandro Cadavid Cadavid, Gerente de la Empresa Social del Estado. encargados de áreas y asesores,
3. Presentación del Informe de Calidad, a cargo del Dr. Javier Rojas. Asesor Calidad.
4. Presentación de informe del Sistema de Información y Atención al Usuario. A cargo de la Auxiliar administrativa Sra. Adriana María Jiménez franco.
5. Presentación del Informe de los Procesos Asistenciales, a cargo del Sra. Juliana Cadavid Mesa. Enfermera Jefe.
6. Informe de los procesos de apoyo administrativo, a cargo del Subgerente Administrativo Sr Juan Carlos Álvarez Arango.
7. Informe del Sistema de Gestión de la Seguridad y Salud en el Trabajo, a cargo del Subgerente Administrativo Sr Juan Carlos Álvarez Arango.
8. Presentación del Informe de Control Interno, a cargo. Sr. Lubin Gallo Arango, Asesor de Control Interno de la Empresa Social del Estado.
9. Espacio para preguntas, proposiciones y sugerencias de la Comunidad.
10. Evaluación de la Audiencia.
11. Himno Antioqueño.

1.14. Contenido de la Jornada de Dialogo:

- a. Presentación en Power Point de los diferentes temas tratados los cuales fueron explicados en un lenguaje (claro e incluyente). **Se anexa copia de las diapositivas de la presentación.**
- b. Se presentó un dialogo introductorio mostrando la forma en que se desarrollaría la Audiencia y se establecieron unas reglas. **Se Anexa Reglamento Interno.**
- c. El contenido de cada uno de los medios de comunicación fue en forma clara y concisa, donde se socializó toda la información de la Gestión Gerencial del año 2.025 a los diferentes grupos de la comunidad Concordiana asistentes al evento.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

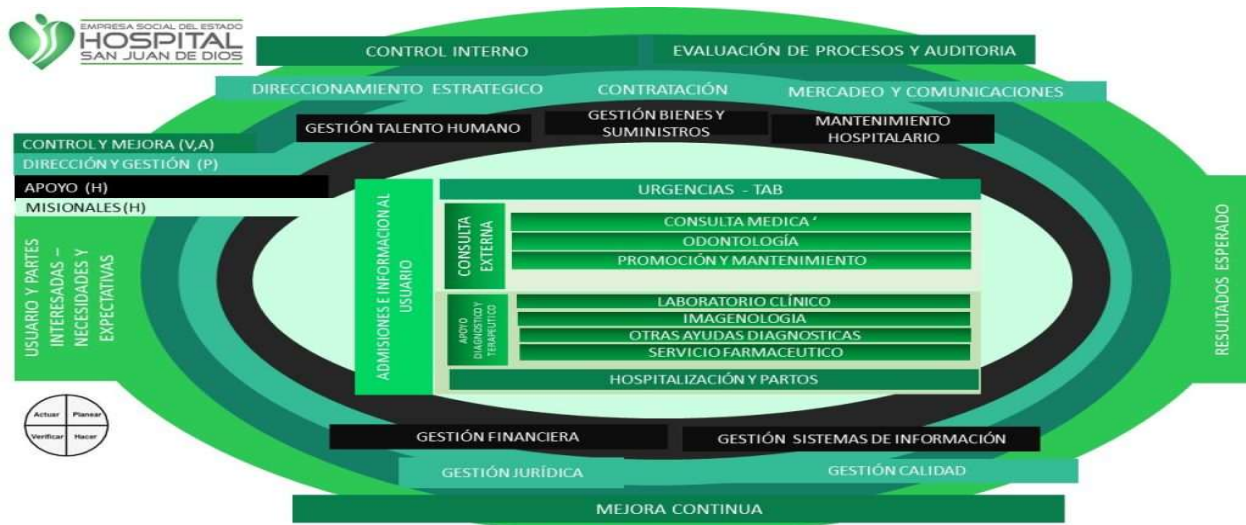
- d. Se dio espacio para recibir las inquietudes de la comunidad a través de medio escrito y por la página web oficial del Hospital, donde NO se presentó ninguna sugerencia, observación o queja. **Se anexa el formato de preguntas.**
- e. Se publicó en la página web institucional el formato de evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas. **Se anexa Copia del formato de Evaluación.** Adicionalmente se adjunta formatos diligenciados.

2. INFORME DE GESTIÓN DEL PERIODO COMPRENDIDO ENTRE EL PRIMERO (1) DE ENERO Y EL TREINTA Y UNO (31) DE DICIEMBRE DE 2.025.

Por la complejidad de los procesos que la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios realiza, para satisfacer las necesidades de salud de la comunidad Concordiana, zona urbana y rural, el informe de la gestión debe ser abordado desde un minucioso y pormenorizado análisis de la estructura de éstos y sus realizaciones, principalmente cuantitativas y cualitativas.

Desde este enfoque, podemos identificar en la Empresa Social del Estado en su estructura organizacional y funcional cuenta con procesos esquematizados en el siguiente mapa de procesos:

MAPA DE PROCESOS DEL HOSPITAL



- **Procesos de dirección y gestión:** Son los que responden por la unidad de objetivos e intereses de la Empresa Social del Estado en torno a su plataforma estratégica.
- **Procesos misionales:** Son la razón de ser de la Institución. Se encargan de la producción y prestación de Servicios de Salud con sus respectivos procedimientos y actividades, incluyendo la atención administrativa demandada por el usuario.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

- **Procesos de apoyo administrativo:** Se encargan de ejecutar, en coordinación con las demás áreas, los procesos de planeación, adquisición, manejo, utilización, optimización y control de los recursos humanos, financieros, físicos y de información, además del mantenimiento de la planta física y su dotación; necesarios para alcanzar y desarrollar los objetivos de la Organización.
- **Procesos de Control:** es un conjunto de pasos que se siguen para medir y regular las actividades de una organización. Su objetivo es que las actividades se realicen de acuerdo a lo planeado.

Desde esta estructura, entonces, se presenta este informe de gestión de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) correspondiente al periodo comprendido entre el primero (1) de Enero y el treinta y uno (31) de Diciembre del año dos mil veinticinco (2.025):

2.1. INFORME DE LOS PROCESOS DEL ÁREA DE DIRECCIÓN Y GESTIÓN:

Son los que responden por la unidad de objetivos e intereses de la Empresa Social del Estado en torno a su plataforma estratégica. Identifican las necesidades esenciales y las expectativas de los usuarios, determinan los mercados a atender, definen la estrategia del servicio, asignan recursos, adoptan y adaptan normas de eficiencia y calidad controlando su aplicación en la gestión institucional, para garantizar el normal desenvolvimiento de la entidad.

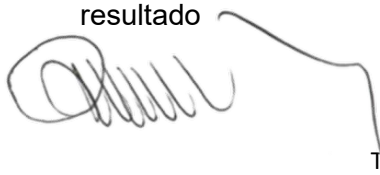
2.1.1. GESTIÓN JURÍDICA:

La Junta Directiva de la Empresa Social del Estado, hasta el 31 de diciembre de 2.025 cumplió con sus funciones legales y reglamentarias para lo cual se reunió durante la vigencia en varias ocasiones, seis de manera ordinaria y una de manera extraordinaria. En las reuniones de la Junta Directiva se debatieron temas de crucial importancia para el desarrollo organizacional de la Empresa Social del Estado, se revisaron los informes presentados por el gerente de la Empresa y se plasmaron las decisiones de la junta en los acuerdos.

La gerencia de la Empresa Social del Estado estuvo provista en propiedad, de conformidad con lo establecido en la Ley 1438 de 2.011, reglamentada por el Decreto 2993 de 2.011, por nombramiento en el cargo del Doctor Mario Alejandro Cadavid Cadavid, por un periodo institucional de cuatro años comprendidos entre el primero (1º) de abril de 2.024 y el 31 de marzo de 2.028.

2.1.2. INFORME DE PROCESOS DE DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICOS:

Se presenta el Informe del Plan Operativo Anual – POA de la vigencia del 2025 el cual esta conformado por 4 líneas estratégicas y 34 actividades las cuales arrojaron el siguiente resultado



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

Gráfico No 1: Cumplimiento Plan Operativo Anual – POA 2025:

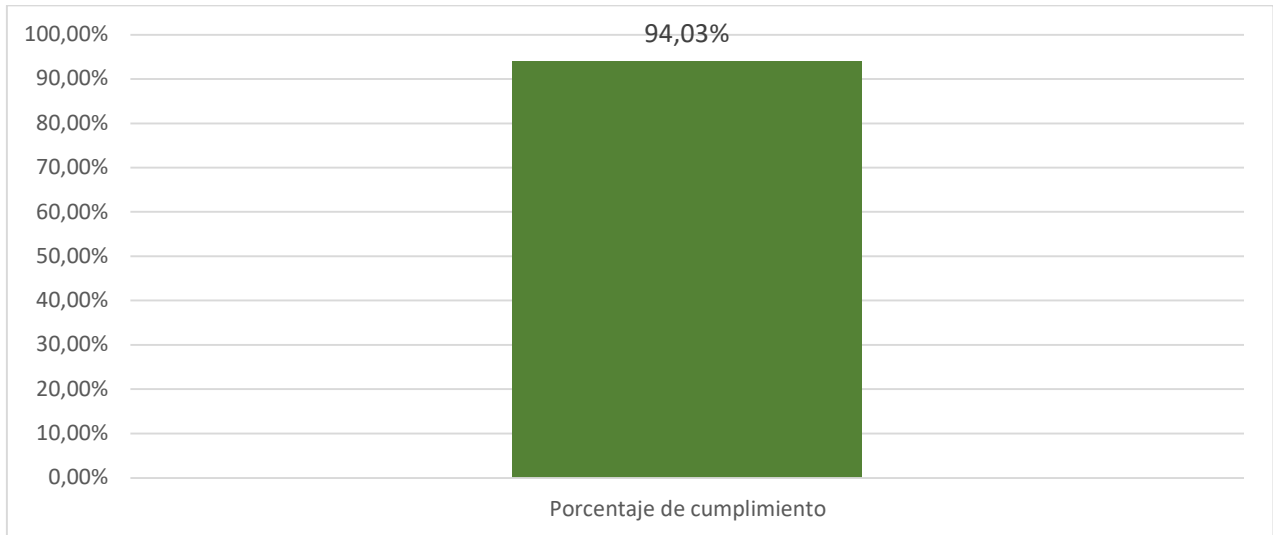
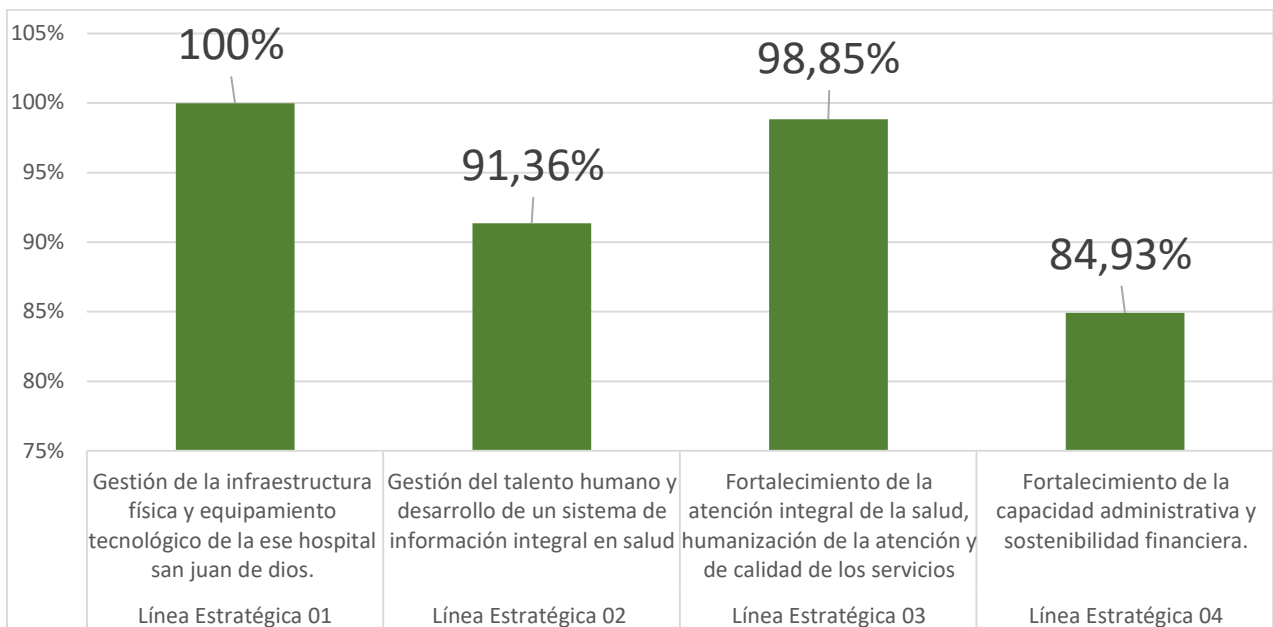


Gráfico No 2: Porcentaje (%) Cumplimiento por Líneas Estratégicas



Cuadro No 1: Resultado de la Evaluación de los Objetivos del Plan de Desarrollo Institucional.



“Más y Mejores Servicios”
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

LÍNEAS Y OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	CUMPLIMIENTO
LINEAS ESTRATEGICAS Y CUMPLIMIENTO POA 2025	
LE. GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.	100%
LE 02 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL EN SALUD	91,36%
LE 03 FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION INTEGRAL DE LA SALUD, HUMANIZACION DE LA ATENCION Y DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.	98.85%
LE 04 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y SOSTENIBILIDAD FIANCIERA.	84,93

LE 01 GESTIÓN DE LA INFRAESTRUCTURA FÍSICA Y EQUIPAMIENTO TECNOLÓGICO DE LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS.

15,1 Gestionar la Modernización de la infraestructura Física, Tecnológica y Desarrollo de los Sistemas de Información de la ESE.	Gestionar la construcción o renovación de instalaciones para adaptarlas a los nuevos requerimientos operativos, además, gestionar la actualización o reemplazo de hardware y software obsoleto, priorizando tecnologías que ofrezcan mayor interoperabilidad y eficiencia, fortaleciendo la ciberseguridad integral para proteger los datos y las infraestructuras tecnológicas e incorporando herramientas de analítica de datos para	15,1,1,1	Gestionar ante los Entes gubernamentales recursos para la construcción, remodelación, dotación de equipos y renovación de parque automotor.	Número de proyectos presentados para la gestión de recursos.	Sumatoria de proyectos presentados para gestionar recursos de cofinanciación	>=1	S I	1	2	100,00
		15,1,1,2	Gestionar la Adecuación, remodelación y Mantenimiento de la infraestructura física de la ESE y de los sitios de atención,	Proporción de cumplimiento del Plan de mantenimiento de la infraestructura	Número de actividades de mantenimiento a la infraestructura realizadas x 100 / total actividades programados para mantenimiento de infraestructura	>80 %	S I	2	2	100,00
		15,1,1,3	Gestionar el Mantenimiento de equipos biomédicos y tecnológicos, y de sistemas de	Proporción de cumplimiento del Plan de mantenimiento de equipos.	Número de equipos con mantenimiento x 100 / total equipos programados	>80 %	S I	2	2	100,00



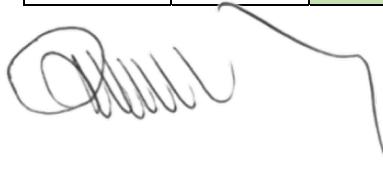
“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

	mejorar la toma de decisiones y la planificación.		informática e información de la ESE.		para mantenimiento					
		15,1,1,4	Gestionar la adecuación, conservación y mantenimiento del parque automotor de la ESE	Proporción de cumplimiento del Plan de adquisición conservación y mantenimiento del parque automotor.	Parque automotor funcionando correctamente	>80 %	SI	3	3	100,00
		15,1,1,5	Desarrollar actividades que conlleven al eficiente uso de recursos en la ESE (Compras verdes, agua, energía, gestión de residuos) (Campaña que incluya estrategia, plan de capacitaciones, sensibilización, informe de reducción, impacto en la sostenibilidad)	Proporción de campañas realizadas	Numero de campañas realizadas/ Total de campañas programadas	>80 %	SI	3	3	100,00

LE 02 GESTIÓN DEL TALENTO HUMANO Y DESARROLLO DE UN SISTEMA DE INFORMACIÓN INTEGRAL EN SALUD

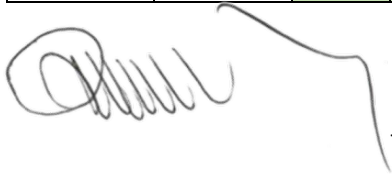
Fortalecimiento de Gestión del Talento Humano y de la Calidad en la ESE	Capacitar a los líderes en gestión de calidad y habilidades de liderazgo, para que puedan motivar y guiar a sus equipos en este proceso, estableciendo canales de comunicación	15,2,1,1	Sensibilizar, capacitar y comprometer al talento humano con la cultura de la acreditación con el fin de prestar servicios de salud con calidad	Personal capacitado	Número de capacitaciones realizadas x100/ Total capacitaciones programadas	80%	SI	1	1	100,00
		15,2,1,2	Elaborar, sensibilizar e implementar en la ESE el SOGC en sus diferentes etapas (Habilitación – PAMEC – SIC)	Personal capacitado	Número de capacitaciones realizadas SOGC x100/ Total capacitaciones programadas SOGC	80%	SI	1	1	100,00



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

n efectivos para mantener a todos los colaboradores informados sobre la evolución del sistema de calidad y su impacto en la ESE, asegurando que la gestión del talento humano esté alineada con los objetivos estratégicos de la ESE y con la visión del sistema de calidad e integrando la gestión del talento humano en los diferentes procesos de la organización, garantizando que todos los colaboradores comprendan su papel en el sistema de calidad.	15,2,1,3	Elaborar y aprobar Plan Estratégico de Talento Humano PETH	Plan Estratégico de Talento Humano PETH aprobado	Documento aprobado Plan Estratégico de Talento Humano PETH	100 %	SI	1	1	100,00
	15,2,1,4	Elaborar y aprobar Plan anual de vacantes y plan de previsión de recursos humanos	Plan anual de vacantes y plan de previsión de recursos humanos aprobado	Documento aprobado Plan anual de vacantes y plan de previsión de recursos humanos	100 %	SI	1	1	100,00
	15,2,1,5	Elaborar y aprobar el Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos	Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos aprobado	Documento aprobado Plan de Bienestar Social, Estímulos e Incentivos	100 %	SI	1	1	100,00
	15,2,1,6	Elaborar y aprobar el plan de trabajo anual del SG- SST	Plan de Seguridad y Salud en el Trabajo	Documento aprobado del Sistema General de Seguridad y Salud en el Trabajo	100 %	SI	1	1	100,00
	15,2,1,7	Elaborar y aprobar el Plan Institucional de Capacitaciones	Plan Institucional de Capacitaciones aprobado	Documento aprobado del Plan Institucional de Capacitaciones	100 %	SI	1	1	100,00
	15,2,1,8	Actualización, socialización e implementación de procesos, procedimientos, guías, protocolos y lineamientos	Personal capacitado	N° de procesos, procedimientos y demás intervenidos /N° Total de procesos, procesos y demás programados	>60 %	NO	1	0	0,00
	15,2,1,9	Fortalecer los Comités Institucionales de la ESE	Total de comités establecidos funcionando	N° de comités reactivados y funcionando*100/T otal de comités establecidos	>80 %	SI	22	20	90,91
	15,2,1,10	Fortalecimiento de la Cultura de Autocontrol, de autogestión y sentido de pertenencia	Personal sensibilizado	No. de capacitaciones realizadas*100/ No. Total, de capacitaciones programadas.	>80 %	SI	1	1	100,00
	15,2,1,11	Elaboración, evaluación y seguimiento al Plan de Gestión del Gerente	Plan de Gestión del Gerente evaluado	N° de actividades cumplidas*100/Tota l de actividades programadas	100 %	SI	1	1	100,00
	15,2,1,12	Actualización del Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI	Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI	Documento actualizado del Plan Estratégico de Tecnologías de Información - PETI	100 %	SI	1	1	100,00
15,2,1,13	Realizar actualización y mantenimiento al sitio web https://www.hospit	Sitio web habilitado	Verificación del sitio web	100 %	SI	1	1	100,00	



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

			al-concordia.gov.co							
		15,2,1,1 4	Actualizar y/o formular, implementar y socializar Programa de Gestión Documental(PGD) y Plan institucional de Archivo (PINAR)	Programa de Gestión Documental(PGD) y Plan institucional de archivo (PINAR) aprobados	Documentos del Programa de Gestión Documental(PGD) y Plan Institucional de Archivo aprobados	100 %	SI	2	2	100,00
		15,2,1,1 5	Elaborar, ejecutar, evaluar y rendir la información de la PPSS	Cumplir con los informes de la Política de Participación Social en Salud (PPSS)	N° de actividades cumplidas*100/Total de actividades programadas	90	SI	90	85	94,44

LE 03 FORTALECIMIENTO DE LA ATENCION INTEGRAL DE LA SALUD, HUMANIZACION DE LA ATENCION Y DE CALIDAD DE LOS SERVICIOS.

Salud Integral con Calidad.	Garantizando metas específicas para la reducción de tasas de morbilidad y mortalidad relacionadas con enfermedades prevenibles en la población atendida, mediante intervenciones integrales, oportunas y efectivas a través de un modelo preventivo, predictivo y resolutivo, consecuentemente con la Atención Primaria en Salud teniendo en cuenta las Ciudades, Entornos y Ruralidades Saludables - CERS a través de las Rutas	15,3,1,1	Prestación de los servicios de salud a la comunidad en general mediante la ejecución de procesos misionales y de apoyo por parte de un equipo interdisciplinario, bajo la política de calidad de la ESE y humanización de los servicios	Atender la demanda de servicios solicitados	(N° de Actividades o servicios prestados por la ESE en el periodo) / (No de Actividades o servicios solicitados en el periodo) * 100	>=90	SI	68051	64929	95,41
		15,3,1,2	Fortalecer los programas de Promoción y Prevención a nivel urbano y rural, utilizando los Equipos Básicos de Salud.	Atender la demanda de la población objeto de los programas de Promoción y Prevención	(Población atendida de los programas de P y P)/(Total población demandante de los programas de P y P)*100	>=90	SI	1700	2086	100,00
		15,3,1,3	Implementar, optimizar y establecer la Atención	Cumplir con las metas establecidas	(Metas cumplidas/Metas programadas)*100	100 %	SI	340.379.802	340.379.802	100,00



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

	Integrales Territoriales e Integrales en cabeza de los Equipos Básicos de Salud.		Primaria en Salud y PIC como la estrategia central de nuestro modelo de atención.	as para los programas de APS y PIC						
		15,3,1,4	Fortalecer los programas de Promoción y Prevención a nivel urbano y rural.	Incorporar a los programas de P y P a los usuarios de los diferentes programas del municipio y de la ESE	Usuarios incorporados a los programas de P y P / Total de usuarios de los programas	100 %	si	320	1558	100,00

LE 04 FORTALECIMIENTO DE LA CAPACIDAD ADMINISTRATIVA Y SOSTENIBILIDAD FINANCIERA.

Sostenibilidad Administrativa, Financiera, Ambiental y de Control	Desarrollar un plan financiero que contemple un presupuesto anual detallado, proyecciones de ingresos y gastos, y un análisis de riesgos, Diseñando una estructura clara y ágil que permita el control y una toma de decisiones eficiente, estableciendo o colaboraciones o alianzas con otras entidades públicas, privadas y organizaciones gubernamentales para acceder a fondos y recursos	15,4,1,1	Gestionar el sistema de costos en ESE que permita cuantificar el costo-beneficio de las diferentes áreas y programas que se adelantan en la Institución	Valor real de las actividades	Costo - beneficio de las áreas y programas de la ESE	100 %	NO	1	0	0,00
		15,4,1,2	Elaborar y aprobar el Plan de compras	Plan de compras elaborado	Documento que contenga el Plan de compras	100 %	SI	1	1	100,00
		15,4,1,3	Fortalecimiento de los procesos institucionales de Facturación y recuperación de cartera	Mejorar el proceso de facturación y mejorar la recuperación de cartera	Porcentaje de recuperación de cartera. -Porcentaje de radicación de la facturación / total de facturación realizada en el mes.	>50 %	SI	11.106.715.327	8.434.096.394	75,94
		15,4,1,4	Proyecto de Presupuesto de ingresos y gastos conforme a	Presupuesto de ingresos y gastos elaborado	Documento de Presupuesto de ingresos y gastos	100 %	SI	1	1	100,00



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

adoptando prácticas que minimicen el impacto ambiental, como la optimización del uso de recursos y la gestión de residuos, incluyendo acciones que beneficien a la comunidad y promuevan un entorno saludable.		los requisitos exigidos por la Ley de presupuesto y demás normas aplicables.		aprobado por la Junta Directiva					
	15,4,1,5	Control y racionalización en el manejo del presupuesto y la ejecución de los Recursos financieros	Proporción de ejecución presupuestal de ingresos con reconocimiento.	Valor de la ejecución de ingresos totales en la vigencia / Total de ingresos presupuestados	100 %	SI	1	1,34	100,00
	15,4,1,6	Incrementar el cumplimiento de metas de Promoción y Prevención con el fin de evitar pérdidas de recursos	Cumplimiento de metas	% de metas cumplidas / % de metas establecidas *100	95%	SI	\$ 1.443.017.706,00	\$ 1.423.033.952,00	98,62
	15,4,1,7	Fortalecer la trazabilidad de la fases de la información contable - financiera entre Tesorería - cartera - presupuesto	Mejorar las interfaces financieras	Interfaces funcionando adecuadamente	100 %	SI	1	1	100,00
	15,4,1,8	Hacer anualmente las audiencias públicas correspondientes acorde a la norma y rendir información oportunamente a los diferentes Entes de Control	Proporción de cumplimiento de reportes	Realizar la presentación de informes en los términos establecidos por la normatividad vigente.	100 %	SI	1	1	100,00
	15,4,1,9	Cumplir con las dimensiones del Modelo Integrado de Planeación y Gestión del Formulario Único de Reporte de Avance de la	Proporción de cumplimiento del Modelo Integrado de Planeación MIPG	Nº de actividades realizadas / Total de actividades programadas	100 %	SI	100%	74,7	74,70



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

			Gestión FURAG - MIPG (Calificación FURAG)							
		15,4,1, 10	Elaborar e integrar los planes institucionales y estratégicos al plan de acción acorde al decreto 612 de 2018	Plan estratégicos elaborados, ejecutados y evaluados	N° de Planes estratégicos formulados y ejecutados *100/Total N° de planes exigidos por la norma	100 %	SI	12	12	100, 00

2.1.2.1. Informe del Plan de Gestión Gerencial

Adicional a este informe debe destacarse el cumplimiento de estándares de calidad de cómo se prestan los servicios de salud a la comunidad, con criterios de accesibilidad, oportunidad, integralidad, continuidad, pertinencia, seguridad, eficacia, eficiencia, y calidez humana lo que ha contribuido notablemente a mejorar la imagen, la confianza y la percepción que tiene la comunidad de su Hospital.

1. Se encuentra que la ESE realizo autoevaluación de estándares para los años 2024 y 2025, con la participación del equipo de mejoramiento continuo, el cual se encuentra conformado a través de acto administrativo resolución 187 del 20 de junio de 2024, realizando Las acciones de socialización al personal de la institución, comunidad, junta directiva.
2. Disponibilidad del personal en la verificación de la documentación requerida, elaboración del cronograma de actividades y ruta crítica, presentan los formatos que se utilizaron durante la aplicación del cronograma de actividades y las actas de comité y reporte de indicadores de calidad, con sus respectivos soportes. De otro lado se verifica el aplicativo de la gobernación de Antioquia para el cargue de la información con los respectivos soportes.
3. Se presenta el Plan de Desarrollo 2024 – 2028 “Más y mejores servicios” aprobado por la junta directiva por el acuerdo 012 del 30 de septiembre de 2024. El cual obtuvo una ejecución en la mayoría de sus líneas estratégica y ejecución a través del POA.
4. Se verifica la categorización del riesgo fiscal y financiero y se establece que la ESE se encuentra sin Riesgo lo que es un balance positivo para la institución. Resolución 1122 del 30 de mayo de 2025 del ministerio de salud y protección social.
5. Los indicadores de gasto frente a la unidad de valor relativo se obtienen de la página del SIHO
6. En relación a la compra de medicamentos se obtiene que la ESE realiza mayormente sus compras por medios electrónicos obteniendo precios competitivos en el mercado y que hacen que el gasto sea menos a la hora de la compra.
7. Las cuentas por pagar de la institución se discuten en comités de sostenibilidad contable y se reporta la ejecución presupuestal y se reportan a la dirección seccional de salud de Antioquia para su consolidación. Resultado igual a \$0
8. Se verifica con el administrador que se realizaron las respectivas reuniones de junta directiva evaluando los RIPS institucionales.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

9. A analizar el equilibrio presupuestal con recaudo se encuentra que este pendiente resultado por parte del SIHO.
10. La ESE hospital ha realizado los reportes de información a la Supersalud de manera oportuna, está pendiente la expedición de los resultados por parte de la Supersalud.
11. La ESE hospital ha realizado los reportes de información referente al decreto 2193 de 2024 de manera trimestral y en forma oportuna, está pendiente la expedición de los resultados por parte del ministerio de salud.
12. Al observar la proporción de gestantes captadas antes de las 12 semanas se encuentra el indicador en el 92% lo que da reflejo de que se cumple con las metas establecidas por encima del 85%.
13. Para la incidencia de sífilis congénita se presentó 1 caso en el municipio diagnosticado por el hospital pablo Tobón Uribe. Lo que indica que no se cumple con la meta del indicador
14. En relación a la evaluación de las guías de manejo de hipertensión el comité de historias clínicas se realiza seguimiento.
15. En relación a la evaluación de las guías de crecimiento y desarrollo, el comité de historias clínicas realiza el seguimiento
16. Referente a los reingresos por el servicio de urgencias se verifica que el consolidado del año se encuentra en 0.008, estando acorde a la meta y cumpliendo con el estándar.
17. La oportunidad promedio en la consulta para el año 2025 se estableció en 1.48 días para la asignación de la cita. Cumpliendo con el indicador propuesto.

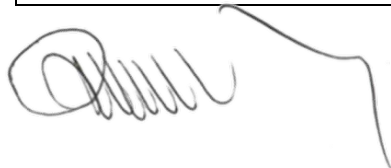
2.1.2.2. Informe a los Planes Estratégicos:

Para el año 2025, los planes se adoptaron por medio de resoluciones o actos administrativos de acuerdo con el decreto 612 de 2018, y fueron publicados en la página WEB, institucional:

- ✓ Plan Institucional de Archivos de la Entidad (PINAR)
- ✓ Plan Anual de Adquisiciones
- ✓ Plan Anual de Vacantes
- ✓ Plan de Previsión de Recursos Humanos
- ✓ Plan Estratégico de Talento Humano
- ✓ Plan Institucional de Capacitación
- ✓ Plan de Incentivos Institucionales
- ✓ Plan de Trabajo Anual en Seguridad y Salud en el Trabajo
- ✓ Plan anticorrupción y atención al ciudadano
- ✓ Plan Estratégico de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones (PETI)
- ✓ Plan de Seguridad y Privacidad de la Información
- ✓ Plan de Tratamiento de Riesgos de la seguridad

Resultados de la Evaluación de los Planes Estratégicos de 2.025.

NOMBRE DEL PLAN	Actividades Ejecutadas	Actividades No Ejecutadas	Total Actividades	% de Cumplimiento
Plan institucional de archivos pinar	10	1	11	91%
Plan de adquisiciones	20	0	20	100%
Plan de vacantes	12	1	13	92%



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Plan de previsión de recursos humanos	14	0	14	100%
Plan estratégico de talento humano	71	11	82	87%
Plan institucional de capacitaciones	16	14	30	53%
Plan de incentivos institucionales	6	4	10	60%
Plan de trabajo anual en seguridad y salud en el trabajo	207	4	211	98%
Plan anticorrupción y atención al ciudadano	48	8	56	86%
Plan estratégico de tecnologías de la información y las comunicaciones PETI	18	3	21	86%
Plan de tratamiento de riesgos de la seguridad y privacidad de la información	11	0	11	100%
Plan de seguridad y privacidad de la información	35	2	37	95%
TOTAL	468	48	516	91%

2.1.2.3. Informe de Comités al año 2025.

Existen 22 comités creados y establecidos en la ESE Hospital San Juan de Dios, Presentando el siguiente resultado:

Cumplimiento calendario de los Comités institucionales 2025:

Los comités institucionales de la ESE Hospital San Juan de Dios de Concordia, Antioquia, constituyen la columna vertebral de la gobernanza hospitalaria, ya que aseguran que la prestación de servicios de salud se realice bajo estándares de calidad, transparencia y legalidad.

La importancia de estos espacios radica no solo en la toma de decisiones estratégicas, sino en el cumplimiento riguroso del cronograma de reuniones, lo cual garantiza una vigilancia continua de los procesos internos y evita retrocesos administrativos. Asimismo, el levantamiento oportuno de las respectivas actas es una tarea imperativa, pues estos documentos actúan como el soporte legal y la memoria institucional donde se consignan los compromisos, hallazgos y planes de mejora. En conjunto, la disciplina en la ejecución de estas reuniones y su debida documentación permiten que el hospital no solo cumpla con los entes de control, sino que fortalezca su impacto social y la seguridad del paciente en el municipio.

CRONOGRAMA COMITES Y GRUPOS PRIMARIOS 2025



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

	NOMBRE DEL COMITÉ	COORDINADOR	HORA	ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC
1	COMISIÓN DE PERSONAL	Subgerente Administrativo	9:00 a. m.		26		30		25		27		29		31
2	COORDINADOR DE CONTROL INTERNO	Asesor Control Interno	1,30 p.m			26		21	25			24			19
3	BIENESTAR SOCIAL	Subgerente Administrativo	11:00 a. m.	15		26	2	14		31		15	8	27	
4	ARCHIVOS CENTRAL	Auxiliar Administrativa Archivo	10:00 a. m.				23				20			19	
5	COMPRAS	Auxiliar Administrativa Almacén	10:00 a. m.	28	1	17	1	24	3	3	28	25	30	20	18
6	CONCILIACIÓN	Gerente	10:00 a. m.		12		9		11		13		15		10
7	EMERGENCIAS	Lider del SG-SST	11:30 a. m.		12		9	21	11	2	13		8		10
8	ÉTICA	Enfermera Jefe Hospitalización	3:00 p. m.	30	27	28	24	29	26	31	28	25	27	27	16
9	FARMACIA Y TECNOSIGILANCIA	Regente de Farmacia	4:00 p. m.	27	26	26	30	28	25	30	27	24	29	26	17
10	GLOSAS	Subgerente Administrativo	11.00 a.m		21		23		25		20		2		
11	HISTORIAS CLÍNICAS	Auxiliar Administrativa Archivo Clínico	3:00 p. m.	30	27	27	24	29	26	31	28	25	30	12	19
12	PROMOCIÓN Y PREVENCIÓN	Enfermera de P y P	3:00 p. m.	29	25	29	29	27	24	30	26	30	28	25	30
13	SOSTENIBILIDAD CONTABLE	Subgerente Administrativo	9:00 a. m.					30					22	19	
14	VIGILANCIA EPIDEMIOLÓGICA	Enfermera Jefe Hospitalización	10:00 a. m.	15	19	19	23	21	18	23	20	17	5	19	17
15	DIRECTIVO	Gerente	10:00 a. m.	22	19	19	23	21	11	16	20	17	15	26	31
16	INSTITUCIONAL DE GESTIÓN Y DESEMPEÑO	Control Interno	10,30 am	22			23	21		16	20	17	15	19	17
17	PARITARIO DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO	Lider del SG-SST	8:00 p. m.	29	26	28	23	21	26	23	27	24	23	26	31
18	CONTROL INTERNO DISCIPLINARIO	Subgerente Administrativo	3:00 p. m.	29	26	26	30	21	25	30	27	24	29	26	31
19	GESTIÓN SANITARIA Y AMBIENTAL (GAGAS)	Subgerente Administrativo	4:00 p. m.	29	26	26	30	28	18	30	27	24	25	12	31
20	COMITÉ SEGURIDAD DEL PACIENTE	Enfermera de P y P	10:00 a.m	22	19	19	14	6	18	16	20	17	15	19	17
21	GRUPO PRIMARIO DE CALIDAD	Odontóloga	11:00 a.m	22	19	19	23	21	11	16	20	17	15	19	17
22	CONVIVENCIA LABORAL	Lider del SG-SST	11:00 a.m	29	26	21	30	28	21	30	27	22	22	21	31
23	JUNTA DIRECTIVA	Gerente	8:00 a. m.		17		8		24		19		28		23

2.1.3. INFORME DE LA CONTRATACIÓN AL AÑO 2025:

Los procesos contractuales adelantados por la dirección de la Empresa Social del Estado se fundamentaron en los principios constitucionales, legales y reglamentarios del debido proceso, igualdad, imparcialidad, buena fe, moralidad, participación, responsabilidad, transparencia, publicidad, coordinación, eficacia, economía, celeridad y planeación.

En calidad de contratante, la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) celebró un total de 168 procesos contractuales formales, por un valor de **\$ 4.164.203.996.** discriminados de la siguiente forma

Resumen de los Contratos Formales. Contratación:

CONTRATACIÓN A DICIEMBRE 31 DE 2025			
CANT	TIPO DE CONTRATO	VALOR (\$)	%
107	Prestación de servicios	\$ 2.556.399.534	61,39%
1	Mantenimiento	\$ 23.139.550	0,56%



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

5	Suministros	\$ 220.500.000	5,30%
54	Termino definido	\$ 1.359.998.992	32,66%
1	Arrendamiento	\$ 4.165.920	0.10%
168	GRAN TOTAL	\$ 4.164.203.996	100%

Comparativo de los Contratos 2024 vs 2025.

Tipo de Contrato	Cant	Valor Total al Año 2024	Cant	Valor Total al Año 2025	Variación
Prestación de servicios	44	\$ 620.683.786	107	\$ 2.556.399.534	\$ 1.935.715.808
Compraventa	0	\$ 0	0	\$ 0	\$ 0
Mantenimiento	2	\$ 36.408.000	1	\$ 23.139.550	\$ 13.268.450
Suministros	6	\$ 343.000.000	5	\$ 220.500.000	\$ 122.500.000
Termino definido	45	\$ 454.669.615	54	\$ 1.359.998.992	\$ 905.329.377
Comodato	0	\$ 0	0	\$ 0	\$ 0
Consultoría	0	\$ 0	0	\$ 0	\$ 0
Interventoría	0	\$ 0	0	\$ 0	\$ 0
Arrendamiento	2	\$ 7.384.800	0	\$ 4.165.920	\$ 3.218.880
	99	\$ 1.462.146.201	168	\$ 4.164.203.996	\$ 2.702.057.795

2.1.4. INFORME DE GESTIÓN DE LA CALIDAD.

2.1.4.1. Sistema Único de Habilitación.

Los servicios se mantienen habilitados ante la dirección Seccional de Salud, según la resolución 3100 de 2019:

- Hospitalización adultos
- Hospitalización pediátrica
- Enfermería
- Ginecobstetricia
- Medicina general
- Medicina interna
- Nutrición y dietética
- Odontología general



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

- Pediatría
- Psicología
- Vacunación
- Laboratorio clínico
- Servicio farmacéutico
- Terapia respiratoria
- Fisioterapia
- Imágenes diagnósticas – ionizantes
- Imágenes diagnósticas - no ionizantes
- Radiología odontológica
- Toma de muestras de cuello uterino y ginecológicas
- Atención del parto
- Urgencias
- Transporte asistencial básico

2.1.4.2. Programa de Auditoria para el Mejoramiento de la Calidad - PAMEC

Actividades Previas

- Definición del equipo de mejoramiento continuo PAMEC
- Resolución de actualización del comité de calidad
- Cronograma de la ruta crítica del PAMEC
- Revisión y ajuste de la metodología del PAMEC
- Revisión y ajuste de los documentos de trabajo
- Presentación del alcance del PAMEC para el periodo, logros del periodo anterior, cronograma de implementación.
- Sensibilización en el proceso del Sistema Obligatorio de la Garantía de la Calidad (SOGC) al personal de la institución
- Socialización a la comunidad a través de programa radial

RESOLUCION N° 187
20 de Junio de 2024

Por medio de la cual se Conformar El Comité del Programa de Auditoria de la Calidad en Salud, PAMEC, y se establece la metodología para la autoevaluación de los Estándares Acreditación en el ciclo del Mejoramiento Continuo de la Calidad



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

AUTOEVALUACION: Autoevaluación cualitativa y cuantitativa frente a los estándares de acreditación

Consolidado de estándares.

CONSOLIDADO DE LOS RESULTADOS POR GRUPO DE ESTÁNDARES 2025	SUMATORIA 2025	TOTAL ESTANDARES
Grupo de Estándares de Cliente Asistencial	68,76	56,0
Grupo de Estándares de Direccionamiento	12,50	12,0
Grupo de Estándares de Gerencia	19,20	15,0
Grupo de Estándares Talento Humano	19,90	17,0
Grupo de Estándares de Ambiente Físico	12,80	11,0
Grupo de Estándares de Gestión de la Tecnología	9,10	8,0
Grupo de Estándares de Gerencia de la Información	16,50	14,0
Grupo de Estándares de Mejoramiento	6,30	5,0
SUMATORIA	165,06	138
CALIFICACION		1,20

SELECCIÓN DE PROCESOS

- Capacitación en metodología de selección,
- Asociación de las oportunidades de mejora a los procesos e identificación del proceso con mayor número de oportunidades de mejora para seleccionarlo.
- Socialización de la resolución 5095 de 2018 al equipo PAMEC

ESTANDARES PRIORIZADOS:

- Capacitación en metodología de priorización (Riesgo, costo, volumen).
- Revisión de las fortalezas, soportes de las fortalezas y oportunidades de mejora de la autoevaluación 2025,
- Priorización de las oportunidades de mejora
- Estándar 49. Código: (AsEV3), Estándar 80. Código: (DIR.5)



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Estándar 49. Código: (AsEVA3)

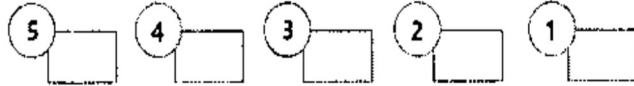


La organización cuenta con una definición interna de lo que constituye ser un consultador crónico de un determinado servicio y tiene procesos establecidos para cuantificar y generar acciones encaminadas a evaluar y controlar tal situación.

Criterios:

1. La organización garantiza que el personal asistencial conoce la definición y el proceso referidos en el estándar.
2. El personal que interviene en el proceso lo aplica, acorde con lo definido por la organización.
3. La evaluación de la adecuación de la utilización del servicio se hace con base en criterios explícitos y priorizando la seguridad del paciente.

Estándar 80. Código: (DIR.5)



La política de atención humanizada y el respeto hacia el paciente, su privacidad y dignidad es promovida, desplegada y evaluada por la alta dirección en todos los colaboradores de la organización, independientemente del tipo de vinculación. Se toman correctivos frente a las desviaciones encontradas.

Se realiza socialización de los formatos de medición inicial y se explica el proceso de implementación

MEDICIÓN INICIAL DEL DESEMPEÑO

■ MEDICIÓN INICIAL DEL DESEMPEÑO

Resultado de autoevaluación
Medición de indicadores
Auditoría de procesos"

■ ELABORAR PLAN DE ACCIÓN

Elaboración plan de acción

■ EJECUCIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN

Programa de auditoría interna
Control de eficacia



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Medición de indicadores
Implementación plan de acción

■ **EVALUCIÓN DE LOS PLANES DE ACCIÓN**

Mediante la verificación del cierre de ciclos de mejora

APRENDIZAJE ORGANIZACIONAL

Mediante acciones de: Retroalimentación de resultados, Estandarización y ajuste de procesos, Divulgación de experiencias exitosas, Capacitación y reentrenamiento del personal.

2.1.4.3. COMITÉ DE CALIDAD. Se realizó los comités de calidad mensualmente con el propósito de evaluar los indicadores de producción de los servicios y tomar correctivos al respecto.



CAMPAÑA SEMANA DE LA HUMANIZACION (EQUIPO PAMEC)

**Capacitación para personal asistencial y administrativo
22 de octubre 2025**

El equipo interdisciplinario de calidad de la institución trabaja en base a la resolución 5095 de 2018 de acreditación el “Estándar 80 (DIR5) La política de atención humanizada y el respeto hacia el

“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

paciente, su privacidad y dignidad es promovida, desplegada y evaluada por la alta dirección en todos los colaboradores de la organización, independientemente del tipo de vinculación. Se toman correctivos frente a las desviaciones encontradas.”

Garantizar una atención humanizada hacia los pacientes y hacia el personal de la institución

Las 5H de la HUMANIZACIÓN DE LA SALUD

EN LA ESE HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS

- 1** Humanizo cuando miro a los ojos
- 2** Humanizo cuando saludo
- 3** Humanizo cuando me pongo en el lugar del otro
- 4** Humanizo cuando sonrío
- 5** Humanizo cuando doy las gracias

EQUIPO PAMEC

Atendemos a los Pacientes con empatía

Comprendemos nuestro Personal.

Somos conscientes de la importancia de la familia en la recuperación del paciente


Manejamos el dolor

Apoyamos emocionalmente y espiritualmente al final de la vida.

¿QUE ES LA HUMANIZACIÓN DE LOS SERVICIOS EN SALUD?

Hace referencia a las relaciones que se establecen en la institución entre el paciente y el personal de la salud ya sea administrativo, asistencial o directivo dando un trato digno y humano.

A veces, lo más profesional que puedes hacer... es acompañar con humanidad.



EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO
HOSPITAL
SAN JUAN DE DIOS

POLÍTICA DE HUMANIZACIÓN
E.S.E. Hospital San Juan de Dios de Concordia

“Cuidamos la vida con calidad, calidez y dignidad”

En nuestro hospital creemos que cada atención es un encuentro humano. Nuestra Política de Humanización promueve una atención centrada en las personas, las familias y la comunidad, donde el respeto, la empatía y la comunicación son el corazón del servicio.

¿Qué significa humanizar la salud?

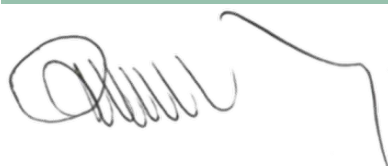
Significa cuidar con amor, escuchar con paciencia, hablar con respeto y actuar con compasión. Humanizar es reconocer al otro como ser humano antes que como paciente.

Nos comprometemos a:

- Brindar un trato digno, amable y empático.
- Cuidar el bienestar físico, emocional y espiritual de quienes confían en nosotros.
- Promover entornos seguros, cálidos y accesibles.
- Valorar y cuidar a nuestro talento humano.
- Escuchar activamente a nuestros usuarios y sus familias.

Porque en el Hospital San Juan de Dios de Concordia, humanizar es nuestra forma de servir.

“A veces lo mas profesional que podemos hacer... es acompañar con humanidad”



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

2.2. INFORME DE LOS PROCESOS ASISTENCIALES:

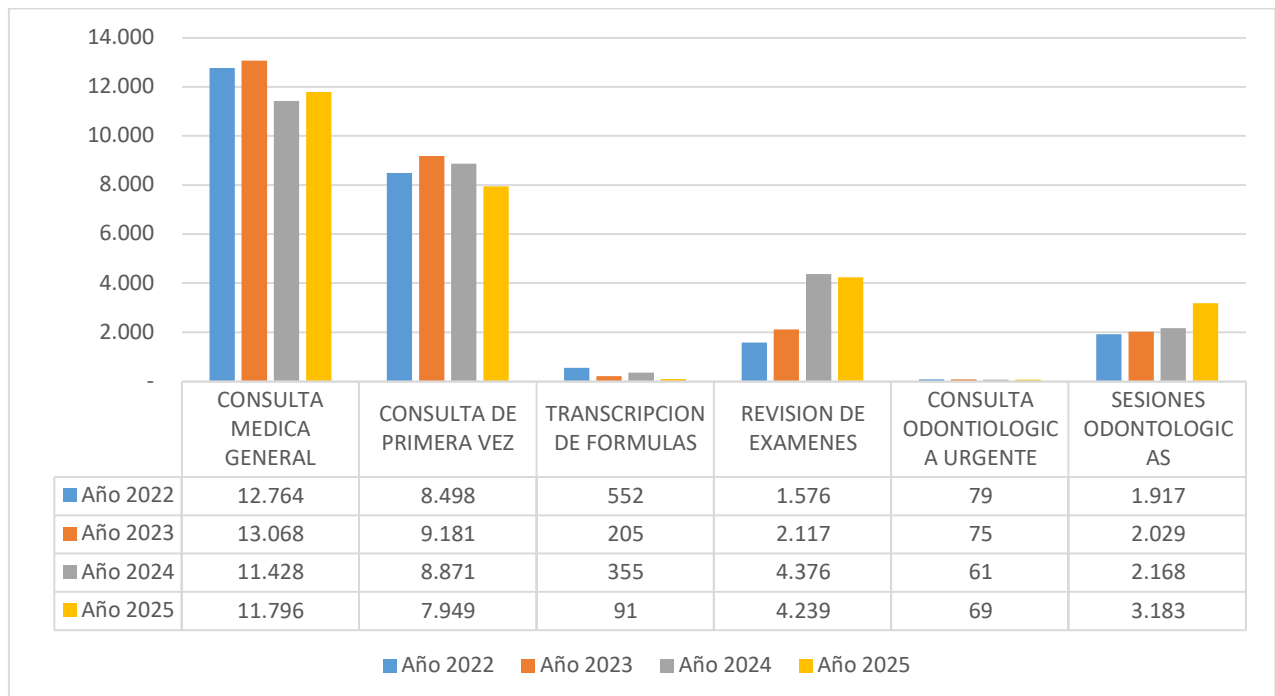
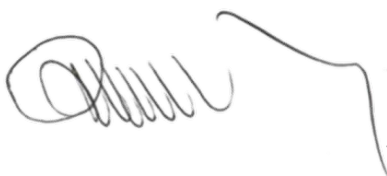
El área de atención al usuario comprende el conjunto de unidades orgánico - funcionales encargadas de todo el proceso de producción y prestación de Servicios de Salud con sus respectivos procedimientos y actividades, incluyendo la atención administrativa demandada por el usuario.

Las realizaciones en los procesos asistenciales, se señalan de manera cuantitativa en lo que tiene que ver con la frecuencia de uso de los servicios de salud que brinda la Empresa Social del Estado a la comunidad concordiana,

Actividades desarrolladas por el personal encargado de la atención en salud, que buscan mejorar la calidad de vida (salud) y generar satisfacción en los usuarios.

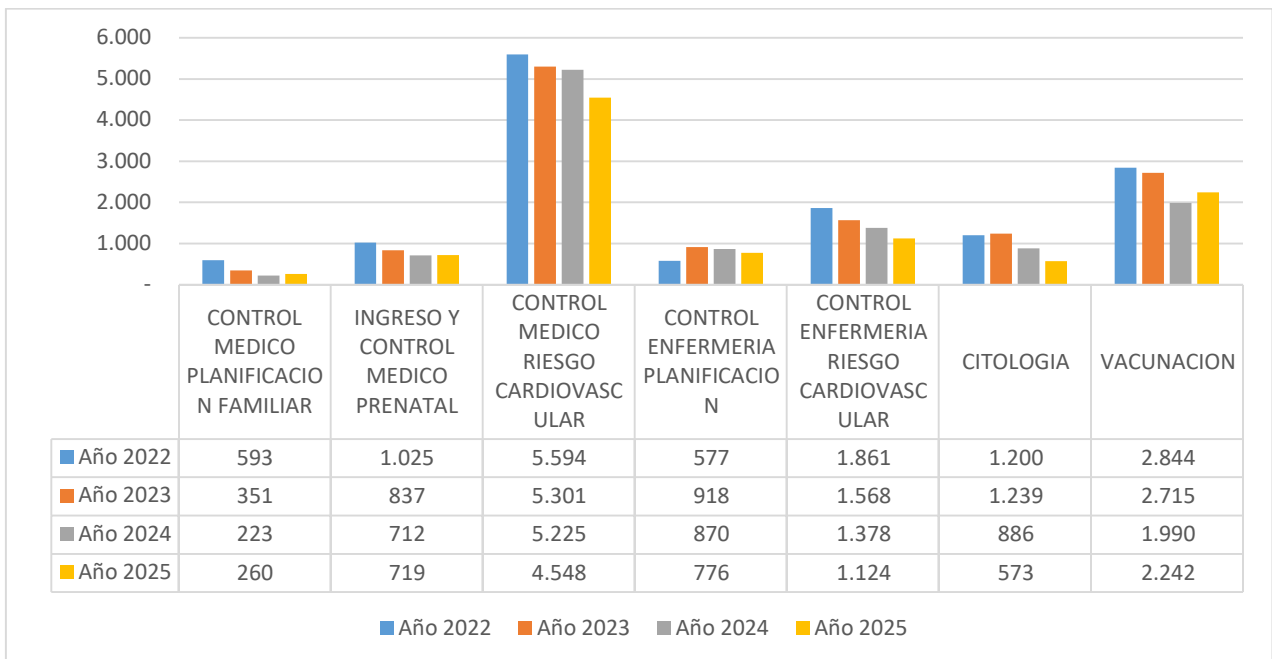
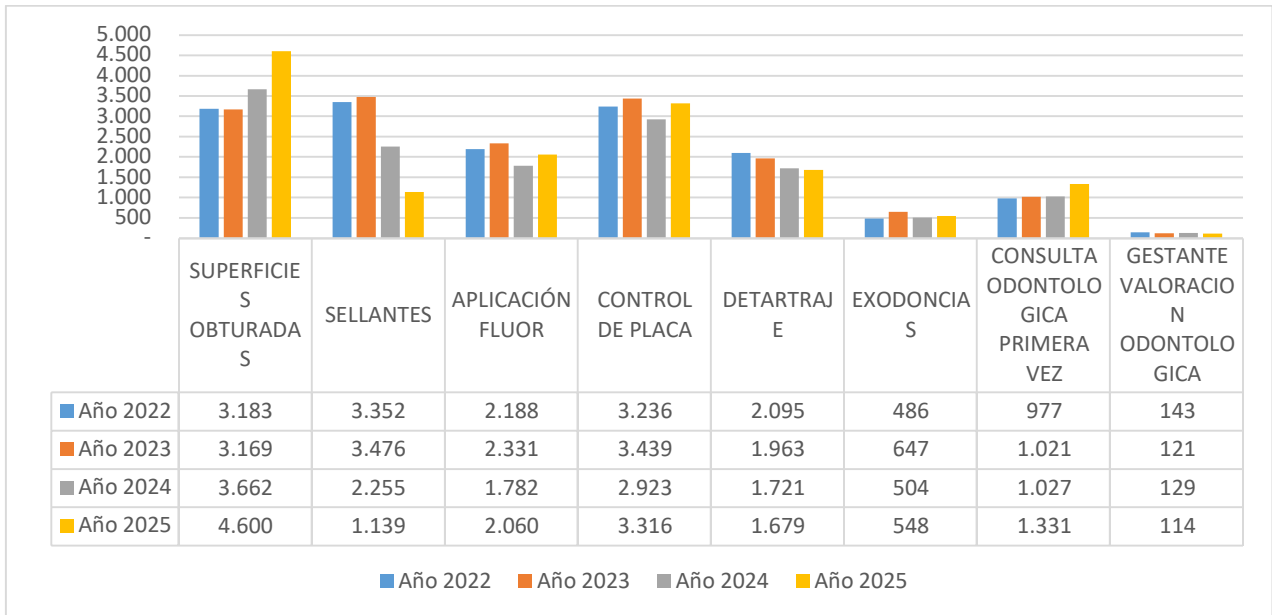
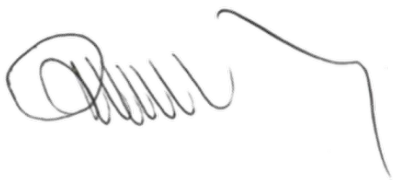
Durante el año 2.024, se realizaron un total de 74.446 atenciones a los usuarios en los diferentes servicios que ofrece el hospital. Para el año 2025 se realizaron un total de 105.169 atenciones. Donde se presentó un incremento de 30.723 atenciones, equivalente a un 29%.

COMPARATIVO DE LOS 4 ÚLTIMOS AÑOS EN ACTIVIDADES REALIZADAS

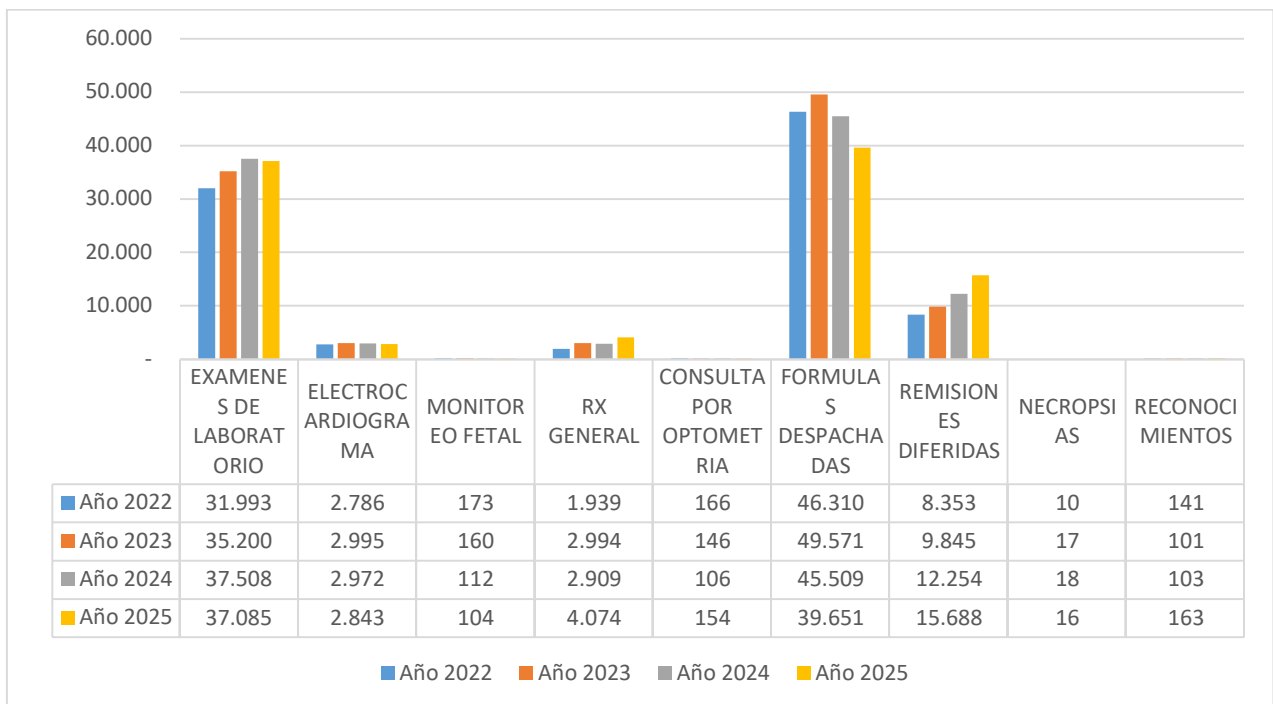
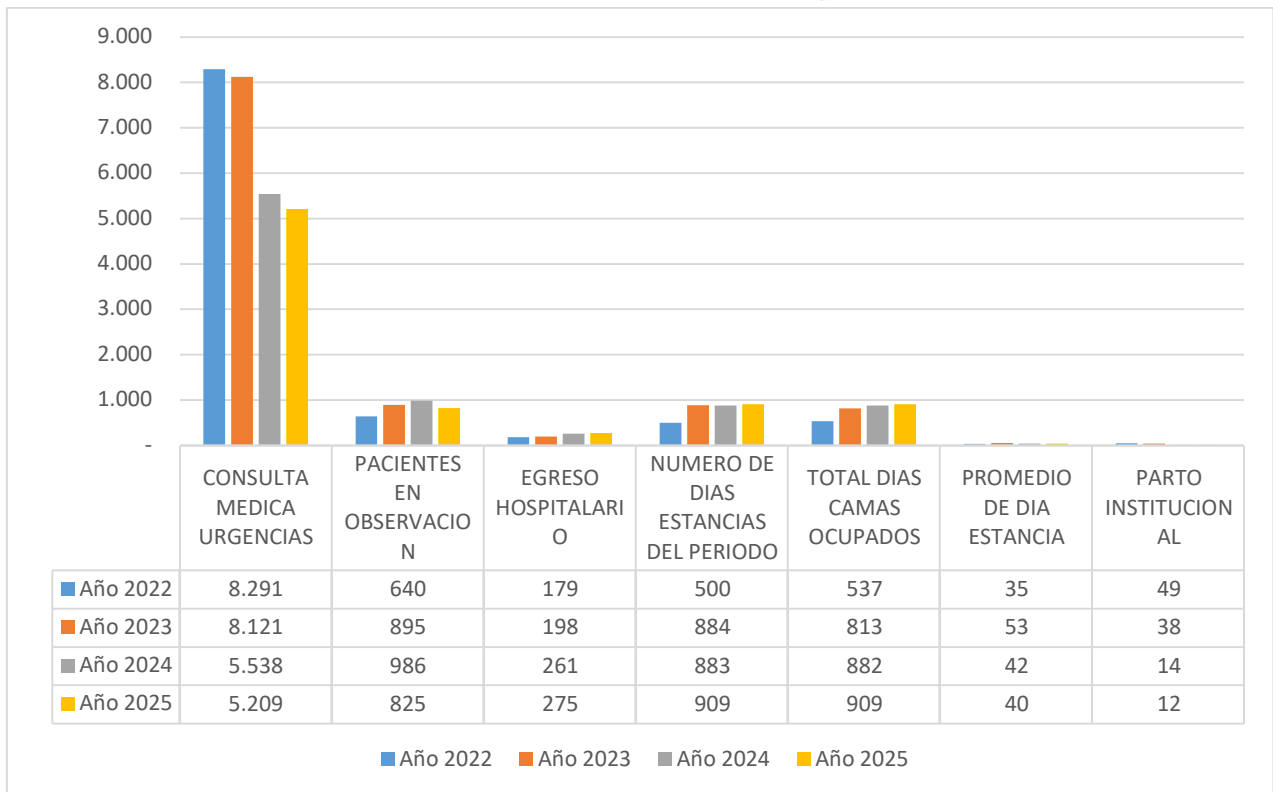
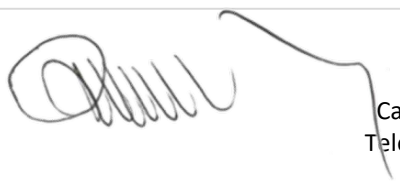
“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

OTROS SERVICIOS DE HABILITACION

- PEDIATRÍA
- MEDICINA INTERNA
- GINECOLOGÍA
- NUTRICIÓN
- PSICOLOGÍA
- TERAPIA RESPIRATORIA
- FISIOTERAPIA

2.3. INFORME DE PROCESOS DE APOYO ADMINISTRATIVO:

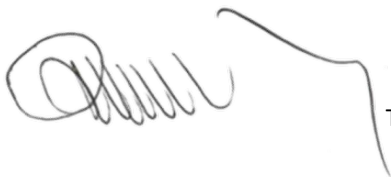
El área de apoyo administrativo o logístico incluye las unidades funcionales encargadas de ejecutar, en coordinación con las demás áreas, los procesos de planeación, adquisición, manejo, utilización, optimización y control de los recursos humanos, financieros, físicos y de información necesarios para alcanzar y desarrollar los objetivos de la organización y, realizar el mantenimiento de la planta física y su dotación.

2.3.1. Informe de talento humano

Al culminar el año 2.025, la Planta de Cargos y Asignaciones de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios del municipio de Concordia (Antioquia) estaba integrado por 59 cargos discriminados de la siguiente forma:

CUADRO CONSOLIDADO POR NIVEL Y VINCULACIÓN AÑO 2025

Nivel	Grado	Tipo de vinculación				Total
		De Periodo	Carrera Administ	Libre Nombram	Provisiona	
Gerente	0.85.19	1				1
Subgerente	0.90.04			1		1
Cont. Intern	1.05.04	1				1
Medi. Gral	2.11.17				8	8
Medi. SSO	2.17.17	2				2
Enfermera	2.43.13		1		1	2
Bacterióloga	2.14.15				1	1



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Odontóloga	2.37.13		1			1
Técnico	3.23.15		1		3	4
Admi. Secr	4.40.12				1	1
Adm. Auxili	4.07.12		9		2	11
Asistencial	4.12.12		2		1	3
Asistencial	4.12.21		10		3	13
Trabajador Oficial	4.70.10					10
TOTAL FUNCIONARIOS DE PLANTA 59						

De los 59 empleos, 41 son mujeres y 18 son hombres;

2.3.2. Gestión financiera:

Gestión financiera: Es el más importante de los procesos de apoyo administrativo ya que es el determinante principal de la viabilidad de la entidad en el largo plazo.

2.3.2.1. La Ejecución Presupuestal es la Siguiete:

Seguimiento a la Ejecución Presupuestal Vigencia -2.025

DEFINITIVO	INGRESOS		% RECAUDO DE RECONOCIMIENTO	GASTOS		EQUILIBRIO	DEFICIT /EXCEDENTE PRESUPUESTAL		
	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS		COMPROMISOS	PAGOS		Con Reconocimientos	Con Recaudos	Con Reconocimientos
	A	B	C	D	E	F = A/D	G = B/D	H = A-D	G = B-D
\$ 9.409.801.247	\$ 9.016.562.879	\$ 7.164.989.925	79,46%	\$ 7.863.879.145	\$ 6.869.718.790	114,66%	91,11%	\$1.152.683.734	- \$ 698.889.220



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

SEGUIMIENTO A LA EJECUCION PRESUPUESTAL VIGENCIA -2.025

DEFINITIVO	INGRESOS		% RECAUDO DE LO RECONOCIDO	GASTOS		EQUILIBRIO		DEFICIT / EXCEDENTE PRESUPUESTAL	
	RECONOCIMIENTOS	RECAUDOS		COMPRIMOSOS	PAGOS	Con Reconocimientos	Con Recaudos	Con Reconocimientos	Con Recaudos
	A	B		C	D	E	F = A/D	G = B/D	H = A-D
12.872.627.356 \$	13.885.846.408 \$	11.450.603.897 \$	82,46%	10.248.755.347 \$	10.140.253.957 \$	135,49%	111,73%	\$ 3.637.091.061	\$ 1.310.349.940

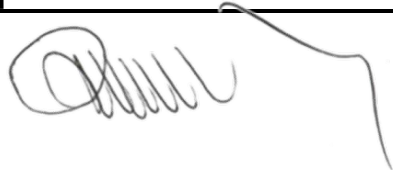
2.3.2.2. INFORME DE FACTURACION VIGENCIA 2025

Facturación Comparativo año 2.024 vs 2.025.

Categorías	Año 2.024	% 2.024	Año 2.025	%2.025	Variación
EPS	1.815.404.273	23,4%	3,601,504,486	31%	1,786,100,213
EPS-S	4.581.772.421	59,1%	5,967,558,398	52%	1,385,785,977
ARL	73.715.274	1,0%	123,045,023	1%	49,329,749
SOAT	277.852.534	3,6%	752,687,472	7%	474,834,938
OTRAS	1.007.515.390	13,0%	1,046,175,427	9%	38,660,037
TOTAL	7.756.259.892	100,0%	11,490,970,806	100,0%	3,734,710,914

RECAUDO TODAS LAS ENTIDADES A 31 DE DICIEMBRE DE 2025

Recaudo por Régimen 2025	Valor recaudo
ACCIDENTES DE TRANSITO	131.651.697



“Más y Mejores Servicios”

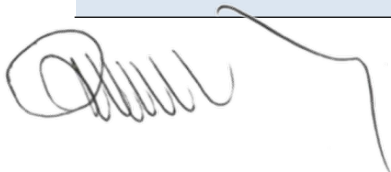
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

AMINISTRADORAS DE RIESGOS PROFESIONALES	106.559.237
ASEGURADORAS DE VIDA	10.689.759
ENTIDADES PARTICULARES	1.320.198.831
EPS CONTRIBUTIVO	5.580.156.668
OTRAS CUENTAS POR COBRAR	48.699.419
POBLACION POBRE NO ASEGURADA	392.471.478
REGIMEN ESPECIAL	110.044.489
REGIMEN SUBSIDIADO	3.934.946.379
SALUD PUBLICA	286.268.640
Total general	11.921.686.598

TOTAL, CARTERA A 31 DE DICIEMBRE DE 2025.

ENTIDAD	Total general
ADMINISTRACIÓN ANTERIOR	\$ 1.294.807.098
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	\$ 629.195.478
CAFESALUD EPS	\$ 153.898.312
ECOOPSOS EPS SAS	\$ 69.283.482
FUNDACION MEDICO PREVENTIVA	\$ 54.455.196
ADRES	\$ 32.015.316
EPS SURAMERICANA SA	\$ 30.170.984
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 29.286.718
SEGUROS DE VIDA SURAMERICANA S.A	\$ 28.012.096
SEGUROS DEL ESTADO SOAT	\$ 22.795.783
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 19.506.768
SALUDCOOP EPS	\$ 19.415.488
ECOOPSOS ARS	\$ 18.083.461
COOMEVA E.P.S.	\$ 17.786.713

ENTIDAD	TOTAL GENERAL
NUEVA ADMINISTRACIÓN	-\$ 489.009.233



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

FONDO NACIONAL DE GESTION DEL RIESGO DE DESASTRES	\$ 519.971.869
ALIANZA MEDELLIN ANTIOQUIA EPS S.A.S	\$ 299.007.518
SALUD TOTAL E.P.S.	\$ 152.177.637
AXA COLPATRIA SEGUROS S.A	\$ 109.245.297
CONSORCIO FONDO DE ATENCION EN SALUD PPL 2017 ADRES	\$ 97.653.165
MUNDIAL DE SEGUROS S.A.	\$ 78.835.683
SEGUROS COMERCIALES BOLIVAR SOAT	\$ 77.317.074
EPS SURAMERICANA SA	\$ 77.225.944
MUNICIPIO DE CONCORDIA	\$ 61.384.432
LA PREVISORA S.A COMPAÑIA DE SEGUROS	\$ 61.199.685
NUEVA EPS S.A.	-\$ 2.321.695.842

2.3.2.3. INFORME DE CUENTAS POR PAGAR

Categorías	Promedio 4o Trim 2024	%	Promedio 4o Trim 2025	%	Variación
< 30	648.235.508	43,9%	32,204,517	25%	(616,030,991)
< 60	64.290.850	4,4%	0	0%	(64,290,850)
< 90	119.589.722	8,1%	2,475,000	2%	(117,114,722)
<180	98.802.263	6,7%	0	0%	(98802263)
< 360	228.724.030	15,5%	5,836,800	5%	(222,887,230)
>360	315.710.843	21,4%	88,910,241	69%	(226,800,502)



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

TOTAL	1.475.353.216	100,0%	129,426,558	100,0%	(1,345,926,658)
--------------	----------------------	---------------	--------------------	---------------	------------------------

2.3.2.4. INFORME DE CONTABILIDAD:

ESTADOS DE LA SITUACIÓN FINANCIERA

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA – BALANCE 2025 vs 2024.

		AÑO 2025	AÑO 2024	VARIACION
ACTIVO				
	TOTAL ACTIVO CORRIENTE	4,372,033,933	3.547,130,879	824,903,054
11	EFFECTIVO Y EQUIVALENTES AL EFFECTIVO	3.436.930.014	230.378.764	3,206,551,249
13	CUENTAS X COBRAR < 360 DIAS	527,221,770	2.929.656.252	-2,402,434,482
15	INVENTARIOS	282,477,904	274.138.639	8,339,265
19	OTROS ACTIVOS	71,063,848	68,456,826	2,607,022
	TOTAL ACTIVO NO CORRIENTE	6,019,700,088	4,195,707,177	1,823,992,911
12	INVERSIONES E INSTRUMENTOS DERIVADOS	0	0	0
13	CUENTAS POR COBRAR >360DIAS	2,118,448,645	212.987.987	1,905,460,058
15	PROPIEDADES, PLANTA Y EQUIPO	3,901,251,443	3.959.015.936	-57,764,493
19	OTROS ACTIVOS	0	23,703,254	-23,703,254
	TOTAL ACTIVO	10,391,734,021	7.742.838.056	2,648,895,965

ESTADO DE SITUACION FINANCIERA – BALANCE 2025 vs 2024.

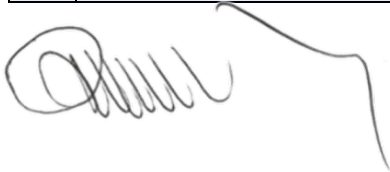
	PASIVO	2024	2025	VARIACION
	TOTAL PASIVO CORRIENTE	2,751,114,741	2.658.813.874	92,300,867
24	CUENTAS POR PAGAR	258,062,347	981.366.219	-723,303,872
25	BENEFICIOS A LOS EMPLEADOS	200,838,268	929.399.070	-728,559,802
29	OTROS PASIVOS	2,292,213,126	748.048.585	1,544,164,541
	TOTAL PASIVO NO CORRIENTE	0	0	0



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

	TOTAL PASIVO	2,751,114,741	2.658.813.874	92,300,867
PATRIMONIO				
32	PATRIMONIO DE LAS ENTIDADES DE GOBIERNO	7,640,619,280	5.084.024.182	2,556,595,098
	TOTAL PASIVO Y PATRIMONIO	10,391,734,021	7.742.838.056	2,648,595,965



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

2.4 GESTIÓN DE LA INFORMACIÓN:

2.4.1. Informe Peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y felicitaciones - PQRSF

El sistema de información y atención al usuario, está definido como un conjunto de procesos que se desarrollan con el objetivo de construir los medios más adecuados para la protección de los usuarios, lograr el acierto en la toma de decisiones y garantizar el mejoramiento de la calidad en los servicios de salud.



a) Aspectos generales del sistema de información y atención al usuario - SIAU

El sistema de información y atención al usuario, está definido como un conjunto de procesos que se desarrollan con el objetivo de construir los medios más adecuados para la protección de los usuarios, lograr el acierto en la toma de decisiones y garantizar el mejoramiento de la calidad en los servicios de salud.

- ▲ La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios, cuenta con la participación de la Asociación de Usuarios, su representante es la señora Flor Delly Pérez Flórez. Se programaron reuniones durante la vigencia.
- ▲ El comité de Ética de la Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios, tiene como finalidad propender por la humanización en la atención a los pacientes y garantizar el mejoramiento de la calidad en la prestación de los servicios de salud. En el año 2025 se realizaron varias reuniones donde se tocaron temas de importancia a nivel general.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com

Nit 890907297-3

- ▲ El Hospital tiene implementada la Política de Participación Social en Salud PPSS, con la cual se busca dar respuesta a las problemáticas, necesidades, dificultades, oportunidades, limitaciones y debilidades que afectan la participación social en salud de toda la comunidad.

b) A través de esta oficina usted puede recibir apoyo en los siguientes procesos

- Información y Atención al Usuario.
- Atención de peticiones, quejas, reclamos, sugerencias, y felicitaciones – PQRSF.
- Evaluación de la satisfacción al usuario.
- Apoyo en Procesos de Participación Social.
- Tramite de referencia ambulatoria.

c) Canales de comunicación de la Oficina

La Empresa Social del Estado Hospital San Juan de Dios cuenta con la oficina de atención al usuario, la cual tiene implementado el proceso para la recepción y registro de la información, entre ellos tenemos:

- Atención personalizada de Forma presencial en la Oficina de SIAU
- Los buzones de sugerencias.
- La página Web <https://hospitaldeconcordia.gov.co/>.
- Encuestas directas a los usuarios.
- línea telefónica 8446161 Ext 122.
- Línea citas: Celular 3105965559 y Tel 604 2004550



TEN EN CUENTA

CITAS

CONMUTADOR
(604) 200 45 50
316 522 47 39

WHATSAPP
312 710 36 74

LLAMADAS
310 596 55 59

CANCELACIÓN DE CITAS
312 710 36 94

CITAS ESPECIALISTAS
311 720 23 81

HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

ESTADÍSTICAS DE CITAS INASISTENTES

Durante el año 2025 se registró un total de 1,722 citas inasistidas, lo que equivale a un promedio mensual de 144 citas no asistidas.

RESULTADO DE LAS PQRSDF RECIBIDAS POR SERVICIOS AL AÑO 2.025:

Actividad o dependencia	Total					Total
	P	Q	R	S	F	
De asignación de citas		9				9
Del servicio de urgencias		4		1	19	24
De Hospitalización					3	3
De Farmacia		1			11	12
De Odontología		2			20	22
De Rayos X					5	5
De acciones de P y P					17	17
De Laboratorio					9	9
De Archivo		1				1
De área Administrativa Atención al Usuario		1				1
GRAN TOTAL 2o SEMESTRE 2025	-	18	-	1	84	103
Porcentajes 2o semestre 2025	0%	17%	0%	1%	82%	100%
GRAN TOTAL 1o SEMESTRE 2025	-	15	-	2	5	22
Porcentajes 1o semestre 2025	0.0%	68%	0.0%	9.0%	23%	100%

A todas las PQRSF se les realizó el trámite respectivo y se hizo entrega de la respuesta a los usuarios en los términos establecidos por la norma.

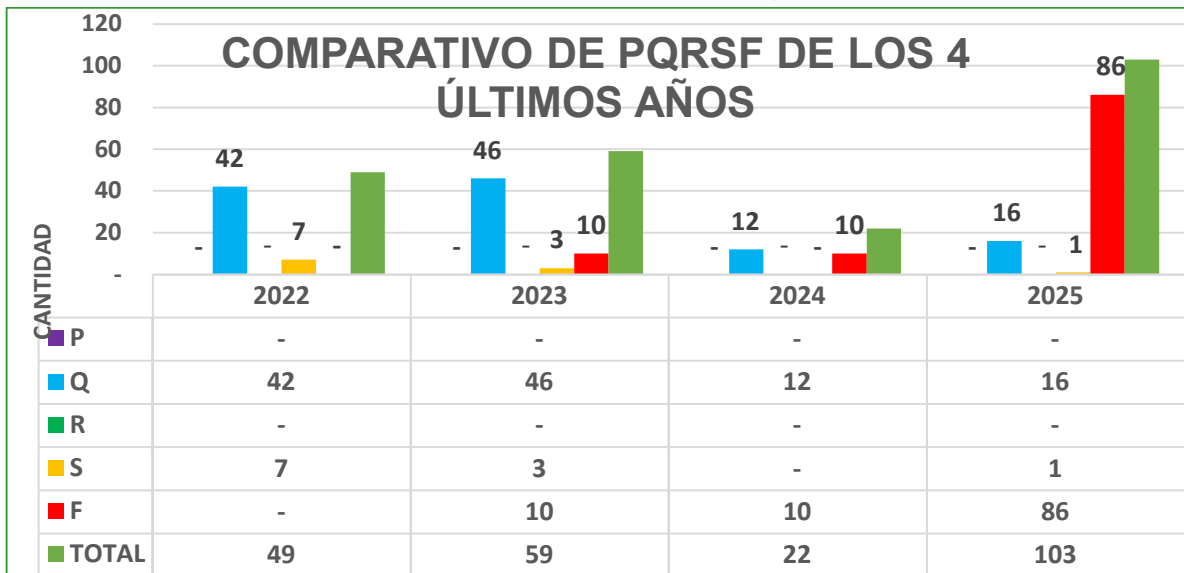
Con la información de las PQRSDF se realiza un cuadro consolidado de forma anual que sirve como un insumo para la evaluación de la oficina de Control interno en la institución el cual se adjunta a continuación

COMPARACIÓN DE LAS PQRSF DE LOS CUATRO ÚLTIMOS AÑOS.

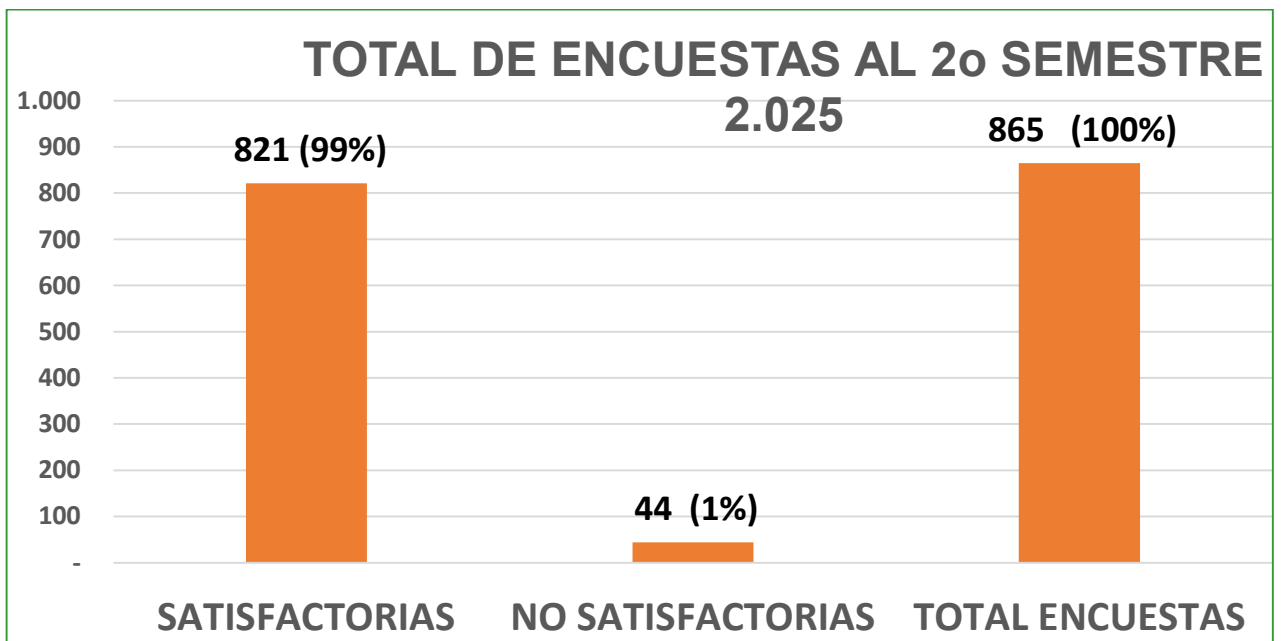


“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3




2.4.2 RESULTADO DE LAS ENCUESTAS DE SATISFACCIÓN 2º SEMESTRE DEL AÑO 2.025.



Motivos más frecuentes para las PQRS.

EN FARMACIA:

- Se sugiere tener más personal para la atención en la farmacia.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

- No se entregan todos los medicamentos en las formulas, porque no los había.
- Muy demorados para la entrega del medicamento.
- Se sugiere que las funcionarias mejoren la atención a los usuarios.

EN URGENCIAS:

- Muy demorada la atención en urgencias cuando ingresan al TRIAJE, mejorar la oportunidad en la atención.
- El médico de urgencias no acertó con el diagnóstico adecuado.
- Mala atención por parte de un médico en el servicio.

EN ADMISIONES: No contestan el teléfono o se demora mucho y cuando se piden personalmente ya no hay.

EN CONSULTA EXTERNA:

- Usuario inconforme con la atención que le brindaron.
- Mucha demora en la atención médica.

EN ODONTOLOGÍA:

- Retraso en las agendas.

2.5 INFORME DE MANTENIMIENTO HOSPITALARIO

Se cuenta con un proceso de Mantenimiento Hospitalario el cual fue actualizado en el 2021 y se presentó en el mes de diciembre de 2023 a la junta directiva para su aprobación.

- Mantenimiento a Equipos Médicos
- Mantenimiento a Equipos de Cómputo, Comunicación y Otros
- Mantenimiento a la infraestructura física
- Mantenimiento al parque automotor



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3



CONCEPTO	Recursos (1)		Recursos (2)		Ejecución a 31 de Dic.		Pagos a 31 de Dic.		Saldo a ejecutar a 31 de Dic.	
	Iniciales	(%)	Definitivos	(%)		(%)				
1. Total de ingresos	\$ 7.699.285.644	100%	\$ 10.885.360.231	100%	\$ 729.773.523	7%	\$ 723.819.199	\$ 10.155.586.708		
2. Valor de los contratos con la Nación y con las Entidades Territoriales (3)	\$ -	0%	\$ -	0,00%	\$ -		\$ -	\$ -		
3. Recursos asignados a :										
3.1 Mantenimiento de la Infraestructura										
- Edificios	\$ 10.000.000,0	0,1299%	\$ 20.736.413	0,1905%	\$ 20.736.413	0,1905%	\$ 20.736.413	\$ -		
- Instalaciones Físicas	\$ 20.000.000,0	0,2598%	\$ 35.082.138	0,3223%	\$ 35.082.138	0,3223%	\$ 35.082.138	\$ -		
- Sistema de Redes	\$ 20.000.000,0	0,2598%	\$ 18.953.132	0,1741%	\$ 18.953.132	0,1741%	\$ 18.953.132	\$ -		
- Areas Adyacentes	\$ 20.000.000,0	0,2598%	\$ 6.407.456	0,0589%	\$ 6.407.456	0,0589%	\$ 6.407.456	\$ -		
- Otros	\$ -	0,0000%	\$ 18.731.840	0,1721%	\$ 18.731.840	0,1721%	\$ 18.731.840	\$ -		
3.2 Mantenimiento de la Dotación										
- Equipo Biomédico										
- De imágenes diagnósticas	\$ 3.000.000,0	0,0390%	\$ 28.928.730	0,2658%	\$ 28.928.730	0,2658%	\$ 28.928.730	\$ -		
- De laboratorio	\$ 7.000.000,0	0,0909%	\$ 38.741.555	0,3559%	\$ 38.741.555	0,3559%	\$ 38.741.555	\$ -		
- De terapia, tratamiento y rehabilitación	\$ 7.000.000,0	0,0909%	\$ 47.997.881	0,4409%	\$ 47.997.881	0,4409%	\$ 47.997.881	\$ -		
- Otros de diagnóstico	\$ 8.000.000,0	0,1039%	\$ 44.242.817	0,4064%	\$ 44.242.817	0,4064%	\$ 44.242.817	\$ -		
- De mantenimiento de la vida	\$ 15.000.000,0	0,1948%	\$ 53.907.777	0,4952%	\$ 53.907.777	0,4952%	\$ 49.524.253	\$ -		
- Equipo Industrial de Uso Hospitalario										
- Plantas eléctricas	\$ 5.000.000	0,0649%	\$ 7.550.810	0,0694%	\$ 7.550.810	0,0694%	\$ 7.550.810	\$ -		
- Equipos de lavandería y cocina	\$ 7.000.000	0,0909%	\$ 4.685.054	0,0430%	\$ 4.685.054	0,0430%	\$ 4.685.054	\$ -		
- Bombas de agua, calderas	\$ -	0,0000%	\$ -	0,0000%	\$ -	0,0000%	\$ -	\$ -		
- Autoclaves y esterilización	\$ 25.000.000	0,3247%	\$ 19.206.710	0,1764%	\$ 19.206.710	0,1764%	\$ 19.206.710	\$ -		
- Refrigeración y aire acondicionado	\$ -	0,0000%	\$ -	0,0000%	\$ -	0,0000%	\$ -	\$ -		
- Relacionados con servicios de apoyo	\$ -	0,0000%	\$ 26.286.907	0,2415%	\$ 26.286.907	0,2415%	\$ 26.286.907	\$ -		
- Otros vehículos	\$ 95.000.000	1,2339%	\$ 184.458.474	1,6946%	\$ 184.458.474	1,6946%	\$ 184.458.474	\$ -		
- Muebles de uso Administrativo y Asistencial	\$ 10.000.000	0,1299%	\$ 12.007.445	0,1103%	\$ 12.007.445	0,1103%	\$ 12.007.445	\$ -		
- Equipo de Comunicaciones e Informática	\$ 133.000.000	1,7274%	\$ 161.848.384	1,4868%	\$ 161.848.384	1,4868%	\$ 161.848.384	\$ -		
TOTAL	\$ 385.000.000	5,000%	\$ 729.773.523	6,704%	\$ 729.773.523	6,704%	\$ 725.389.999	\$ -		

2.6. Informe de Gestión de Bienes, Suministros y Servicios generales:



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Este proceso Fue actualizado en el 2022 y en el año 2023 fue aprobado por junta directiva y adoptado.

Plan Anual de Adquisiciones: Plan elaborado, adoptado y publicado en la página WEB, de la entidad, El seguimiento se realiza mediante la evaluación de la ejecución presupuestal con corte a diciembre de 2.025 y se evidencia un adecuado cumplimiento del plan.

Se desarrollaron las actividades habituales inherentes al quehacer institucional y a lo programado en el Plan de Desarrollo Institucional, publicado en el SECOP II y con varias modificaciones.

2.7 INFORME DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO – SG-SST. 2025

- 1) **Que es el SG-SST:** Consiste en el desarrollo de un proceso lógico y por etapas, basado en la mejora continua, con el objetivo de anticipar, reconocer, evaluar y controlar los riesgos que puedan afectar la seguridad y salud en el trabajo.

La Seguridad y Salud en el Trabajo - SST es la disciplina que trata de la prevención de las lesiones y enfermedades causadas por las condiciones de trabajo, y de la protección y promoción de la salud de los trabajadores.

- 2) **Política del SG-SST:** Es política de la EMPRESA SOCIAL DEL ESTADO HOSPITAL SAN JUAN DE DIOS, en sus operaciones de prestar Servicios de Salud, en todos los centros donde opera, reconocer la importancia del capital humano y comprometerse al más alto nivel de la organización con la implementación y mejoramiento continuo a través del SG-SST el cual va encaminado a promover y mantener el bienestar físico, mental y social de los trabajadores y demás partes interesadas, ofreciendo lugares de trabajo seguros y adecuados.

- 3) **Cumplimiento de los requisitos legales**

- Resolución 0312 de 2019 (Estándares mínimos del SG-SST).
- Decreto 1072 de 2015 (Por medio del cual se expide el Decreto Único Reglamentario del Sector Trabajo).
- Decreto 129 de 1994 (Por el cual se determina la organización y administración del Sistema General de Riesgos Profesionales).
- Decreto 2090 de 2003 (Por el cual se definen las actividades de alto riesgo para la salud del trabajador y se modifican y señalan las condiciones, requisitos y beneficios del régimen de pensiones de los trabajadores que laboran en dichas actividades).
- Resolución 2013 de 1986 (conformación y funcionamiento del copasst).
- Resolución 652 de 2012 (conformación y funcionamiento del comité de convivencia laboral).

- 4) **Objetivo General del SG-SST:** Tiene por objeto mejorar las condiciones y el medio ambiente de trabajo, así como la salud en el trabajo, que conlleva la promoción y el mantenimiento del bienestar físico, mental y social de los trabajadores



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

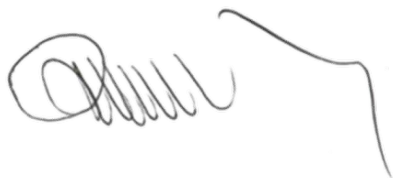
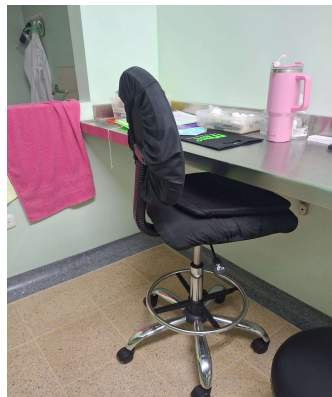
5) Objetivos específicos del SG-SST:

1. Identificar e intervenir los peligros, evaluar y valorar los riesgos y establecer los respectivos controles del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
2. Proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, mediante la mejora continua del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
3. Responder oportunamente las inquietudes que provengan de las partes interesadas del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
4. Asignar los recursos esenciales que defina la Gerencia General para establecer, implementar y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.
5. Fomentará actividades tendientes principalmente a la prevención de accidentes y enfermedades laborales
6. Hacer cumplir las políticas y con las normas y procedimientos establecidos en el Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo por todos los empleados y contratistas.
7. Realizar la entrega y velar por el uso correcto de los elementos de protección personal por parte de los empleados y contratistas de la institución.
8. Establecer mecanismos de prevención de las conductas de acoso laboral
9. Cumplir con los requerimientos normativos vigentes en materia de seguridad vial.
10. Implementación y mejoramiento continuo del Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo.

CUMPLIMIENTO PLAN DE TRABAJO SG-SST 2025

6) Gestión plan de capacitaciones

- **Se gestionó con la ARL la socialización del plan de emergencias**



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3



CUMPLIMIENTO DEL CRONGRAMA DE CAPACITACIONES

En cumplimiento de la normatividad vigente y de las funciones asignadas al Comité Paritario de Seguridad y Salud en el Trabajo (COPASST), se presenta la rendición de cuentas correspondiente a la vigencia 2025, evidenciando su participación, seguimiento y apoyo al Sistema de Gestión de Seguridad y Salud en el Trabajo (SG-SST).

Rendición de cuentas COPASST

Conformación y funcionamiento del COPASST:

El COPASST fue conformado de manera formal y democrática, con designación de representantes, elección de los trabajadores y asignación de presidente y secretario.

Planeación y seguimiento del Plan de Trabajo

Se definió y ejecutó el Plan de Trabajo y el Plan de Capacitación del COPASST, realizando reuniones ordinarias mensuales para el seguimiento permanente de las actividades.

Vigilancia y control del SG-SST

El COPASST participó activamente en la revisión de la autoevaluación de estándares mínimos, el Plan de Trabajo SG-SST 2025, políticas, reglamentos, informes de rendición de cuentas y análisis de ausentismo laboral.

Inspecciones de seguridad

Se realizó inspección de seguridad para evaluar condiciones locativas, equipos y prácticas de trabajo, identificando riesgos y proponiendo acciones de mejora.

Investigación de incidentes y accidentes

“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

El COPASST apoyó la investigación de incidentes, accidentes y enfermedades laborales, participando en el análisis de causas y definición de medidas preventivas y correctivas

Capacitación y fortalecimiento del COPASST

Los integrantes recibieron capacitación en funciones del COPASST, identificación de peligros e investigación de accidentes, y se hizo seguimiento al cumplimiento del curso obligatorio de SG-SST.

Participación en visita del Ministerio del Trabajo

El COPASST acompañó la visita de inspección del Ministerio del Trabajo, participando en el recorrido, atención de requerimientos y conocimiento de observaciones relacionadas con condiciones locativas, ergonomía y señalización.

La gestión del COPASST durante la vigencia 2025 evidenció un compromiso activo con la prevención, la vigilancia y el fortalecimiento del SG-SST

Inspecciones de equipos de emergencia

La Brigada de Emergencias participó en la inspección de extintores y botiquines, verificando su estado, ubicación y condiciones de uso, contribuyendo a la preparación ante emergencias.

Planeación y ejecución de simulacro

La Brigada apoyó la planeación y ejecución del simulacro de emergencia, fortaleciendo la capacidad de respuesta, la evacuación segura y la articulación con el Plan de Emergencias.

Capacitación de los brigadistas

Los integrantes de la brigada participaron en capacitaciones en primeros auxilios y manejo de extintores, fortaleciendo sus competencias para la atención inicial de emergencias.

Capacitación al personal

La Brigada realizó jornadas de capacitación dirigidas a los trabajadores sobre prevención del fuego y uso básico de extintores, promoviendo comportamientos seguros y la autoprotección.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3



ASIGNACIÓN DE RECURSOS

“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Humanos

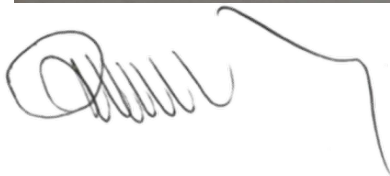
- Profesional SG-SST con licencia vigente y formación normativa.
- Apoyo de COPASST, COCOLAB y Brigada de Emergencias.
-

Financieros

- EPP, dotación, exámenes médicos.
- Gestión de riesgo psicosocial.
- Atención de emergencias.
- Contratación profesional SG-SST.

Técnicos y tecnológicos

- Equipos de cómputo, comunicación e insumos de oficina

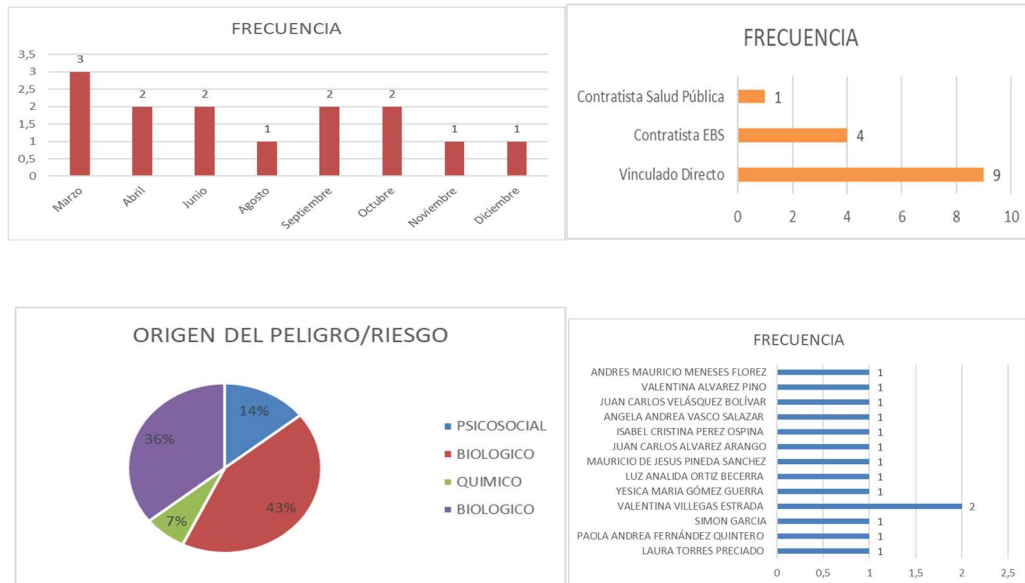


“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

- Cambio de profesional SG-SST por decisión de la Gerencia en 2025.
- Designación formal garantizó continuidad del sistema.
- Fortalecimiento de la articulación con la Alta Dirección.


Durante la vigencia 2025 se registraron catorce (14) accidentes de trabajo en la institución



AUSENTISMO POR CAUSA MÉDICA

En el periodo del 01 de enero al 31 de diciembre de 2025 se registraron sesenta y ocho (68) eventos de incapacidad, los cuales generaron un total de quinientos dos (502) días de incapacidad

TIPO DE INCAPACIDAD		# EVENTOS	DÍAS PEDIDOS
Accidente de Trabajo	AT	5	97
Enfermedad General	EG	63	405
Enfermedad Laboral	EL	0	0
Maternidad / Paternidad	LIC	0	0
TOTAL		68	502



TIPO DE VINCULACIÓN

Vinculación	Frecuencia	Días Perdidos
DIRECTO	66	495
CONTRATISTA	2	7

CENTRO DE TRABAJO	# EVENTOS	DÍAS	DÍAS PERDIDOS MES	EG	AT
ADMINISTRATIVO	28	199	ENERO	43	0
ASISTENCIAL PRINCIPAL	33	280	FEBRERO	17	30
CONDUCTORES	2	5	MARZO	44	30
MANTENIMIENTO	2	6	ABRIL	24	30
CONTRATISTA	2	7	MAYO	30	0
RAYOS X	1	5	JUNIO	45	2
TOTAL	68	502	JULIO	51	0
			AGOSTO	7	0
			SEPTIEMBRE	74	0
			OCTUBRE	40	0
			NOVIEMBRE	11	5
			DICIEMBRE	19	0
			CONSOLIDADO AÑO	405	97



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

AUSENTISMO POR CAUSA MÉDICA

GRUPO	EG	DÍAS EG	AT	DÍAS AT	TOTAL DÍAS						
ESGUINCES Y TORCEDURAS QUE COMPROMETEN EN EL LIGAMENTO CRUZADO (ANTERIOR) (POSTERIOR) DE LA RODILLA	0	0	3	90	90	DOLOR ABDOMINAL LOCALIZADO EN PARTE SUPERIOR	2	4	0	0	4
FRACTURA DE LA EPÍFISIS INFERIOR DEL RADIO	2	59	0	0	59	CONTUSIÓN DEL HOMBRO Y DEL BRAZO	1	4	0	0	4
TRASTORNOS DE ADAPTACIÓN	1	30	0	0	30	CONTUSIÓN DE OTRAS PARTES DE LA MUÑECA Y DE LA MANO	1	3	0	0	3
RIFTURA ESPONTÁNEA DE TENDONES FLEXORES	1	30	0	0	30	RINOFARINGITIS AGUDA (RESFRÍADO COMUN)	2	3	0	0	3
TRASTORNO DE ANSIEDAD GENERALIZADA	3	26	0	0	26	OTRAS INFECCIONES VIRALES DE SITIO NO ESPECIFICADO	1	3	0	0	3
EMBOLIA Y TROMBOSIS DE MEMANO ESPECIFICADA	2	20	0	0	20	SÍNDROME DEL TÚNEL CARPIANO	1	3	0	0	3
OTROS ESTADOS POST-QUIRÚRGICOS ESPECIFICADOS	1	20	0	0	20	ESTADO MIGRAÑOSO	1	3	0	0	3
CÁLCULO DE LA VESICULA BILIAR CON COLELITIASIS AGUDA	1	20	0	0	20	VERTIGO PAROXÍSTICO BENIGNO	1	2	0	0	2
TRATAMIENTO INTRACRANIAL, NO ESPECIFICADO	1	20	0	0	20	COLICO RENAL, NO ESPECIFICADO	1	2	0	0	2
TRASTORNO MIXTO DE ANSIEDAD Y DEPRESIÓN	4	15	0	0	15	CONTUSIÓN DEL CODO	1	2	0	0	2
CONVALESCENCIA CONSECUTIVA A CIRUGIA	1	15	0	0	15	DOLOR AGUDO	1	2	0	0	2
HERNIA LUMBAL, CON OBSTRUCCIÓN, SIN GANGRENA	1	15	0	0	15	DOLOR LOCALIZADO EN OTRAS PARTES INFERIORES DEL ABDOMEN	1	2	0	0	2
EPISODIO DEPRESIVO MODERADO	2	12	0	0	12	DOLOR EN EL PECHO, NO ESPECIFICADO	1	2	0	0	2
HERNIA INGUINAL UNILATERAL O NO ESPECIFICADA, SIN OBSTRUCCIÓN NI GANGRENA	1	10	0	0	10	EPISODIO DEPRESIVO GRAVE CON SÍNTOMAS PSICOTÍPICOS	1	2	0	0	2
TRASTORNOS DE LA VESICULA BILIAR Y DE LAS VAS BILIARES EN ENFERMEDADES CLASIFICADAS EN OTRA PARTE	1	9	0	0	9	OTROS VERTIGOS PERIFÉRICOS	1	2	0	0	2
FRACTURA DE LOS HUESOS DEL DEDO GORDO DEL PIE	2	8	0	0	8	LUMBAGO NO ESPECIFICADO	1	2	0	0	2
INFECCIÓN VIRAL, NO ESPECIFICADA	3	7	0	0	7	ESGUINCES Y TORCEDURAS DEL TOBILLO	1	2	0	0	2
AMIGALITIS AGUDA, NO ESPECIFICADA	3	7	0	0	7	SÍNDROME DE MANGUITO ROTATORIO	0	0	1	2	2
SÍNDROME DE MANGUITO ROTATORIO	1	7	0	0	7	DIVERTICULITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	2	6	0	0	6
DIVERTICULITIS DE PRESUNTO ORIGEN INFECCIOSO	2	6	0	0	6	MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	3	6	0	0	6
MIGRAÑA, NO ESPECIFICADA	3	6	0	0	6	CONTUSIÓN DEL TOBILLO	1	6	0	0	6
CONTUSIÓN DEL TOBILLO	1	6	0	0	6	OTROS SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	1	5	0	0	5
OTROS SÍNTOMAS Y SIGNOS GENERALES ESPECIFICADOS	1	5	0	0	5	MAREO Y DESVANECIMIENTO	2	5	0	0	5
MAREO Y DESVANECIMIENTO	2	5	0	0	5	DOLOR EN LA COLUMNA DORSAL	0	0	1	5	5
DOLOR EN LA COLUMNA DORSAL	0	0	1	5	5						
						TOTAL	63	405	5	97	502

NOMBRE	EG	DÍAS EG	AT	DÍAS AT	TOTAL
MIRLEIVIS LILIANA VELEZ PEREZ	4	91	0	0	91
JUAN CARLOS ALVAREZ ARANGO	0	0	3	90	90
LUIS MARIANO RUIZ AGUDELO	3	50	0	0	50
ADRIANA MARIA JIMENEZ FRANCO	7	39	0	0	39
LUIZ ALEIDA BETANCUR TOBON	4	32	0	0	32
SANTIAGO GUZMAN VALENCIA	1	30	0	0	30
DANIELA MARIN BERMUDEZ	3	21	0	0	21
ANGELA MARIA ZAPATA ROMERO	2	20	0	0	20
TANIA ALEJANDRA BOLIVAR BENITEZ	4	17	0	0	17
PAOLA ANDREA FERNANDEZ QUINTERO	1	15	0	0	15
ESTER FANNY ZEZA GARCIA	2	11	0	0	11
ANA MARIA GONZALEZ ESCOBAR	2	10	0	0	10
MARTA ISABEL RUIZ AGUDELO	4	8	0	0	8
LUIS FERNANDO CASTAÑO BLANDON	2	6	0	0	6
JUAN CARLOS VELASQUEZ BOLIVAR	2	5	0	0	5
ANTONIO JOSE RESTREPO TANGARIFE	1	5	0	0	5
CAROLINA LEMA FERNANDEZ	2	5	0	0	5
KATHERINE JULIETH SANTIAGO POLO	1	5	0	0	5
ANDRES MAURICIO MENESES FLOREZ	0	0	1	5	5
YULIETH ALEJANDRA ORTIZ VERGARA	3	4	0	0	4
GLORIA ELENA SANCHEZ ACEVEDO	2	4	0	0	4
LAURA URAN GONZALEZ	1	4	0	0	4
YESICA MARIA GOMEZ GUERRA	2	3	0	0	3
ELIZABETH MONTES OROZCO	1	3	0	0	3
MARIA CAMILA RAMIREZ SANCHEZ	2	3	0	0	3
ALEX DIDI ROMERO GELVEZ	1	3	0	0	3
ISABEL CRISTINA PEREZ OSPINA	1	3	0	0	3
BEATRIZ DEL SOCORRO PEREZ VILLA	1	3	0	0	3
DIANA MARCELA PELAEZ SERNA	1	2	0	0	2
AURA CRISTINA VELEZ HINESTROZA	2	2	0	0	2
MAURICIO DE JESUS PINEDA SANCHEZ	0	0	1	2	2
JOSE RICARDO LOBOA RODAS	1	1	0	0	1
TOTAL	63	405	5	97	502

2.8 Informe de la oficina de control interno.

- 1) **Control de Gestión:** Con el acompañamiento permanente de la Oficina de Control Interno, se realizó seguimiento a la prestación de servicios de salud, tanto en cantidad como en calidad. Se realizó seguimiento a los procesos de dirección y de gestión administrativa en pro de que todas las actuaciones que se realizaran en la Empresa Social del Estado estuvieran acordes con la Constitución Política de



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Colombia, con el ordenamiento jurídico colombiano y con los planes y proyectos institucionales, razón de ser del Sistema de Control Interno. Lo anterior permitió salvaguardar los principios constitucionales de las actuaciones públicas y evitó imposición de sanciones administrativas, disciplinarias, penales y fiscales por parte de los organismos de Vigilancia y Control de la Gestión Pública en general y del Sistema General de Seguridad Social en Salud en particular.

- 2) **Objetivo General:** Realizar el acompañamiento a la alta dirección en la evaluación del Sistema de Control Interno, el Plan Desarrollo por medio del Plan Operativo Anual - POA, al Modelo Integrado de Planeación y Gestión - MIPG, Indicadores de Calidad, a los Procesos y Actividades que realiza la ESE Hospital San Juan de Dios, con el propósito de establecer el grado de cumplimiento de las metas, objetivos y programas establecidos para el 2025.
- 3) **Metodología:**
 - Verificación de Indicadores de los diferentes procedimientos.
 - Participación en las reuniones de algunos de los comités institucionales y revisión de las actas.
 - Visitas de seguimiento a las diferentes dependencias, realizando charlas, encuestas y revisión de documentos, de las cuales emitió los respectivos informes y entregando las respectivas recomendaciones.
 - Seguimiento a los planes de mejoramiento presentados por los líderes de los procesos auditados para verificar su cumplimiento.
 - Se realiza un Plan Anual de Auditorías Internas a los procesos y un Plan de Acción. Aprobado por el comité control interno.
 - Análisis del Índice de Desempeño Institucional, el cual se elabora por medio del FURAG.
- 4) **Auditoría Interna a los Procesos:** Para el año 2025 el jefe de control Interno de la entidad presenta el Programa Anual de Auditorías Internas a los diferentes procesos de la Entidad, el cual es presentado al comité de control interno y al grupo de Gestión y Desempeño - MIPG para su aprobación, es adoptado por acto administrativo y se implementó de acuerdo con el siguiente resultado.



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

Programación del Plan Anual de Auditorías Internas del 2.025.

PLAN ANUAL DE AUDITORÍAS INTERNAS POR PROCESOS 2025

NOMBRE DEL PROCESO Y/O ACTIVIDAD A AUDITAR	TIPO DE PROCESOS				MESES DEL AÑO 2025												RESPONSABLE: LÍDER DE PROCESO A AUDITAR
	Estratégico	Misionales	Apoyo	Evaluación	Enero	Febrero	Marzo	Abril	Mayo	Junio	Julio	Agosto	Septiembre	Octubre	Noviembre	Diciembre	
AUDITORÍA POR PROCESOS																	
Contratación	x				x			x			x						Gerente y Secretaria
Direccionamiento Estratégico	x				x			x			x			x			Grupo Directivo
Organización Jurídica	x													x			Gerente y Asesor jurídico
Gestión de Bienes y Suministros			x							x						x	Auxiliar administrativa Alm
Gestión del Talento Humano			x			x		x		x			x				Subgerente Administrativo
Gestión Financiera			x			x		x			x				x		Subgerente Administrativo
Gestión de Información y Gestión Docum.	x											x					Gerencia y Auxiliar archivo
Servicio Farmacéutico		x								x						x	Regente Farmacia
Mantenimiento Hospitalario			x						x								Subgerente Administrativo
Servicios Generales			x						x								Subgerente Administrativo
Plan de Gestión de Residuos PGIRS			x						x					x			Subgerente Administrativo
SG-SST			x								x					x	COPASTT y Líder
Informe de Transparencia y acceso a la información Ley 1712					x												Subgerente Administrativo
Arqueos de Caja Menor			x				x		x			x				x	Secretaria
PAMEC	x												x				Subgerencia Atención
Mapas de riesgos procesos		x		x				x									Grupo Directivo
Modelo Integrado de Planeación y gestión	x				x				x				x				Grupo Directivo
Control de Gestión Plan de mejoramiento				x				x		x		x		x			Comité control interno
Total auditorías del 2.025 son 43					4	1	2	5	5	4	4	3	5	4	3	3	TOTAL 43

5) **Reporte de Informes de Control Interno:** La oficina de control interno del Hospital tiene dentro de sus funciones responder por el reporte de la siguiente información:

- Informe Ejecutivo Anual Evaluación del Sistema de Control Interno de cada vigencia FURAG II en los meses de febrero y marzo de cada año. El Cual Mide el Índice de Desempeño Institucional con un resultado global de un 74.7% del año 2024.
- Informe Pormenorizado de Control Interno de ley 1474 de 2.011 en junio y diciembre de cada año.
- Reporte de Información de Ley de cuotas en el mes de septiembre de cada año
- Reporte de informe derechos de autor. En el mes de marzo de cada año.
- Informe consolidado de PQRSF en los meses de junio y diciembre de cada año.
- El Informe de seguimiento a la Política y Mapa Anticorrupción en los meses de abril, agosto, octubre y enero del año siguiente.

2.8.1. Seguimiento al Modelo integrado de Planeación y Gestión – MIPG de 2.025:

Es un marco de referencia para dirigir, planear, ejecutar, evaluar y controlar la gestión de las entidades y organismos públicos, con el fin de generar resultados que atiendan los planes de desarrollo y resuelvan las necesidades y problemas de los ciudadanos, con integridad y calidad en el servicio. El cual está compuesto por las siguientes dimensiones:

Dimensiones Operativas del MIPG:



“Más y Mejores Servicios”

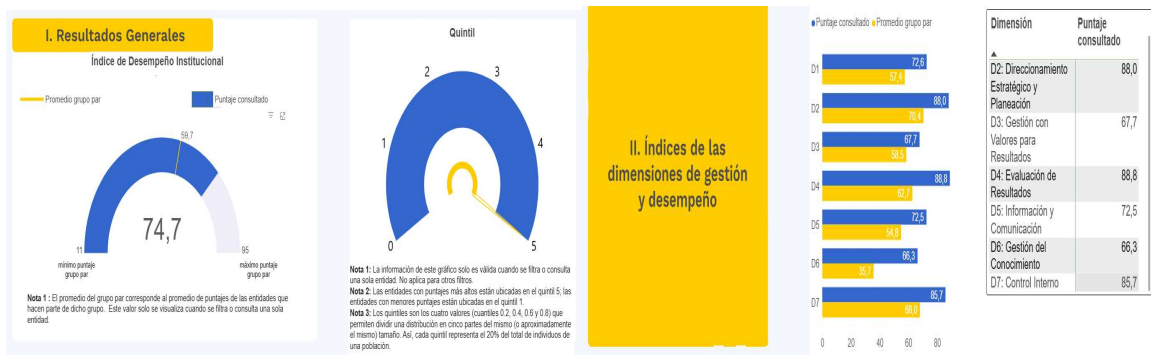
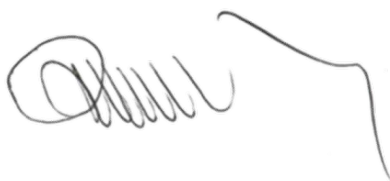
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

1. Talento Humano
2. Direccionamiento Estratégico y Planeación.
3. Gestión con Valores para Resultados.
4. Evaluación de Resultados.
5. Información y Comunicación.
6. Gestión del Conocimiento y la Innovación.
7. Control Interno.

Objetivos específicos del MIPG

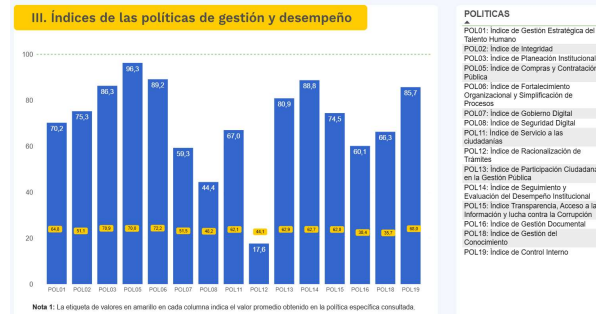
- Medir el grado de orientación de la gestión y el desempeño institucional de las organizaciones públicas hacia la satisfacción efectiva de las necesidades y problemas de los ciudadanos.
- Fortalecer el liderazgo y el talento humano bajo los principios de integridad y legalidad, como motores de la generación de resultados de las entidades públicas
- Agilizar, simplificar y flexibilizar la operación de las entidades para la generación de bienes y servicios que resuelvan efectivamente las necesidades de los ciudadanos.
- Desarrollar una cultura organizacional fundamentada en la información, el control y la evaluación para la toma de decisiones y la mejora continua.
- Facilitar y promover la efectiva participación ciudadana en la planeación, gestión y evaluación de las entidades públicas.
- Promover la coordinación entre entidades públicas para mejorar su gestión y desempeño

Resultados del FURAG II (Índice de Desempeño Institucional) vigencia 2,024

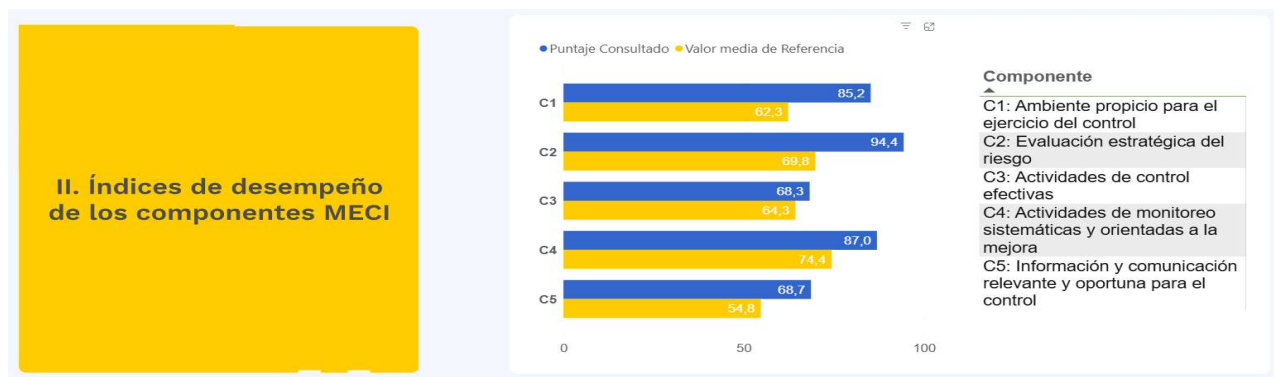



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3



Resultado del Índice de Control interno 2.024

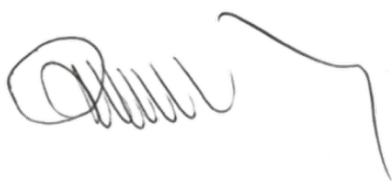



“Más y Mejores Servicios”
Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3



3. Tabulación de las Encuestas de la Rendición de Cuentas

RESULTADO EVALUACIÓN DE LA AUDIENCIA DE RENDICIÓN DE CUENTAS													
ITEM	PREGUNTA	1 Mínimo	%	2 Deficiente	%	3 Regular	%	4 Bueno	%	5 Excelente	%	TOTAL	%
	Evaluación de la Audiencia de Rendición de Cuentas												
1	Coherencia entre los objetivos de la Rendición de Cuentas y su contenido.	0	0	0	0	0	0	11	23%	37	77%	48	100%
2	Como califica la Secuencia de la presentación de los diferentes temas tratados.	0	0	0	0	0	0%	16	33%	32	67%	48	100%
3	Los temas de la Rendición de Cuentas fueron discutidos con la debida profundidad.	0	0	0	0	1	2%	19	40%	28	58%	48	100%
4	Utilidad de la formación recibida sirve para su desarrollo personal.	0	0	0	0	2	4%	23	48%	23	48%	48	100%
5	Instalaciones locativas donde se desarrolló la Rendición de Cuentas	0	0	0	0	0	0%	9	19%	39	81%	48	100%
6	Conveniencia de la fecha y horario de la Rendición de Cuentas.	0	0	0	0	1	2%	13	27%	34	71%	48	100%
7	Oportunidad y calidad en la entrega de los materiales. (Contenidos, redacción y legibilidad)	0	0	0	0	1	2%	16	33%	31	65%	48	100%
8	Después de haber tomado parte en la audiencia pública, considera que su participación en el control de la gestión pública es:	0	0	0	0	1	2%	18	38%	29	60%	48	100%
9	Pertinencia de la evaluación (Coherencia entre los aspectos evaluados y los contenidos)	0	0	0	0	0	0%	12	25%	36	75%	48	100%
10	La Rendición de Cuentas llenó sus expectativas	0	0	0	0	0	0%	15	31%	33	69%	48	100%
#	Evaluación al Expositores	1 Mínimo	%	2 Deficiente	%	3 Regular	%	4 Bueno	%	5 Excelente	%	TOTAL	%
1	Suficiencia y dominio en los temas por parte de los expositores	0	0	0	0	1	2%	12	25%	35	73%	48	100%
2	Habilidades para transmitir el conocimiento (Destrezas pedagógicas).	0	0	0	0	0	0%	17	35%	31	65%	48	100%
3	Eficiencia en el uso del tiempo	0	0	0	0	0	0%	14	29%	34	71%	48	100%
4	Orden, coherencia y claridad en los temas.	0	0	0	0	0	0%	15	31%	33	69%	48	100%
5	Utilización de herramientas de apoyo	0	0	0	0	0	0%	12	25%	36	75%	48	100%
6	Ecuanimidad y respeto en el trato con los	0	0	0	0	0	0%	7	15%	41	85%	48	100%
TOTAL		0	0%	0	0%	7	1%	229	30%	532	69%	768	100%



“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3

4. CONCLUSIONES:

- 4.1. La agenda propuesta para la Audiencia de Rendición de Cuentas fue cumplida en su totalidad. Donde asistieron en forma presencial 67 invitados.
- 4.2. Se dio cumplimiento al artículo 32 del capítulo octavo de la Ley 489 de 1998, a la Circular No 008 de 2.018 de la SUPERSALUD, por el cual se establecen los lineamientos generales para audiencia pública de rendición de cuentas y lo establecido en el CONPES 3654 DE 2.010.
- 4.3. Se cumplió con el objetivo propuesto de informar a la ciudadanía sobre los logros, dificultades adelantados por la Empresa Social del Estado, Hospital San Juan de Dios de Concordia Antioquia, durante la vigencia 2.025.
- 4.4. Se recibieron 0 preguntas sobre el informe de la rendición de cuentas de la vigencia del 2.025.
- 4.5. Se presentaron 48 encuestas de la evaluación del evento en forma presencial de rendición de cuentas del Hospital. Presentando el siguiente resultado

5. ANEXOS:

Los anexos de la rendición pública de cuentas de la empresa social del estado fueron subidos a la página web <http://hospitaldeconcordia.gov.co/rendicion-de-cuentas>.



MARIO ALEJANDRO CADAVID CADAVID
Gerente de la Empresa Social del Estado

CÓDIGO: 2000 - 21	VERSIÓN: 1.0 - 2016	PREPARADO POR: Oficina de Control Interno.
FECHA: Agosto 31 de 2.021	APROBADO POR: Gerente Empresa Social del Estado.	

“Más y Mejores Servicios”

Carrera 18 No 16-05 Concordia – Antioquia.
Teléfono 844 61 61 – 844 77 22 Fax 844 66 06
hospitalconcordia@gmail.com
Nit 890907297-3